

**REGULAMENT
DE UTILIZARE A PARCĂRILOR PUBLICE
ALE COMPANIEI NAȚIONALE AEROPORTURI BUCUREȘTI
PENTRU PERSOANE CU MOBILITATE REDUSĂ**

CAPITOLUL I - DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. Prezentul regulament stabilește normele de acces automatizat, monitorizare și acordare a gratuității pentru autovehiculele care transportă persoane cu mobilitate redusă (PMR), precum și regulile de utilizare a locurilor de parcare dedicate acestora, cu respectarea legislației aplicabile.

Art. 2. În vederea sprijinirii persoanelor cu dizabilități și pentru a facilita accesul acestora în condiții optime, Compania Națională Aeroporturi București (CNAB) implementează proceduri simplificate, automatizate și orientate spre eliminarea barierelor operaționale. Sistemul PMR este conceput pentru a asigura un acces facil, sigur și predictibil, pe baza numărului de înmatriculare declarat și înregistrat în baza de date PMR, fără ca utilizarea sistemului automatizat să aducă atingere dreptului legal la parcare gratuită.

Art. 3. Utilizarea facilității de parcare gratuită este destinată autovehiculelor care transportă o persoană cu dizabilități care deține un card-legitimăție PMR valabil. Pentru facilitarea accesului automatizat, numărul de înmatriculare al autovehiculului se comunică oficial către CNAB, prin adresa dedicată parcare.pmr@cnab.ro, și se înregistrează în baza de date PMR.

Art. 4. (1) Respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toate persoanele care utilizează facilitatea de parcare gratuită acordată în condițiile prezentului regulament.

(2) Utilizarea parcarilor publice ale CNAB implică respectarea dispozițiilor prezentului regulament, inclusiv a procedurilor tehnice de verificare automată a numărului de înmatriculare, precum și a regulilor privind accesul și circulația în incinta aeroportului.

(3) În incinta parcarilor se aplică integral legislația rutieră în vigoare, precum și regulile și instrucțiunile aplicabile privind securitatea și controlul accesului la infrastructura aeroportuară.

CAPITOLUL II - INFRASTRUCTURA TEHNICĂ ȘI MANAGEMENTUL DATELOR

Art. 5. CNAB operează o Bază de Date PMR conectată la barierele de acces și la sistemul de recunoaștere automată a numerelor de înmatriculare (LPR), în scopul facilitării accesului și al gestionării facilității de parcare gratuită.

Art. 6. Pentru înscrierea în sistem, utilizatorii PMR transmit către CNAB, prin adresa dedicată parcare.pmr@cnab.ro, exclusiv datele administrative necesare:

- numele și prenumele beneficiarului / însoțitorului legal;
- seria, numărul și data de expirare a cardului PMR;
- numărul de înmatriculare al vehiculului;
- date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail).

Art. 7. Utilizatorul are obligația de a notifica CNAB cu minimum 48 de ore înainte, în cazul schimbării numărului de înmatriculare sau al prelungirii valabilității cardului PMR, prin transmiterea unui e-mail la parcare.pmr@cnab.ro. Nerespectarea termenului de notificare nu înlătură dreptul legal la parcare gratuită, însă poate determina nefuncționarea temporară a accesului automatizat până la actualizarea datelor în Baza de Date PMR. În această situație, accesul va fi realizat în condițiile prevăzute de Regulamentul de utilizare a parcărilor publice ale AIHCB/AIBB-AV, prin prezentarea utilizatorului la Dispeceratul Parcări, unde operatorul va efectua verificarea manuală a cardului PMR și va autoriza accesul conform procedurii stabilite.

Art. 8. CNAB respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR). Prelucrarea datelor se face în conformitate cu regulile impuse de art. 5, respectiv că *datele cu caracter personal sunt*:

- a) prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată („legalitate, echitate și transparență”);
- b) colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri („limitări legate de scop”);
- c) adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate („reducerea la minimum a datelor”);
- d) exacte și actualizate - CNAB ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere („exactitate”);
- e) păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele („limitări legate de stocare”);

f) prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare („integritate și confidențialitate”).

În acest sens:

- (1) CNAB nu solicită și nu stochează documente medicale sau date privind diagnosticul clinic, în măsura în care acestea nu sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor prevăzute de prezentul regulament.
- (2) Se prelucrează exclusiv datele necesare gestionării și validării facilității de parcare gratuită și accesului aferent: nume și prenume; număr de telefon; număr card-legitimăție PMR.
- (3) Datele sunt utilizate strict în scopurile prevăzute de prezentul regulament și nu sunt comunicate decât în condițiile legii.
- (4) Datele sunt păstrate pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care sunt prelucrate, în conformitate cu termenele legale și regulile interne aplicabile privind păstrarea și ștergerea acestora.
- (5) CNAB asigură respectarea drepturilor persoanelor fizice din perspectiva GDPR.

CAPITOLUL III - PROCEDURA DE ACCES ȘI VALIDARE

Art. 9. (1) La sosirea în parcarile CNAB, camera LPR identifică automat numărul de înmatriculare.

(2) Sistemul verifică în timp real existența și valabilitatea înregistrării PMR.

(3) Dacă datele sunt valide, bariera se deschide automat, fără emiterea tichetului și fără perceperea tarifului de parcare pentru autovehiculul care transportă persoana cu dizabilități posesoare a cardului-legitimăție PMR, în condițiile legii.

Art. 10. (1) Pentru prima utilizare sau pentru configurarea accesului automatizat, persoana PMR sau reprezentantul/însoțitorul legal poate transmite către CNAB, la adresa parcare.pmr@cnab.ro, datele administrative necesare prevăzute la art. 6.

(2) În cazul în care nu a fost efectuată prenotarea în prealabil, CNAB va asigura introducerea manuală a numărului de înmatriculare în baza de date PMR, în urma verificării fizice a datelor la momentul accesului.

(3) După confirmarea înregistrării, accesul automatizat se realizează pe baza recunoașterii numărului de înmatriculare.

(4) Având în vedere cerințele speciale aplicabile infrastructurii aeroportuare privind securitatea și controlul accesului, comunicarea și verificarea datelor necesare înregistrării în baza de date PMR constituie o măsură operațională pentru facilitarea accesului și gestionarea acestuia, fără a aduce atingere dreptului legal la parcare gratuită.

Art. 11. (1) În situația în care bariera nu se deschide automat, utilizatorul va apela interfonul. În funcție de situația concretă, operatorul va efectua verificarea vizuală la distanță și va autoriza accesul, sau va solicita intervenția personalului din cadrul parării CNAB pentru verificarea fizică a documentului și autorizarea manuală a accesului.

(2) Sistemul PMR nu emite tichete fizice pentru utilizatorii care beneficiază de facilitatea de parcare gratuită, aceștia fiind exceptați de la plata tarifului de parcare, în condițiile legii.

(3) CNAB asigură suport operativ pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități și soluționarea situațiilor în care accesul automatizat nu poate fi realizat.

CAPITOLUL IV - REGULI DE UTILIZARE ȘI OBLIGAȚII

Art. 12. Cardul-legitimăție PMR, în original, trebuie afișat vizibil în partea din față a autovehiculului, astfel încât fața cardului să fie clar vizibilă pentru verificare, pe durata utilizării facilității de parcare.

Art. 13. (1) Autovehiculele înregistrate în baza de date PMR beneficiază de facilitatea parării gratuite în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Sistemul LPR poate identifica și semnaliza accesările repetate ale aceluiași număr de înmatriculare într-un interval de 24 de ore, în scopul verificării utilizării corespunzătoare a facilității.

(3) Accesările repetate nu constituie, prin ele însele, o încălcare a prezentului regulament și nu pot conduce automat la suspendarea sau eliminarea accesului, orice măsură administrativă fiind dispusă numai în urma verificării situației concrete.

(4) Este interzisă staționarea unui autovehicul PMR în parările publice ale CNAB pentru o perioadă mai mare de 30 de zile fără o informare prealabilă transmisă prin e-mail la adresa parcare.pmr@cnab.ro. În lipsa notificării prealabile, CNAB este îndreptățită să dispună evacuarea autovehiculului din parcare publică și depozitarea acestuia într-o zonă special amenajată, destinată vehiculelor aflate în situații de abandon, imobilizare sau staționare nejustificată. Evacuarea și depozitarea se realizează în condițiile Regulamentului de utilizare a parărilor publice ale AIHCB/AIBB-AV, iar proprietarul autovehiculului va suporta costurile aferente operațiunilor de relocare, manipulare și depozitare, conform prevederilor legale și procedurilor interne CNAB.

Art. 14. (1) Este interzisă ocuparea locurilor destinate PMR de către vehicule care nu se încadrează în condițiile legale și regulile de utilizare a acestor locuri.

(2) Vehiculele trebuie parcate în limitele marcajului, lăsând liber spațiul hașurat lateral destinat facilitării accesului persoanelor cu mobilitate redusă.

(3) Facilitatea de parcare gratuită poate fi utilizată numai în legătură cu transportul efectiv al persoanei cu dizabilități posesoare a cardului-legitimăție PMR, inclusiv în situațiile de preluare sau debarcare a acesteia.

(4) Ocuparea abuzivă a locurilor dedicate stațiilor de încărcare pentru autovehicule electrice, fără efectuarea procesului de încărcare sau prin blocarea accesului altor utilizatori, atrage relocarea imediată a autovehiculului în conformitate cu Regulamentul de utilizare a parcărilor publice ale AIHCB. Relocarea se realizează de către personalul autorizat, iar proprietarul autovehiculului va suporta taxele de blocare, relocare și depozitare, conform tarifelor și procedurilor CNAB aplicabile.

CAPITOLUL V – EXONERAREA DE RĂSPUNDERE ȘI SECURITATEA PARCĂRII

Art. 15. CNAB nu răspunde, în condițiile legii, pentru prejudiciile sau incidentele rezultate din:

- a)** nerespectarea indicatoarelor, semafoarelor, marcajelor sau indicațiilor personalului;
- b)** daune provocate de mișcarea barierelor în situația nerespectării distanței de siguranță;
- c)** accidente, deteriorări sau avarii ale autovehiculelor, în măsura în care acestea nu sunt imputabile CNAB;
- d)** prelungirea timpilor de acces cauzată de decalări ale zborurilor sau de alte situații operaționale neimputabile CNAB;
- e)** aglomerație sau întârzieri neimputabile CNAB;
- f)** consecințele nerespectării prezentului regulament de către utilizator;
- g)** incidente privind plățile efectuate prin card, în măsura în care acestea sunt imputabile operatorilor sau furnizorilor serviciilor de plată;
- h)** furturi, în măsura în care acestea nu sunt imputabile CNAB;
- i)** incendii, cazuri de forță majoră sau caz fortuit;
- j)** daune provocate de terțe persoane.

Art. 16. (1) Paza autovehiculelor nu este inclusă în serviciile de parcare.

(2) Înregistrările TVCI au caracter intern și sunt prelucrate și puse la dispoziție numai în condițiile legii și ale procedurilor aplicabile.

Art. 17. În cazul producerii unor daune materiale asupra infrastructurii CNAB, contravaloarea reparațiilor va fi recuperată de la persoana responsabilă, în condițiile legii.

CAPITOLUL VI - SANCTIUNI, MĂSURI ADMINISTRATIVE ȘI RECLAMAȚII

Art. 18. Utilizarea abuzivă a cardului PMR sau a numărului de înmatriculare înregistrat, inclusiv folosirea acestuia în scopuri comerciale (ridesharing, taxi, transport persoane) atunci când facilitatea de parcare gratuită este utilizată fără transportarea unei persoane cu dizabilități beneficiare, poate determina, în urma verificării situației concrete și cu respectarea principiului proporționalității:

- suspendarea temporară sau, în cazurile grave ori repetate, retragerea facilității de acces automatizat aferente numărului de înmatriculare;
- eliminarea numărului de înmatriculare din baza de date PMR, atunci când nu mai sunt îndeplinite condițiile de înregistrare sau când utilizarea abuzivă este confirmată;
- sesizarea autorităților competente, în cazul în care fapta prezintă indicii de contravenție sau infracțiune.

Măsurile prevăzute în prezentul articol nu aduc atingere drepturilor conferite de lege și se dispun în raport cu fapta constatată și cu gravitatea acesteia.

Art. 19. Încercarea de a utiliza cardul PMR sau numărul de înmatriculare asociat de mai multe ori într-un interval de 24 de ore, în scopul prestării unor servicii de ridesharing, taxi, transport persoane și/sau activități comerciale, poate constitui indiciu de utilizare abuzivă și va face obiectul unei verificări de către personalul CNAB. În cazul confirmării utilizării abuzive, CNAB poate dispune măsurile administrative prevăzute la art. 18, proporțional cu gravitatea și caracterul repetat al faptei.

Art. 20. Personalul BAP are dreptul de a verifica, în limitele atribuțiilor sale legale, dacă utilizarea facilității de parcare gratuită corespunde scopului pentru care aceasta este acordată, inclusiv prin verificarea existenței legăturii dintre utilizarea autovehiculului și transportul persoanei PMR.

În cazul constatării unei utilizări neconforme sau a suspiciunilor justificate, CNAB poate solicita intervenția organelor abilitate (Poliție, Jandarmerie) pentru verificarea legalității documentelor, luând totodată măsurile administrative permise de prezentul regulament.

Art. 21. Declararea de date false în scopul obținerii sau utilizării necuvenite a facilității de parcare, precum și utilizarea unui card PMR expirat, modificat sau falsificat, determină verificarea situației și, după caz:

- eliminarea sau suspendarea înregistrării din baza de date PMR, în condițiile prezentului regulament;
- încetarea accesului automatizat aferent datelor nevalide;
- sesizarea autorităților competente, atunci când există indicii privind săvârșirea unei contravenții sau infracțiuni.

Art. 22. Reclamațiile privind serviciile de parcare se transmit către CNAB, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea situației, prin:

- e-mail: contact@cnab.ro;
- poștă: C.N. Aeroporturi București S.A., Calea Bucureștilor nr. 224 E, 075150 Otopeni, jud. Ilfov.

Depășirea termenului recomandat de 48 de ore nu înlătură dreptul persoanei interesate de a formula o sesizare sau de a-și exercita drepturile prevăzute de lege, inclusiv cele conferite de legislația privind protecția consumatorilor, procedurile administrative interne ale CNAB și reglementările aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal.