



Politica comercială a C.N. Aeroporturi București SA  
pentru prestarea serviciilor de protocol la AIHCB și AIBB-AV

În conformitate cu Legea societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborată cu Noul Cod Civil, persoanele fizice și persoanele juridice se pot asocia și pot constitui societăți cu personalitate juridică, în vederea desfășurării de activități cu scop lucrativ. Astfel, **societatea (comercială) va avea întotdeauna scop lucrativ, rațiunea înființării sale fiind aceea de a obține profit din activitățile desfășurate.**

CN Aeroporturi București SA (CNAB), înființată în baza Legii societăților nr. 31/1990, prin Hotărârea Guvernului nr. 1208/2009, este societate pe acțiuni, cu capital majoritar de stat, care se organizează și funcționează pe bază de gestiune economică și în conformitate cu actul constitutiv.

Pornind de la această premisă, în scopul maximizării veniturilor CNAB, au fost identificate noi categorii de clienți ai serviciilor de protocol la nivelul aeroporturilor operate de CNAB. În acest context și din nevoia reglementării modului de încadrare a categoriilor de clienți, multitudinea acestora, precum și necesitatea acordării unor facilități și a aplicării unor tarife diferențiate pentru fiecare categorie în parte, a fost elaborată prezenta politică în privința prestării serviciilor de protocol la Aeroportul Internațional Henri Coandă București (AIHCB) și Aeroportul Internațional București Băneasa - Aurel Vlaicu (AIBB-AV).

La nivelul CNAB, serviciile de protocol se împart în două categorii principale:

**I. Servicii de tip VIP (Meet & Assist)** – care constau în însoțirea, asistarea și acordarea de facilități în favoarea clienților care tranzitează terminalele AIHCB și AIBB-AV.

**II. Servicii de tip Business Lounge** – ce constau în accesul și asistarea pasagerilor eligibili în saloanele destinate.

I. Serviciile VIP (Meet & Assist) sunt acordate mai multor categorii de clienți, după cum urmează:

- A. Instituții oficiale;
- B. Entități juridice de drept public și de drept privat;
- C. Persoane Fizice;
- D. Posesori de pașapoarte diplomatice;

**A. Instituții oficiale** – în care au fost încadrate o serie de organisme care fac parte din aparatul central al statului, precum și organisme reprezentative pentru România la nivel internațional, respectiv ministere, Departamentul Pentru Românii de Pretutindeni, Secretariatul de Stat Pentru Culte, Camera Deputaților, Senat, Cancelaria Primului-Ministru, Secretariatul General al Guvernului, comandamente militare internaționale, Comitetul Olimpic și Sportiv Român, oficii consulare (consulate generale, consulate, viceconsulate și agenții consulare) și misiuni diplomatice reprezentate de: ambasade, inclusiv birou atașat militar/cultural, delegații, misiuni permanente pe lângă organizațiile internaționale, Reprezentanța permanentă a României pe lângă UE, Reprezentanța Comisiei Europene, Înaltul Comisariat al Organizației Națiunilor Unite Pentru Refugiați. Pentru această categorie de clienți, având în vedere importanța lor în plan național și internațional, au fost stabilite tarife la un nivel mai redus față de celelalte categorii,

precum și facilități suplimentare, acestea fiind incluse în nomenclatoarele de reguli și tarife aplicabile la nivelul AIHCB, respectiv AIBB-AV și în procedurile interne specifice.

**B. Entități juridice de drept public și de drept privat** - în care sunt încadrate orice alte organisme care nu sunt prevăzute la litera A. În acest sens, enumerăm cu caracter exemplificativ: societăți, companii naționale, regii autonome, instituții publice (ex: DNA, DIICOT, Inspekția judiciară, Înalta Curte de Casație și Justiție, Curtea de Conturi, Curtea Constituțională, Parchetul General, Banca Națională a României, etc), agenții naționale, unități militare, instituții de interes public și/sau de utilitate publică (ex: academii/universități, cluburi sportive, federații, asociații, fundații non profit, etc), autorități administrative, autorități publice, organisme aparținând cultelor religioase, organe de specialitate ale administrației publice centrale, camere de comerț, partide politice și organisme aparținând partidelor politice, organizații non guvernamentale, persoane fizice autorizate, etc.

**C. Persoane fizice** – pasageri persoane fizice care nu sunt autorizate conform legii pentru desfășurarea unei activități și care solicită servicii de protocol în nume propriu.

**D. Posesori de pașapoarte diplomatice** – pasageri persoane fizice care dețin pașapoarte diplomatice și care solicită acces în saloanele VIP de la cele două puncte de lucru, unde beneficiază de facilitățile specifice.

În funcție de categoria în care sunt încadrați, clienții beneficiază de tarife și pachete de servicii diferențiate. Tarifele sunt incluse, în funcție de aeroportul la care se prestează serviciile de protocol, în *Nomenclatorul de tarife și reguli aplicabile la AIHCB*, respectiv în *Nomenclatorul de tarife și reguli aplicabile la AIBB-AV*. Tarifele pentru serviciile de tip VIP sunt publicate pe site-ul CNAB.

Pachetele de servicii diferențiate pe categorii de clienți sunt detaliate în procedurile interne, în contractele încheiate cu beneficiarii și/sau în formularele specifice puse la dispoziția clienților. În tabelul de mai jos sunt evidențiate în mod centralizat facilitățile și serviciile VIP asigurate fiecărei categorii de client:

CATEGORIA	SALON OFICIAL		FLUX NORMAL				Acces auto pe bază de contract	Permise acces însoțitori pe bază de contract
	Servicii cu contract	Servicii ocazionale	Servicii cu salon cu contract	Servicii cu salon ocazionale	Servicii fără salon	Doar acces salon VIP		
Instituii oficiale	√	√	√	√	√	-	√ – pe bază de permise de acces	√
Entități juridice de drept public și de drept privat	-	√	√	√	√	-	√ – pe baza unui abonament	-
Persoane fizice	-	-	-	√	√	-	-	-
Posesori PD	-	-	-	-	-	√	-	-

II. Servicii de tip Business Lounge - sunt acordate pasagerilor care călătoresc la clasa business sau care sunt beneficiari ai programelor de fidelizare ale companiilor aeriene, dar și al altor categorii de pasageri, clienți ai unor instituții bancare sau financiare care au încheiat contract de servicii Business Lounge cu CNAB, pasageri care doresc să achite tariful de acces ocazional.

Prin specificul acestora, serviciile de tip Business Lounge presupun primirea pasagerilor eligibili în saloanele destinate, asigurarea de facilități specifice în aceste saloane și furnizarea de informații privitoare la dinamica zborurilor cu care aceștia vor călători.

Tarifele aferente serviciilor de tip Business Lounge pentru AIHCB sunt incluse în *Nomenclatorul de tarife și reguli aplicabile la AIHCB* și publicate pe site-ul CNAB. Pachetele de servicii specifice sunt detaliate în procedurile interne și în contractele de servicii Business Lounge.

În funcție de traficul de pasageri și de cerere, CNAB va identifica spațiul necesar pentru prestarea acestui tip de servicii și la AIBB-AV, urmând ca după stabilirea și aprobarea tarifului aferent acesta să fie inclus în *Nomenclatorul de tarife și reguli aplicabile la AIBB-AV* și publicat pe site-ul CNAB.

Director general  
Bogdan Mîndrescu



Director Direcția Asistență  
Pasageri și Administrare Saloane  
Carmen Elena RĂDULESCU

Șef SPAP  
Liliana Chiric

Șef BVSAP  
Anna Maria BURGHIU

Director Financiar  
Mădălina RUSU

