


**REGULAMENT CNAB/AIHCB
PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI
DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI
COD: REG -TAXI – 01
EDIȚIA 10 – IULIE 2025**

EXEMPLAR NR.:

Distribuit la:

Menținut sub control: **DA** **NU**

Data intrării în vigoare:16.07.2025

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

CAPITOLUL I - ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII DE TRANSPORT PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI DE LA AIHCB

SECȚIUNEA 1 – Cadru General

- 1.1. Obiectul, scopul și aplicabilitatea regulamentului
- 1.2. Definiții și abrevieri
- 1.3. Documente asociate
- 1.4. Administrarea REG–TAXI–01

SECȚIUNEA 2 – Obținerea PSI-TAXI și Legitimația de Aeroport

- 2.1. Condiții legale
- 2.2. Permis de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimația pentru persoane (taximetriști)

SECȚIUNEA 3 – Zone destinate activităților de transport persoane în regim de taxi

- 3.1. Zona de grupare
- 3.2. Locuri de așteptare în vederea îmbarcării
- 3.3. Zona de debarcare
- 3.4. Fluxuri/trasee de deplasare autovehicule taxi în perimetrul aeroportului

SECȚIUNEA 4 – Drepturi și obligații ale șoferilor care desfășoară activități de transport persoane în regim de taxi de la aeroport

- 4.1. Drepturile transportatorilor autorizați care dețin și utilizează permise emise de AIHCB
- 4.2. Obligațiile transportatorilor autorizați care dețin și utilizează permise emise de AIHCB

SECȚIUNEA 5 – Activitățile de taxi la comandă

CAPITOLUL II - ABATERI ȘI SANCTIUNI

1. Abateri de la Regulamentul Taxi
2. Sancțiuni corelative


CAPITOLUL III – RESPONSABILITĂȚI

1. Responsabilități S.I.P.
2. Responsabilități Biroul Administrare Parcări

ANEXE

Schiță dispunere zonă grupare/parcare temporară, locuri așteptare, zonă debarcare și fluxuri de deplasare taxi rapid/la comandă.

Anexa nr. 1

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

SECȚIUNEA 1 – Cadru General

1.1. Obiectul, scopul și aplicabilitatea regulamentului

1.1.1. Obiectul

Principalul obiectiv al prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor și a modului de desfășurare a activităților de transport persoane în regim de taxi la/de la AIHCB, respectiv a activităților de **taxi rapid** în regim dispecerizat și activităților de **taxi la comandă**, în raport cu prevederile legale în vigoare pe această linie și cu reglementările aeroportuare aplicabile.

1.1.2 Scopul

REG-TAXI-01 este elaborat pentru a atinge următoarele scopuri:

- a.** de a detalia procedurile și responsabilitățile pentru implementarea și aplicarea acestora, în vederea asigurării cadrului optim de desfășurare a activităților de transport persoane în regim de taxi, în cadru legal, controlat și dispecerizat, cu respectarea prevederilor legale în vigoare și cu reglementările aeroportuare aplicabile;
- b.** de a stabili condițiile de autorizare în vederea accesului în zonele aeroportului specifice activităților de taximetrie;
- c.** de a stabili zonele de grupare/asteptare/debarcare și fluxurile de deplasare ale autovehiculelor taxi în perimetrul aeroportului;
- d.** de a stabili abaterile și sancțiunile aplicabile ca urmare a încălcării prevederilor prezentului Regulament.

1.1.3 Aplicabilitate

Prevederile prezentului Regulament se aplică:


- a.** tuturor persoanelor fizice sau juridice, transportatori în regim de taxi, autorizați de autoritățile locale ale Municipiului București, Județului Ilfov și conducerea CNAB/AIHCB, în părțile care-i privesc, pentru desfășurarea în legalitate a operațiunilor de transport persoane în regim de taxi de la Aeroportul Internațional Henri Coandă București. Excepție fac taximetriștii autorizați în afara Municipiului București și Județului Ilfov, care preiau clienți pe bază de comandă sau pe bază de contract, cărora li se permite accesul, contracost, în zona special destinată în parcare publică aferentă terminalului plecări în conformitate cu cele stipulate în prezentul regulament;
- b.** tuturor autoturismelor taxi, indiferent de autoritatea locală de autorizare pentru debarcarea persoanelor în zonele aeroportuare special destinate în proximitatea terminalelor.

1.2. Definiții și abrevieri

1.2.1. Definiții:

Taxi rapid - Persoanele fizice/juridice autorizate de către CNAB pentru desfășurarea transportului de persoane în regim de taxi dispecerizat de AIHCB care preiau clienții pe principiul primul venit primul servit.

Taxi la comanda – Persoanele fizice/juridice autorizate de către CNAB care preiau clienții pe baza de comandă efectuată prin intermediul terminalelor touch-screen în vederea transportului de persoane în regim de taxi de la AIHCB.

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

Zonă de grupare: Spațiu delimitat în perimetrul aeroportuar, dispus în afara proximității de terminal, destinat grupării/parcării temporare în regim dispecerizat a autovehiculelor taxi autorizate în conformitate cu prezentul regulament.

Zona de așteptare clienți: Spațiu delimitat în perimetrul aeroportuar, amenajat cu peron de îmbarcare, dispus în proximitatea terminalului sosiri, destinat poziționării autovehiculelor taxi autorizate de CNAB pentru preluarea persoanelor de la aeroport.

Permis de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI: Document eliberat de administrația aeroportului care conferă drept de acces în perimetrul aeroportuar și atribuit pentru fiecare autovehicul taxi în vederea desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport.

Legitimație pentru persoane (taximetriști): Autorizație de acces eliberată de administrația aeroportului conducătorului auto taximetrist în vederea desfășurării în perimetrul aeroportuar a activității de transport persoane în regim de taxi cu autovehiculul taxi autorizat prin permisul de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI.

1.2.2. Abrevieri:

CNAB	-	Compania Națională Aeroporturi București;
AIHCB	-	Aeroportul Internațional Henri Coandă București;
AIBB-AV	-	Aeroportul Internațional București Băneasa – Aurel Vlaicu
SIP	-	Serviciul Informații Pasageri;
MT	-	Ministerul Transporturilor;
MAI	-	Ministerul Administrației și Internelor;
PCA	-	Punct Control Acces
PPF	-	Poliția de Frontieră;
SSPCA	-	Serviciul Supraveghere Patrulare și Control Acces
SPTA	-	Serviciul Poliție Transporturi Aeriene;

1.3. Documente asociate

1.3.1. Reglementări naționale


- Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere - Secțiunea 2¹ – Executarea transportului persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi;
- O.M.T.I nr. 825/20.07.2009 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor secțiunii 2¹ din cadrul capitolul II al Legii nr. 38/2003 privind transportul persoanelor în regim de taxi și în regim de închiriere, precum și a Regulamentului – cadru privind activitățile desfășurate în locurile de așteptare a clienților.

1.3.2. Reglementări locale

- Regulamentul de acces aplicabil la AIHCB și AIBB-AV, cu modificările și completările ulterioare cod: REG-SEMS-01, revizia curentă;
- Procedura de lucru Cod: AB-SIP PL-11, revizia curentă.

1.4. Administrarea REG-TAXI-01

a. administrarea și gestionarea REG-TAXI-01 va fi realizată de către Șeful S.I.P., care are obligația să asigure;

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

a.1. actualizarea documentului, în funcție de apariția de noi reglementări naționale și internaționale;

a.2. elaborarea propunerilor de actualizare a REG-TAXI-01 și de obținere a avizelor și aprobărilor necesare;

b. în situația în care nu apar noi reglementări care produc incidența în problematica reglementată de REG-TAXI-01, revizuirea REG-TAXI-01 se face la un interval de 2 ani;

c. manager responsabil de coordonarea procesului de administrare a REG-TAXI-01 este desemnat Directorul de Resort care are în subordine S.I.P.

SECȚIUNEA 2 – Obținerea permisului de acces pentru vehicule tip PSI-Taxi și a legitimației pentru persoane (taximetriști)

2.1. Condiții legale


a. prezentul regulament este elaborat în conformitate cu prevederile art. 24¹, Secțiunea 2¹ “Executarea transportului persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi” din cadrul Legii nr. 38/2003 privind transportul persoanelor în regim de taxi și în regim de închiriere și OMTI nr. 825/20.07.2009 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor secțiunii 2¹ din cadrul Legii nr. 38/2003 respectiv a Regulamentului cadru privind activitățile desfășurate în locurile de așteptare a clienților.

b. administrația CNAB/AIHCB autorizează transportatorii de persoane în regim de taxi de la aeroport conform Legii nr.38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, cu modificările și completările ulterioare, OMTI nr. 825/20.07.2009 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor secțiunii 2¹ din cadrul Legii nr. 38/2003 respectiv a Regulamentului cadru privind activitățile desfășurate în locurile de așteptare a clienților, precum și în baza documentelor solicitate pentru eliberarea permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și a legitimațiilor pentru persoane (taximetriști) în conformitate cu metodologiile și procedurile specifice coroborate cu prevederile legale în domeniu;

c. activitățile de transport persoane în regim de taxi care fac obiectul prezentului regulament se supun măsurilor de securitate aeroportuară instituite la nivelul aeroportului, în conformitate cu reglementările din domeniu.

2.2. Permisul de acces pentru vehicule tip PSI-Taxi și legitimația pentru persoane (taximetriști)

Permisul de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimația pentru persoane (taximetriști), necesare desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport, se emit/reemit în conformitate cu prevederile Regulamentului de acces aplicabil la AIHCB și AIBB-AV, cu modificările și completările ulterioare cod: REG-SEMS-01, revizia curentă.

 <p>AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</p> <p>www.bucharestairports.ro</p>	<p>REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI</p>	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

SECȚIUNEA 3 – Zone destinate activităților de transport persoane în regim de taxi

3.1. Zona de grupare

a. Zona de grupare taxi este marcată în limita a 70 de locuri necesare autovehiculelor taxi autorizate de AIHCB prin permisul de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și este dispusă în parcare P4 pe latura de Nord Vest – Anexa nr.1;

b. Accesul autoturismelor taxi în această zonă se va realiza numai după verificarea existenței permisului de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și a legitimației pentru persoane (taximetriști);

c. În zona de grupare și în zona de așteptare clienți taxi rapid au acces, în limita locurilor disponibile, autovehiculele taxi și taximetriștii autorizați care dețin permis de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimație pentru persoane (taximetriști) valabile, eliberate de CNAB/AIHCB.

3.2. Zona de așteptare clienți în vederea îmbarcării

a. Zona de așteptare clienți taxi rapid, în limita a 14 locuri este dispusă pe estacada Terminalului Sosiri în proximitatea peronului de îmbarcare – Anexa nr. 1;

b. Zona de așteptare clienți taxi rapid, în limita a 5 locuri este dispusă în parcare T3 latura de vest, la parterul Terminalului Sosiri – Anexa nr. 1;

c. Zona de așteptare clienți taxi la comandă, este dispusă la etajului 1 în fața Terminalului Sosiri – Anexa nr. 1;

d. Autoturismele taxi care dețin autorizații emise de către alte autorități decât cele din Municipiul București și Județul Ilfov (conform art. 24¹, alineatului 8 din legea 38/2003), au acces doar în parcurile publice cu termen scurt.

3.3. Zona de debarcare

a. la nivelul AIHCB zona de debarcare a persoanelor care sunt transportate la aeroport în regim de taxi este dispusă în fața terminalului Plecări – Anexa nr. 1;

b. zona de debarcare este destinată exclusiv pentru debarcarea clienților la aeroport și vor avea acces toți taximetriștii autorizați conform legii, atât din România cât și din alte țări membre ale UE, durata de staționare se va limita la maximum 5 minute, fără ca șoferul să părăsească autovehiculul;

c. după operațiunea de debarcare, autovehiculul taxi va alege una dintre următoarele variante:


- va părăsi perimetrul aeroportuar;
- se va deplasa în zona de grupare taxi rapid în vederea accesului la zona de așteptare clienți, dacă este autorizat de CNAB/AIHCB;
- se va deplasa în zona de parcare temporară taxi la comandă (cazul celorlalte categorii de taxiuri);

d. în zona de debarcare au acces toți transportatorii autorizați, indiferent dacă aceștia dețin sau nu permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI eliberate de administrația aeroportului.

3.4. Fluxuri/trasee de deplasare autovehicule taxi în perimetrul aeroportului

a. Administrația aeroportului stabilește fluxurile/traseele de deplasare și procedurile aplicabile atât pentru activitățile de taxi rapid, cât și pentru activitățile de taxi la comandă;

b. Fluxurile/traseele de deplasare a autovehiculelor taxi supuse regimului de autorizare și

 <p>AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</p> <p>www.bucharestairports.ro</p>	<p>REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI</p>	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

dispecerizare (taxi rapid) sunt descrise în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament și vor fi aduse la cunoștință taximetriștilor autorizați;

c. Fluxurile/traseele de deplasare a autovehiculelor taxi rapid/la comandă sunt asigurate de administrația aeroportului prin indicatoare și marcaje rutiere, precum și cu panouri informative, atât pentru debarcarea persoanelor în stațiile instituite de aeroport, cât și pentru preluarea pasagerilor de la aeroport din zona stabilită în prezentul regulament. Traseul de ieșire din aeroport este semnalizat de indicatoarele rutiere amplasate în acest sens.

SECȚIUNEA 4 – Drepturi și obligații ale șoferilor care desfășoară activități de transport persoane în regim de taxi de la aeroport

4.1. Drepturile transportatorilor autorizați care dețin și utilizează permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimații de aeroport emise de AIHCB

a. să li se elibereze de către administrația aeroportului permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimații pentru persoane (taximetriști) cu respectarea condițiilor legale și procedurale de emiteră în vigoare pe aeroport;

b. să li se asigure o zonă de grupare, în funcție de configurația incintei aeroportului, marcată cu poziții de parcare, cu fluxuri de intrare și ieșire, iluminată corespunzător și dotată cu toalete ecologice;

c. să beneficieze de o dispecerizare organizată a accesului în zona de grupare și de coordonarea planificării la cursă pentru preluarea persoanelor din proximitatea terminalelor, în funcție de ordinea sosirii, prin intermediul dispecerilor aeroportului;

d. să beneficieze de sprijinul specializat al reprezentanților S.I.P în vederea completării documentațiilor necesare obținerii avizului de eliberare a permisului de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și a legitimației pentru persoane (taximetriști);

e. să conteste în scris aplicarea măsurilor sancționatorii privind nerespectarea prevederilor prezentului regulament, contestație ce va fi analizată de către personalul din cadrul S.I.P, în concordanță cu prevederile procedurilor în vigoare privind soluționarea contestațiilor.

4.2. Obligațiile transportatorilor autorizați care dețin și utilizează permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimații de aeroport emise de AIHCB


a. transportatorii autorizați deținători a permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și legitimații de aeroport în vederea desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport au următoarele obligații:

a.1. să respecte prevederile prezentului regulament, prevederile legale în vigoare și reglementările aeroportuare aplicabile, privind desfășurarea activității de transport persoane în regim de taxi;

a.2. să se asigure că autovehiculele taxi autorizate de aeroport îndeplinesc în permanență cerințele legislației din domeniu și cele prevăzute în prezentul regulament;

a.3. să prezinte un comportament civilizat în relația cu clientul și cu personalul aeroportuar;

a.4. să dețină și să prezinte la solicitarea organelor de control ale statului, precum și reprezentanților aeroportului toate documentele necesare desfășurării în legalitate a activităților

 AEROPORTURI BUCUREȘTI COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România www.bucharestairports.ro	REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

de transport în regim de taxi de la aeroport;

a.5. să prezinte o ținută vestimentară corespunzătoare;

a.6. să respecte conduita de bună practică, conform prevederilor standardului ocupațional al taximetristului;

a.7. să ocupe în ordine, pe direcția înainte, pozițiile de parcare marcate cu inscripția TAXI;

a.8. să respecte fluxurile/traseele de deplasare stabilite de aeroport și să prezinte la control documentele de identificare și acces la solicitarea personalului abilitat al aeroportului;

a.9. să nu părăsească autovehiculul taxi pe timpul cât se află în zona de grupare și respectiv locul de așteptare în vederea îmbarcării, doar cu aprobarea dispecerului taxi (satisfacerea nevoilor fiziologice, rezolvarea problemelor de natură administrativă);

a.10. să predea tichetul de ordine dispecerului taxi al aeroportului din locul de așteptare, la preluarea clienților;

a.11. să respecte indicațiile dispecerilor, sau după caz a reprezentanților aeroportului.

a.12. să predea dispecerului taxi bonul de ordine în vederea anulării acestuia, în cazul renunțării la așteptare pentru preluarea pasagerilor;

a.13. să păstreze curățenia pe spațiile verzi și în zona de grupare taxi;

b. este strict interzis taximetriștilor inclusiv celor autorizați de CNAB/AIHCB în vederea desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport:

b.1. orice practică de abordare și/sau preluare a clienților în perimetrul aeroportuar de către taximetriști sau interpuși. În acest sens, administrația aeroportului, prin intermediul organelor de ordine ale MAI cu activitate pe aeroport, va aplica măsurile de sancționare legale și, prin compartimentele specializate (Serviciul Informații Pasageri și Direcția Securitate Aeroportuară), sancțiunile prevăzute de prezentul regulament;

b.2. să intre cu autovehiculele taxi în parcurile publice aflate în proximitatea terminalelor de pasageri;

b.3. să execute activitatea de transport în regim de taxi fără dotările legale și cele prevăzute de prezentul regulament;

b.4. să staționeze sau să desfășoare activități de taximetrie în alte locuri decât cele destinate și amenajate special în acest sens de aeroport;


b.5. să execute în perimetrul aeroportuar activități de întreținere, inclusiv spălare, curățenie ș.a.m.d., a autovehiculului taxi;

b.6. să practice jocuri de divertisment sau de noroc pe spațiile verzi, în zonele de grupare, respectiv de preluare a clienților;

b.7. să părăsească zona de grupare și să staționeze pe peronul de îmbarcare a clienților sau să intre în contact cu potențialii clienți;

b.8. să intre cu autoturismele taxi autorizate de CNAB/AIHCB în zona de parcare temporară dedicată taxiurilor la comandă;

b.9. să depoziteze/arunce deșeurile menajere pe spațiile verzi din perimetrul aeroportuar.

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB/AIHCN PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

c. nerespectarea prevederilor menționate mai sus atrage aplicarea sancțiunilor prevăzute în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 5 – Activitățile de transport persoane în regim de taxi de la aeroport

5.1. Activități taxi la comandă

a. zona de grupare este destinată parării temporare a taximetrelor autorizate conform legii din România și este dispusă în parcare P4 pe latura de Nord Vest în limita a 26 locuri - Anexa nr.1;

b. staționarea în zona de grupare taxi la comandă este cu timp limitat (15 min) și cu interdicția de a părăsi autoturismul;

c. în zona de grupare taxi la comanda au acces, în limita locurilor disponibile, toți transportatorii în regim de taxi care dețin permise de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și autorizații emise de către autoritățile de autorizare din Mun. București și Jud. Ilfov;

d. zona de îmbarcare taxi la comandă este situată la etajul 1 al Terminalului Sosiri - Anexa nr.1;

e. în această zonă vor avea acces doar taxiurile venite la comanda clienților;

f. pe Aeroportul Internațional Henri Coandă București, clienții pot comanda gratuit un taxi, prin intermediul terminalelor touch screen, localizate în zona publică din Terminalul Sosiri;

f.1. autoturismele taxi preiau clienții din zona amenajată aflată în fața terminalului Sosiri, la etajul întâi, în baza tichetului emis de terminalul touch screen;

f.2. accesul autoturismelor taxi sosite la comandă, se face prin PCA 62, numai după primirea e-mailului de confirmare a comenzii respective, staționarea acestora pe estacada terminalului în vederea preluării clientului fiind de maximum 5 minute. După 5 minute este obligat să părăsească estacada;

f.3. în interiorul Terminalelor este asigurată signalistica pentru sistemele de taxi existente la nivelul aeroportului;


5.2. Ghid pentru pasagerii care efectuează comenzi taxi pe terminalele touch screen

Pasagerii care doresc să comande taxi au la dispoziție terminale touch screen, amplasate pe sala publică a terminalului Sosiri etaj 1, latura de Sud (în partea stângă după ieșirea din zona de benzi bagaje).

Pe terminalele de comandă touch screen sunt afișate pictograme prin care pasagerii pot comanda autoturisme taxi autorizate de către Municipiul București și Județul Ilfov, conform Legii nr.38/2003.

Pictogramele afișate pe terminalele de comandă touch screen evidențiază tarifele de operare al transportatorului sau, după caz, opțiunea plății cu cardul.

După efectuarea comenzii taxi de către pasageri, terminalul touch screen va emite un tichet de comandă care conține elemente de identificare ale autoturismului taxi (indicativul și numărul de

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

înmatriculare al autoturismului taxi, timpul estimat de sosire, ora și data la care s-a efectuat comanda, tariful de operare al transportatorului, cât și numărul de telefon al companiei de taxi/dispecerat)

După ridicarea tichetului de comandă, pasagerii se vor deplasa pentru îmbarcare către zona special amenajată / semnalizată din fața terminalului sosiri .

Pasagerii trebuie să se îmbarce în autoturismul taxi comandat și să păstreze tichetul de comandă, inclusiv după ieșirea din taxi, pentru eventuale reclamații referitoare la transportul de persoane în regim de taxi .

5.3. Activități taxi Rapid

a. zona de grupare este destinată parcării taximetrelor autorizate conform legii din România și este dispusă în parcare în parcare P4 pe latura de Nord Vest în limita a 34 locuri - Anexa nr.1;

b. transportatorii autorizați care desfășoară activități de transport persoane în regim de taxi rapid trebuie să se prezinte în zona de grupare pentru a obține biletul de ordine emis de către dispecerul taxi;

c. biletul de ordine se emite numai după prezentarea de către taximetriști a PSI-TAXI și a legitimației de persoane emise de administrația aeroportului, valabile;

d. după eliberarea biletului de ordine, taximetriștii vor urma fluxul indicat de către dispecerul taxi;

e. taximetriștii vor aștepta anunțul efectuat de către dispecerul taxi prin sistemul de sonorizare pentru a se deplasa în ordinea sosirii, către locurile de așteptare clienți în vederea îmbarcării;

Notă: Este interzis tuturor taximetriștilor, personal sau prin interpuși, să efectueze comenzi prin intermediul terminalelor touch screen amplasate în zona publică a Terminalului Sosiri;

CAPITOLUL II - ABATERI ȘI SANCTIUNI

1. Abateri de la Regulamentul Taxi

a. nerespectarea marcajelor care delimitează pozițiile de parcare TAXI;

b. nerespectarea indicațiilor personalului abilitat al aeroportului;


c. părăsirea autovehiculului taxi în zona de grupare sau pe pozițiile destinate TAXI în locul de așteptare;

d. nerespectarea regulilor de așteptare în zona de grupare în regim dispecerizat, în funcție de algoritmul dat de tichetele de ordine, respectiv în zona de îmbarcare din fața terminalului sosiri;

e. alterarea, pierderea sau nepăstrarea tichetului de ordine pe toată perioada cât se află în zona de grupare;

e.1. nereturnarea tichetului de ordine în cazul părăsirii zonei de grupare de către taximetriști;

f. nerespectarea fluxurilor/traseelor de deplasare a autovehiculelor taxi stabilite de administrația aeroportului;

 <p>AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</p> <p>www.bucharestairports.ro</p>	<p>REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI</p>	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

g. poluarea zonelor aeroportuare voluntar sau accidental cu carburanți, uleiuri, reziduuri sau alte deșeuri;

h. abordarea de potențiali clienți în perimetrul aeroportuar; intrarea în terminalele de pasageri, în vederea abordării de potențiali clienți, această practică fiind asimilată desfășurării de activități neautorizate de transport de persoane în regim de taxi;

i. intrarea cu autovehiculele taxi în parcurile publice aflate în proximitatea terminalelor de pasageri cu excepția situațiilor prevăzute în prezentul Regulament;

î. efectuarea de comenzi taxi prin intermediul terminalelor touch screen amplasate pe sala publică a terminalului Sosiri, personal sau prin interpusi;

j. ținută și manifestări necorespunzătoare în relația cu clientul (agresiunea verbală, ținută vestimentară neadecvată desfășurării activităților de taximetrie);

k. transportarea clientului la destinație pe o rută ocolitoare, alta decât pe traseul optim sau pe traseul solicitat ori convenit cu acesta;

l. refuzul de a elibera la finalul cursei bonul fiscal pe baza căruia va încasa contravaloarea prestației efectuate;

m. pretinderea ca plată pentru prestația efectuată a unei sume de bani care nu este prevăzută pe bonul fiscal, respectiv solicitarea unui suprapreț;

n. refuzul nejustificat de a prelua în cursă un client;

o. intervenții asupra componentelor aparatului de taxat, în scopul majorării prețului transportului sau neincluserii unor venituri realizate în memoria fiscală;

p. comportament necivilizat în relația cu clientul (agresiunea fizică);

q. executarea activității de transport în regim de taxi fără a avea aparatul de taxat și lampa taxi în funcțiune pentru poziția de operare respectivă.


Notă: Se face excepție de la lit. **d**, atunci când primul autoturism taxi din rând, are o defecțiune tehnică de deplasare sau este verificat de către organele de poliție din cadrul M.A.I. sau a altor instituții ale statului român și nu poate prelua în cursă clientul. În această situație, cu acceptul dispecerului taxi, va pleca următoarea mașină disponibilă.

Abaterile prevăzute la lit. **j, k, l, m, n, o, p, q** sunt constatate, conform art.37 alin (1) din Legea nr.38/2003, de către organele de poliție din cadrul M.A.I. sau a altor instituții ale statului român.

2. Sancțiuni corelative

a. pentru abaterile menționate la cap. II, pct. 1, lit. **a - g** se aplică măsura reținerii pentru o perioadă de 30 de zile exclusiv a legitimației pentru persoane (taximetriști) de către personalul de securitate al CNAB, la solicitarea personalului S.I.P. (cu responsabilități pe linie de taxi), în vederea suspendării dreptului de a desfășura activități de transport persoane în regim taxi în incinta AIHCB; returnarea legitimației se realizează, de asemenea, la solicitarea personalului S.I.P.

b. pentru abaterile menționate la cap. II, pct. 1, lit. **h - k** se aplică măsura reținerii pentru o perioadă de 6 luni exclusiv a legitimației pentru persoane (taximetriști) de către personalul de securitate al CNAB, la solicitarea personalului S.I.P. (cu responsabilități pe linie de taxi) în vederea suspendării dreptului de a desfășura activități de transport persoane în regim taxi în incinta AIHCB; returnarea legitimației se realizează, de asemenea, la solicitarea S.I.P.

 <p>AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</p> <p>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</p> <p>www.bucharestairports.ro</p>	<p>REGULAMENT CNAB/AIHCN PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI</p>	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

c. pentru abaterile menționate la cap. II, pct. 1, lit. **l - q** se aplică măsura reținerii exclusiv a legitimației pentru persoane (taximetriști) de către personalul de securitate al CNAB, la solicitarea personalului S.I.P. (cu responsabilități pe linie de taxi), în vederea anulării dreptului de a desfășura activități de transport persoane în regim taxi în incinta AIHCN.

d. administrația aeroportuară poate reține/suspenda legitimația pentru persoane (taximetriști) privind desfășurarea activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport taximetriștilor care au săvârșit abateri de la Legea 38/2003 privind transportul de persoane în regim de taxi.

e. în situația în care taximetriștii săvârșesc abateri de la prezentul regulament, menționate la cap. II, pct. 1, lit. **l – q**, administrația aeroportuară aplică măsura de anulare a legitimației de aeroport pentru persoane (taximetriști).

f. pentru a reîntra în posesia legitimației pentru persoane (taximetriști) suspendate, transportatorul trebuie să transmită administrației aeroportuare o solicitare scrisă în acest sens;

Notă: Pe perioada suspendării/anulării legitimației pentru persoane (taximetriști) în situațiile prevăzute la cap. II, pct. 2, lit. **a, b, c și e** nu se emit alte legitimații pe numele persoanelor care au săvârșit abateri.

CAPITOLUL III - RESPONSABILITĂȚI

1. Responsabilitățile S.I.P.

a. analizează documentele depuse la CNAB de către transportatorii autorizați, din punct de vedere al respectării cerințelor legale aplicabile pe linia desfășurării activităților de transport persoane în regim de taxi și ale prezentului document, în vederea eliberării permisului de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI precum și a legitimației pentru persoane (taximetriști); Acordă avizul aferent pentru desfășurarea activității de transport persoane în regim de taxi la AIHCN și solicită Direcției Securitate Aeroportuară, în scris, confecționarea legitimațiilor de aeroport, cu specificarea valabilității legitimației.

b. asigură controlul accesului în zona de grupare a taximetriștilor și autovehiculelor taxi autorizați/autorizate de AIHCN, pe baza documentelor și condițiilor legale stipulate în regulament;


c. asigură în regim dispecerizat necesarul de autoturisme taxi autorizate de AIHCN în locurile de așteptare în vederea preluării pasagerilor;

d. supraveghează și asigură prin personal propriu, respectarea activităților de preluare în regim dispecerizat a persoanelor de la aeroport, în conformitate cu prevederile procedurii cod: *AB-SIP PL-11*, revizia curentă și cele din prezentul regulament;

e. analizează și formulează răspuns la contestațiile depuse de către taximetriști cărora li s-au aplicat sancțiuni prevăzute de prezentul regulament;

f. sesizează Direcția Securitate Aeroportuară cu privire la abaterile prevăzute în prezentul regulament, constatate pe timpul derulării activităților specifice;

g. solicită reținerea și/sau anularea legitimației pentru persoane (taximetriști) pentru acele persoane care au săvârșit abateri de la prezentul regulament;

 AEROPORTURI BUCUREȘTI <small>COMPANIA NAȚIONALĂ AEROPORTURI BUCUREȘTI</small> <small>Calea Bucureștilor Nr.224 E Otopeni-România</small> <small>www.bucharestairports.ro</small>	REGULAMENT CNAB/AIHCB PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI	Cod: REG –TAXI - 01
		Ediția: 10
		Data: Iulie 2025

h. pune la dispoziția celor interesați toate tipizatele necesare în vederea autorizării, în conformitate cu prevederile legale și etapele procedurale reglementate în prezentul Regulament și reglementările aeroportuare aplicabile;

i. cooperează cu reprezentanții PPF și SPTA, în procesul de analiză a documentelor primite în vederea avizării documentației necesare emiterii permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI și a legitimațiilor pentru persoane (taximetristi);

j. solicită în scris la Direcția Securitate Aeroportuară, prin Secretariatul DSA confecționarea permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI pentru autoturismele taxi, cu precizarea termenului de valabilitate a acestora împreună cu documentele necesare emiterii acestora;

k. gestionează baza de date a permiselor de acces pentru vehicule tip PSI-TAXI eliberate de către CNAB;

l. organizează și coordonează măsurile care se impun pentru amenajarea zonei de grupare/parcării temporare taxi rapid/la comanda;

m. îndrumă și facilitează îmbarcarea pasagerilor/clientilor în autoturismele taxi aflate în zona de terminal, inclusiv a clienților care au efectuat o comandă taxi prin intermediul terminalelor touch screen amplasate în interiorul terminalului Sosiri, zona publică;

n. verifică informațiile de pe bonurile de comandă ale clienților, în vederea facilitării îmbarcării acestora în autoturismul taxi comandat;

o. dispecerii taxi consemnează în nota raport după caz, aspectele semnalate de către clienți cu privire la autoturismele taxi sosite la comandă pe estacada terminalului Sosiri.

p. sesizează reprezentanții Serviciului de Poliție Transporturi Aeriene Henri Coandă asupra oricărei practici de abordare a clienților în perimetrul aeroportuar de către taximetriști sau interpuși.

2. Responsabilitățile Biroului Administrare Parcări:

Asigură încasarea contravalorii serviciilor de parcare, în conformitate cu Nomenclatorul de tarife și reguli de aplicare la AIHCB, cod: N-FIN 001 - revizia curentă, pentru accesul în zona de așteptare dispusă în parcare publică aferentă Terminalului Plecări în vederea staționării pentru preluarea pasagerilor pe bază de contract sau de comandă realizată prin dispecerat taxi, a taximetriștilor autorizați de autoritățile locale competente, altele decât cele din Municipiul București și Județul Ilfov.