

RAPORT ANUAL



2009

MISIUNE. VIZIUNE. OBIECTIVE GENERALE

MISIUNE

Misiunea noastră este să asigurăm pe AIHCB un trafic fluent de pasageri și marfă, în condiții de siguranță aeronautică și securitate aeroportuară și să ne constituim într-un factor de încredere pentru toți partenerii noștri: pasagerii, companiile aeriene și de handling la sol și celelalte părți interesate, concomitent cu îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate, a creșterii câștigurilor companiei și protejarea resurselor și a mediului.

VIZIUNE

Țelul nostru este să dezvoltăm, într-o manieră durabilă, cel mai modern și eficient sistem aeroportuar regional din Sud-Estul Europei, prin care să facilităm schimburile economice și culturale ale țării noastre cu toate țările de pe glob.

OBIECTIVE GENERALE

- ❖ satisfacerea cerințelor, nevoilor și așteptărilor clienților și ale altor părți interesate prin oferirea de produse / servicii de înaltă calitate;
- ❖ raportându-se la standardele internaționale, compania noastră să dobândească un înalt nivel de performanță în siguranța aeronautică;
- ❖ menținerea și întărirea poziției de piață a companiei, alături de diversificarea activității;
- ❖ evaluarea și ținerea sub control, prevenirea și reducerea riscurilor de producere a accidentelor, bolilor profesionale și a impactului negativ asupra mediului înconjurător;
- ❖ prevenirea producerii de pagube propriilor salariați sau altor părți interesate;
- ❖ asigurarea unui mediu de muncă adecvat pentru realizarea de procese / produse / servicii la nivelul cerințelor;
- ❖ îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management și a performanțelor globale ale companiei.

CONDUCERE. COMITETE
(date valabile la 31 decembrie 2009)

CONDUCERE

Adunarea Generala a Actionarilor

Radulescu Sanda
Voicu Ion Laurentiu
Marginean Radu

Consiliul de Administratie

Jidav Tudor - Presedinte
Marinescu Ruxandra Maria
Achim Daniel
Taches Gherghes Aurel Sorin
Mocanu Gabriela Elena
Brad Camelia
Dragomir Catalina

Conducerea companiei

Director General – Tudor Jidav
Director General Adjunct Tehnic-Operational
Director General Adjunct Economic - Violeta Cirstoveanu
Director General Adjunct Sef al Securitatii Aeroportuare si al Structurii de Securitate - Ion Sabareanu
Director Securitate Aeroportuara - Ovidiu Tosa
Director Dezvoltare - Gabriel Tara
Director Financiar - Gabriel Stoe
Director Comercial - Stefan Tonea
Director Tehnic - Gabriel Schuster
Director Operational - Ovidiu Oprita
Director Protocol - Sorina Tanasoiu
Director Calitate - Valentin Iordache
Director Siguranta Aeronautica - Tudor Bistreanu

COMITETE

Comitetul Director

Director General – Tudor Jidav
Director General Adjunct Șef al Securității Aeroportuare și al Structurii de Securitate – Ion Săbăreanu
Director General Adjunct Tehnic – Operațional Țară
Director Securitate Aeroportuară – Ovidiu Toșa
Director General Adjunct Economic – Violeta Cîrstoveanu
Director Calitate – Valentin Iordache
Director Tehnic – Gabriel Schuster
Director Operațional – Ovidiu Oprita
Director Comercial – Ștefan Țonea
Director Protocol – Sorina Tănăsioiu
Director Siguranță Aeronautică – Tudor Bistreanu

Comitetul Tehnico-Economic (CTE) – funcționează ca organ consultativ pe lângă Comitetul Director al Aeroportului Internațional Henri Coandă București. Ședințele CTE au loc, de regulă, săptămânal, sub conducerea Directorului Dezvoltare. Atribuțiile principale ale CTE constau în avizarea documentațiilor pentru achizițiile publice în conformitate cu cerințele legale privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de servicii; avizarea documentațiilor pentru achizițiile publice de produse care pot fi desfășurate prin Bursa Română de Mărfuri;

avizarea rapoartelor și documentațiilor descriptive aferente desfășurării procedurilor de negociere, cu și fără anunț prealabil.

Comitetul de Securitate Aeroportuară (CS) – îndeplinește funcția de coordonare, aplicare și dezvoltare a măsurilor de securitate, precum și a procedurilor specifice, pentru a asigura o activitate unitară, integrată a componentelor sistemului de securitate al aeroportului în conformitate cu cerințele Programului Național de Securitate Aeronautică. CS își desfășoară activitatea curentă prin ședințe ordinare, de regulă una pe lună.

Comitetul de Siguranță Aeronautică (CSIGA) este un forum de dezbatere a problemelor de fond din domeniul siguranței aeronautice (safety), care hotărăște asupra strategiilor de urmat și acționează ca un organism de coordonare pentru celelalte structuri care activează în cadrul Sistemului de Management al Siguranței aeronautice (SMS-AIHCB).

CSIGA îndeplinește funcția de coordonare și dezvoltare a acțiunilor la nivelul comunității aeroportuare, pentru a se asigura o abordare unitară, integrată a componentelor SMS-AIHCB, în conformitate cu cerințele și recomandările organismelor internaționale de aviație civilă.

Comitetul este în același timp un organism care oferă consiliere managementului superior al operatorului de aerodrom asupra problemelor esențiale de siguranță aeronautică la AIHCB.

Membrii comitetului sunt manageri de nivel superior în organizațiile proprii.

CSIGA își desfășoară activitatea prin ședințe ordinare, de regulă una pe semestru.

Comitetul Local de Siguranță a Pistelor (LRST-AIHCB) - este o structură componentă a SMS-AIHCB dedicată dezbaterii problemelor de siguranță

aeronautică specifice pistelor, care identifică pericolele, analizează riscurile, promovează măsuri pentru prevenirea incursiunilor la piste și propune strategii de urmat.

LRST-AIHCB este un grup de acțiune care recomandă măsuri și acțiuni corective atât managementului organizațiilor reprezentate, cât și CSIGA.

Grupul de Acțiune pentru Siguranța Aeronautică pe Platforme (GASA-P) - structură componentă a SMS-AIHCB în care sunt dezbătute problemele de siguranță specifice activităților pe platforme, care identifică pericole, analizează riscuri asociate și propune strategii de urmat.

GASA-P urmărește să propună și să realizeze pentru comunitatea aeroportuară:

- acțiuni comune ale organizațiilor reprezentate, în vederea asigurării unui nivel ridicat de siguranță operațională;
- campanii de pregătire a personalului care operează pe platforme;
- acțiuni de evaluare, care să asigure că infrastructura, regulamentele și procedurile referitoare la operarea pe platforme sunt conforme cu cerințele ICAO.

Grupul de Acțiune pentru Siguranța Aeronautică – RadioComunicații (GASA-RC) este o structură a SMS-AIHCB dedicată dezbaterii problemelor de siguranță specifice proceselor de comunicații radio. GASA-RC oferă managementului din organizațiile autorizate să desfășoare activități de radiocomunicații, suport decizional pentru acțiuni de promovare și menținere a siguranței pe aerodrom.

GASA-C urmărește să propună pentru comunitatea aeroportuară:

- acțiuni comune ale organizațiilor reprezentate, în vederea asigurării unui nivel ridicat de siguranță operațională;

- campanii de pregătire specifică a personalului care operează pe AIHCB;
- acțiuni care să asigure că regulamentele și procedurile referitoare la desfășurarea comunicațiilor radio la AIHCB sunt conforme cu cerințele ICAO.

Grupul de Acțiune pentru Siguranța Aeronautică-Combaterea Faunei (GASA-F) este o structură componentă a SMS-AIHCB responsabilă pentru dezbaterile problemelor specifice prevenirii producerii evenimentelor de tip „bird strike”, care identifică pericole, analizează riscuri asociate și propune strategii de urmat.

GASA-F inițiază și susține acțiuni specifice:

- implementarea programelor de combatere a prezenței faunei pe aerodrom.
- acțiuni de evaluare, care să asigure că măsurile adoptate cu scopul prevenirii/combaterii prezenței păsărilor/animalelor în perimetrul aeroportuar sunt efective și eficiente.

Comitetul de Sănătate și Securitate în Muncă (CSSM) este organizat și funcționează în baza legii securității și sănătății în muncă și a actelor normative în vigoare aferente acestui domeniu. Îndeplinește funcția de informare a lucrătorilor, consultarea și participarea acestora pentru dezbaterile tuturor aspectelor referitoare la securitatea și sănătatea în muncă a salariaților AIHCB. Ședințele CSSM au loc trimestrial sau ori de câte ori este necesar.

Comitetul de Management al Situațiilor de Urgență – coordonează și conduce acțiunile de intervenție în situații de urgență.

Principalele responsabilități care revin membrilor Comitetului de Urgență sunt de planificare a modului de acțiune în situații de urgență și de conducere a acțiunilor în situații de urgență.

Situațiile de urgență care pot apărea pe AIHCB sunt cele cauzate de:

- accident de aeronavă (inclusiv incendiu) aflată în interiorul perimetrului aeroportuar
- acțiune ilicită îndreptată împotriva aviației civile
- dezastru natural – cutremur
- incident privind transportul / handlingul materialelor periculoase
- căderi masive de zăpadă
- întrerupere totală a alimentării cu energie electrică a aeroportului
- aterizarea unei aeronave provenind din zone declarate de OMS ca zone endemice

În funcție de particularitățile fiecărei situații, poate fi solicitată participarea și a altor specialiști din cadrul aeroportului sau reprezentanți ai altor instituții (Inspectoratul pentru Situații de Urgență, SRI, Garda de Mediu, Inspekția Muncii etc.)

Comitetul Operatorilor Aerieni (AOC) - este un comitet al utilizatorilor aeroportului, format din reprezentanți ai companiilor aeriene, agenților de handling și ai C.N. AIHCB S.A. Ședințele ordinare AOC au loc lunar; ședințe extraordinare se pot organiza ori de câte ori este necesar.

POLITICI DE MANAGEMENT

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ

Având în vedere tradiția, experiența și renumele companiei noastre în domeniul infrastructurii (serviciilor) aeroportuare, câștigate în cei 40 de ani de activitate, convins de avantajele aplicării unui management modern și performant, în calitate de Director General am decis, în acord cu Comitetul Director, menținerea pentru toate activitățile, procesele și serviciile companiei la nivelul platformei aeroportuare Otopeni, a sistemului integrat de management de calitate & mediu în conformitate cu standardele de referință ISO 9001:2001, ISO 14001:2004.

Prin obiectivele generale ale Companiei, urmărim să asigurăm:
§ *Menținerea și întărirea poziției de piață a companiei alături de diversificarea activității;*
§ *Prevenirea producerii de pagube propriilor salariați sau/ și altor părți interesate;*
§ *Îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management și a performanțelor globale ale companiei.*

În toate acțiunile pe care le întreprindem ne angajăm să facem demersurile pentru conformitatea cu reglementările/cerințele legale în vigoare aplicabile și urmărim alinierea la prevederile Directivelor Europene.

Succesul în afaceri este garantat de calitatea oamenilor, de implicarea, de motivarea și de conștientizarea tuturor celor care lucrează pentru sau în numele nostru privind cunoașterea și respectarea angajamentelor asumate de Companie.

Prin cadrul organizatoric creat, asigurăm comunicarea permanentă cu Clienții, cu Furnizorii, cu toate entitățile care lucrează pentru sau în numele nostru, cu opinia publică și cu alte părți interesate.

Îmbunătățirea continuă este rezultatul monitorizării și al analizei periodice a performanțelor companiei de către conducere. Responsabilitatea și autoritatea de a urmări punerea în practică a politicii, a obiectivelor și de a analiza și raporta modul de funcționare a sistemului integrat, este delegată Directorului Calitate numit prin decizie ca reprezentant al managementului.

Director General

Tudor JIDAV

Serviciul Comunicare

**DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI PRIVIND
POLITICA DE SIGURANȚĂ AERONAUTICĂ**

Siguranța aeronautică este prima prioritate în activitatea noastră.

Suntem decisi să îmbunătățim în mod continuu procesele, strategiile și managementul pentru a ne conforma standardelor internaționale în domeniu și pentru a desfășura întreaga noastră activitate aeronautică la un înalt nivel de siguranță.

Ne propunem ca siguranța aeronautică să devină o competență a colectivelor de salariați și colaboratori.

O cooperare strânsă și onestă este esențială pentru respectarea standardelor și reglementărilor de către toți partenerii aeroportuari și pentru asigurarea unui climat adecvat realizării unui nivel înalt al siguranței aeronautice pe aerodrom.

Prin implementarea Sistemului de Management al Siguranței aeronautice, AIHCB își propune să împartă experiențele pozitive cu ROMATSA-DSNAB, cu operatorii aerieni și operatorii handling.

Angajamentul nostru este:

§ Să dezvoltăm un Sistem de Management al Siguranței cu aplicabilitate în toate procesele care se desfășoară pe aerodrom, sistem care să promoveze și să determine atitudini și comportamente compatibile cu o cultură organizațională de siguranță aeronautică.

§ Să asigurăm salariaților informațiile și instruirea necesare, care să le permită să participe activ la implementarea politicii și strategiei AIHCB privind siguranța aeronautică.

§ Să minimizăm continuu riscurile producerii unui accident/incident de aviație; să atenuăm semnificativ consecințele în cazul producerii unui accident/incident de aviație.

Salariații și colaboratorii AIHCB vor acționa pe aerodrom cu gândul la siguranța aeronautică, fiind conștienți că fiecare este responsabil pentru ca activitatea proprie să se desfășoare într-o manieră sigură.

Obiectivul principal este ca, raportându-se la standardele internaționale, compania noastră să dobândească un înalt nivel de performanță în siguranța aeronautică.

Director General

Tudor JIDAV

Serviciul Comunicare

C.N. AEROPORTUL INTERNAȚIONAL HENRI COANDĂ BUCUREȘTI S.A.

DATE GENERALE

Aeroportul Internațional Henri Coandă București – O istorie vie

1940-1944: Pe actualul teren al Aeroportului Internațional Henri Coandă București a funcționat o bază militară a celui de-al III-lea Reich.

1944-1965: Infrastructura existentă (pista de 1200 m și clădirile anexe) a fost utilizată de aviația militară română.

1965: Creșterea traficului aerian, asigurat până atunci în exclusivitate de aeroportul Băneasa, impune construirea unui nou aeroport. Procesul de transformare a bazei aeriene militare Otopeni în Aeroportul Internațional București-Otopeni primește unda verde. Lucrările au vizat, în principal, modernizarea pistei existente astfel încât să permită aterizarea aeronavelor de mare capacitate, prelungirea pistei până la 3500 m (depășind la acea dată pista "bătrânului" Paris-Orly), modernizarea centralei electrice a aeroportului și construirea unei aerogări pentru pasageri.

1969: Pentru îmbarcarea pasagerilor se utilizează temporar Aerogara de Mărfuri. Pe 2 august are loc inaugurarea Salonului Oficial al Aeroportului, cu ocazia vizitei președintelui american Richard Nixon.

1970: 13 aprilie - este inaugurată aerogara pentru pasageri, cu o capacitate de prelucrare de 1,2 milioane de pasageri/an.

1986: Aeroportul parcurge o nouă etapă de dezvoltare. Se construiește cea de-a doua

pistă (3500 m) și sistemul de căi de rulare aferente acesteia. Capacitatea operațională crește la 35 de mișcări aeronave/oră. Se modernizează sistemul de balizaj.

1991: Aeroportul începe derularea unui vast program de investiții, "Dezvoltarea și Modernizarea Aeroportului Internațional București-Otopeni", împreună cu un joint-venture romano-italian.

1993: Devine membru regulat al ACI (Airport Council Internațional).

1997: Decembrie - Terminalul "Plecări Internaționale", cu o capacitate de prelucrare de 1200 pasageri pe ora de vârf, își deschide porțile; sala de îmbarcare este prevăzută cu 5 avio-punți pentru accesul pasagerilor direct la aeronavă.

1998: Iunie - Pasagerii cursei TAROM cu destinația Paris inaugurează modernul sistem de îmbarcare cu avio-punți.

2000: Noiembrie - este inaugurat fluxul de pasageri "Sosiri Internaționale", ca rezultat al unui proces de reamenajare și reorganizare a vechii aerogări.

2001: Iunie - Este inaugurată parcare publică aferentă Terminalului Sosiri (3 niveluri, 900 locuri).

August - Se dă în folosință Bucharest International Cargo Center (B.I.C.C.) – centru cargo menit să răspundă noilor

solicitări din domeniul transportului aerian de mărfuri.

2003: 16 iulie - se inaugurează Terminalul Curse Interne, având o capacitate de 200 pasageri/ora de vârf pentru fiecare dintre cele două fluxuri (Plecări/Sosiri).

2004: Septembrie - la împlinirea a 35 de ani de activitate aeronautică civilă, aeroportul se înnoobilează cu numele ilustrului pionier al aviației românești și mondiale, HENRI COANDĂ.

2005: August - se pune în funcțiune sistemul integrat de control de securitate 100% al bagajelor de cală

2006: Septembrie – sunt date în exploatare noi componente ale suprafeței de mișcare:

calea de rulare "Oscar" (extindere) și breteaua de degajare rapidă "Victor".

Octombrie - inaugurare corp de legătură dintre terminalele Plecări Internaționale și Sosiri Internaționale / Curse Interne.

2008: Demararea fazei a III-a a proiectului de dezvoltare și modernizare a infrastructurii aeroportuare

C.N. Aeroportul Internațional Henri Coandă București S.A. – Prezent

Aeroportul Internațional Henri Coandă București face parte din marea familie a platformelor aeroportuare moderne. Evoluția sa înseamnă, de fapt, o permanentă dezvoltare și modernizare în vederea sincronizării cu dinamica traficului aerian, cu performanțele din ce în ce mai avansate ale aeronavelor, cu exigențele pasagerilor.

În cei 40 de ani de activitate în domeniul aviației civile, Aeroportul Internațional Henri Coanda București a făcut pași importanți pe drumul transformării sale dintr-un aeroport local într-un important nod aerian al rețelei europene de transport aerian.

APRECIERE ȘI RECUNOAȘTERE

- Membru al Consiliului Internațional al Aeroporturilor – Regiunea Europa (ACI Europe)
- Membru al Asociației Aeroporturilor din România

CARACTERISTICI TEHNICO – OPERAȚIONALE

Capacitate operațională

39 mișcări aeronave / oră

Capacitate terminale

4 500 000 pasageri/an

Piste

08R – 26L: 3500 m x 45 m

08R pista cu apropiere de precizie CAT III B

26L pista cu apropiere de precizie CAT II

08L – 26R: 3500 x 45 m

08 L pista cu apropiere de precizie CAT III A

26 R pista cu apropiere de precizie CAT I

Platforme parcare aeronave

2, totalizând 45 poziții de staționare
aeronave

Mijloace de navigație:

SSR / radar primar; ILS / DME; NDB; PAR;
SRE; PAPI; TRANSMITATOR RVR

Mijloace de salvare și luptă împotriva incendiilor

CAT 9 (OACI)

Sistem multilevel de control 100% al bagajelor de cală

TERMINALE PASAGERI

Terminal Plecări Internaționale

Suprafață totală = 19.990 mp

1200 pasageri / ora de vârf

44 ghișee check-in

10 porți îmbarcare

5 punți mobile de îmbarcare/debarcare
pasageri

Finger (Sală Îmbarcare)/culoare de legătură

Suprafață totală = 9.608 mp

Terminal Sosiri Internaționale

Suprafață totală = 13.485 mp

1200 pasageri / ora de vârf

3 benzi bagaje

Terminal Curse Interne

Suprafață totală = 6.430 mp

540 pasageri / ora de vârf

8 ghișee check-in

4 porți de îmbarcare

1 bandă bagaje

FACILITĂȚI TERMINALE PASAGERI

Zone control

Control securitate / control vamal / control
trecere frontieră

Serviciu special pentru persoane cu mobilitate redusă (PMR)

Asistență PMR personalizată
Flux special

Informare public și pasageri

Ghișee de informații
Sisteme computerizate de informare
Anunțuri bilingve
Panou de afișaj electronic al zborurilor
Monitoare video

Saloane de protocol

Saloane “Mama și copilul”

Amenajări speciale destinate fumătorilor

Rețea de televiziune comercială

Zone comerciale

Capelă creștin-ortodoxă

PARCĂRI PUBLICE – 2

435 locuri de parcare/ Terminal Plecări
Internaționale

721 locuri de parcare/ Terminal Sosiri
Internaționale& Curse Interne

TERMINALE CARGO

Terminal Cargo

capacitate 20.000 t/an

Dotări

Depozite uscate

Depozite speciale

Echipamente preluare coletărie

Echipamente speciale manipulare mărfuri

12 locuri de acces ajustabile

Ateliere de întreținere

Parcare autoturisme și camioane

84 locuri

Alte terminale cargo

Kamino Cargo

Bucharest International Cargo Center

capacitate 30.000 t/an (cu posibilitate de
extindere la 40.000 t/an)

Suprafață hală 7500 mp

Suprafață birouri 1000 mp

Capacitate prelucrare 10 t/oră

Dotări :

Depozite uscate

Depozite frigorifice pentru mărfuri perisabile
cu capacitate 80 mc

Depozite speciale

Echipamente prelucrare coletărie

Echipamente speciale de manipulare mărfuri

PARTENERI

DIRIJARE TRAFIC AERIAN
ROMATSA R.A.

COMPANII ALIMENTARE COMBUSTIBIL
AERONAVE

COMPANII DE HANDLING

AVIATION PETROLEUM
ROMANIAN FUELING SERVICE
PETROM AVIATION
AIR TOTAL ROMÂNIA

S.C. GLOBE GROUND ROMANIA
S.C. MENZIES AVIATION GROUP S.A.

COMPANIE CATERING
ALPHA ROCAS S.A.

AVIAȚIE GENERALĂ
ION ȚIRIAC AIR

COMPANII AERIENE

1. ADRIA AIRWAYS
2. AEGEAN AIRLINES
3. AER LINGUS IRISH AIRLINES
4. AEROFLOT
5. AIR CAIRO
6. AIR EUROPA
7. AIR FRANCE
8. AIR MALTA
9. AIR MOLDOVA
10. ALITALIA
11. ARKIA
12. ATLASJET
13. AUSTRIAN AIRLINES
14. BRITISH AIRWAYS
15. BULGARIA AIR
16. CARPAT AIR
17. CIMBER AIR
18. CLICK AIR
19. CYPRUS AIRWAYS
20. CZECH AIRLINES
21. DELTA AIR LINES Inc.
22. EASY JET
23. EL AL ISRAELI AIRLINES
24. EUROPEAN AIR TRANSPORT

25. FINNAIR
26. FLY BABOO FUTURA
INTERNATIONAL
27. IBERIA
28. ION ȚIRIAC AIR
29. JETTRAN AIR
30. KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
31. LOT POLISH AIRLINES
32. LUFTHANSA
33. MALEV
34. OLYMPIC AIRLINES
35. ORIONAIR
36. ROMAVIA
37. SCANDINAVIAN SAS
38. SKY EUROPE AIRLINES
39. SUN D'OR INTERNATIONAL
40. SUNEXPRESS
41. SWISS
42. SYRIAN AIR
43. TAROM
44. TNT - INTERNATIONAL
45. TUNIS AIR
46. TURKISH AIRLINES
47. WINDJET

2009 – CRONICA ANULUI

Trafic aerian: Recesiunea economică internațională – afectează traficul aerian la nivel mondial. Evoluția traficului aerian pe Aeroportul Internațional Henri Coandă București se înscrie în tendința generală înregistrată la nivel mondial în 2009 în domeniul aviației civile:

- ✓ AIHCB a înregistrat în anul 2009 un total de **4.483.661 pasageri**, cu 11% mai puțin față de anul 2008.
- ✓ Față de 2008, **numărul de mișcări aeronave a cunoscut însă o creștere de 1,5%**. Pe cele două piste ale aeroportului s-au efectuat 72.697 mișcări aeronave: în medie, la aproximativ 7 minute, pe AIHCB a aterizat sau a decolat un avion.
- ✓ **Traficul intern de pasageri se remarcă prin stabilitate**, fiind comparabil cu cel atins în anul anterior (496.391 pasageri în 2009, față de 497.253 în 2008).
- ✓ Traficul de pasageri în statele din Uniunea Europeană ocupă o pondere de 84% din totalul traficului de pasageri înregistrat în 2009 pe AIHCB, 16% fiind trafic derulat în spațiul extracomunitar.
- ✓ **Finalul anului 2009 a reprezentat o redresare a valorilor traficului de pasageri:** în noiembrie s-a atins un nivel similar celui din noiembrie 2008, reviriment ce a fost confirmat în luna decembrie, când s-a înregistrat o creștere de 3,2% față de decembrie anterior.

2-6 Februarie: Reuniunea la București a reprezentanților autorităților aeronautice din statele membre CERG (Grupul de rotație pentru consiliul OACI al statelor din Europa Centrală).

4 Martie: A fost inaugurată ruta CFR pe relația AIHCB-Gara de Nord, rută deservită de trenurile „Henri Coandă Expres”.

6-9 Aprilie: Organizarea la București a unei noi acțiuni din cadrul Programului privind siguranța aviației OACI/CERG 2009 – SMS & SSP/USOAP 2010 +, program inclus în calendarul OACI 2009.

22 Iulie: Aplicație tactică pentru situații de urgență cu tema *Gestionarea situațiilor de urgență determinate de producerea unui explozii la o aeronavă de pasageri, în timpul desfășurării operațiunilor de decolare pe pista nr. 2, din Aeroportul Internațional Henri Coandă București*. Aplicația s-a derulat în colaborare cu Inspectoratul pentru Situații de Urgență „CODRII VLĂSIEI” – Ilfov.

13–15 Septembrie: Participarea la Forumul ROUTES – *The 15th World Route Development Forum*, care a avut loc la Beijing, China.

23 Septembrie: Organizarea Reuniunii reprezentanților autorităților aeronautice din statele membre CERG pentru Consiliul OACI, sediul AIHCB.

26 Septembrie/ 3 octombrie 2009 – „PORTI DESCHISE LA AEROPORT”
Sărbătorirea celor 40 de ani de activitate ai AIHCB a prilejuit organizarea unor evenimente deosebite care au adus în atenția publicului activitatea specifică de aeroport, precum și importanța strategică a AIHCB ca principală poartă aeriană a țării.

4 Octombrie: *Miting aeronautic* organizat cu sprijinul și participarea Școlii Superioare de Aviație Civilă, Aeroclubului României, Statului Major al Forțelor Aeriene Române, Centrului de Cercetări și Încercări în Zbor Craiova, formației “*Iacării Acrobați*” și Special Air Services.

23 Octombrie: a fost publicată în Monitorul Oficial, Hotărârea de Guvern privind înființarea Companiei Naționale Aeroporturi București (CNAB), prin fuziunea Companiei Naționale "Aeroportul Internațional Henri Coandă București" cu Societatea Națională "Aeroportul Internațional București Băneasa - Aurel Vlaicu".

28 Octombrie: Airport Forum 2009, ediția a III-a. AIHCB a primit premiul pentru cel mai amplu proiect de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare, cu referire la Faza a III-a a proiectului „Dezvoltarea și modernizarea AIHCB”.

1 Decembrie: Organizarea Recepției oferite la sediul OACI din Montreal – Canada, cu ocazia Zilei Naționale a României

AEROPORTUL INTERNAȚIONAL HENRI COANDĂ BUCUREȘTI
1969 – 2009
40 DE ANI DE ACTIVITATE AERONAUTICĂ CIVILĂ

Sărbătorirea celor 40 de ani de activitate ai Aeroportului Internațional Henri Coandă București a prilejuit organizarea unor evenimente deosebite care au adus în atenția publicului activitatea specifică de aeroport, precum și importanța strategică a AIHCB ca principală poartă aeriană a țării.

Evenimentele incluse în programul „Porți
real succes, atât în rândul publicului, cât și
de o vizibilitate contextual pozitivă care
imaginii acestuia.



Vizitele pe platforma aeroportuară AIHCB au
avut ca scop prezentarea activităților aeroport
specifice. Pe platforma AIHCB a fost amenajată
zonă pentru prezentarea echipamentelor
aeroportuare și s-au efectuat demonstrații,



Serviciul Comunicare

spre încântarea celor aprox. 200 de vizitatori. (26 septembrie/3 octombrie 2009).
Participanților la acest program le-au fost înmânate „Atestate de vizitator aniversar”.



Serviciul Comunicare

Zboruri de agrement cu elicopterul au fost înmânate „*Atestate de pasager al zborului de agrement – AIHCB 40 ani*”.

- o pentru public (aprox. 100 participanți/ 1.200 solicitări)
- o pentru salariați AIHCB (aprox. 100 participanți)

MITING AERONAUTIC

4 octombrie 2009



Spectacolul aerian oferit publicului în cadrul Mitingului Aviatic organizat în data de 4 octombrie 2009, la a 40-a aniversare a Aeroportului Internațional Henri Coandă București, a fost organizat cu sprijinul și participarea:

- Școlii Superioare de Aviație Civilă
- Aeroclubului României
- Statului Major al Forțelor Aeriene Române
- Centrului de Cercetări și Încercări în Zbor Craiova
- Formația “Iacării Acrobați”
- Special Air Services.



RESPONSABILITATE PENTRU MEDIU ȘI PENTRU COMUNITATE

**Programul „Prietenii Aeroportului –
Prietenii Mediului Înconjurător”**

AIHCB a organizat în data de 5 mai, de **Ziua Internațională a Mediului**, în cadrul programului, o **acțiune de ecologizare** la care au participat, alături de **voluntari** AIHCB, elevi de la școlile generale din comuna Moara Vlăsiei, județul Ilfov. Programul este conceput ca un proiect de responsabilitate socială, prin care AIHCB se implică în formarea în rândul copiilor din comunitățile învecinate aeroportului a unei atitudini ecologice, de protejare a mediului înconjurător.



Cronica programului:

Decembrie 2006 – Școala Generală
Otopeni;

Iunie 2007 – Școala Generală nr.89
București;

Decembrie 2007 – Școala Generală nr.
2 Buftea;



Iunie 2008 – Grădinița nr. 283
București.

**Colectarea selectivă a deșeurilor în
terminalele de pasageri**

Continuarea și dezvoltarea inițiativei privind amplasarea pe fluxurile de pasageri a unor dotări specifice colectării selective a deșeurilor (27 de seturi a câte 3 recipiente din inox).

Arhitectură peisageră

AIHCB are în vedere un proiect de reamenajare a spațiilor verzi astfel încât să ofere ansamblului aeroportuar o viziune nouă, proaspătă în care grija față de mediu se îmbină cu

preocuparea pentru siguranța aeronautică. În acest sens, a fost întocmit un studiu de fezabilitate.

Acreditarea PLANE SPOTTING

AIHCB a inițiat acțiunea de acreditare a fotografiilor profesioniști și amatori care își pot exprima pasiunea de a immortaliza momente memorabile din lumea fascinantă a aviației. AIHCB a amenajat în acest sens spații speciale de unde se pot realiza fotografii spectaculoase cu aeronavele. AIHCB a inițiat o fructuoasă colaborare cu asociații de profil precum *ROMANIAN SPOTTERS* și *ARIPI ROMÂNEȘTI*.

Programul de sponsorizări

C.N. Aeroportul Internațional Henri Coandă București S.A. a susținut constant asociațiile și fundațiile din domeniul aeronautic, precum și diverse asociații din cadrul comunității locale. Printre entitățile care au beneficiat de sprijinul C.N. AIHCB S.A. s-au numărat Fundația Aerospațială Română, Muzeul Aviatic “Dumitru Prunariu” Pucioasa, Federația Română de Modelism, Asociația Clubul Sportiv Victoria Brănești, Fundația Culturală

Bartoc, Fundația Nirvan, Colegiul Național “David Prodan” – Cugir.

Vizite aeroport

AIHCB a oferit cu prietenie și mare deschidere „lecția de aeroport”, tuturor celor care au dorit să afle și să cunoască mai multe lucruri despre ceea ce înseamnă un aeroport și diferitele activități aeroportuare. Ne-au vizitat copiii de la Grădinița nr. 283 din București, Centrul de zi Pinnocchio, Școala Generală nr. 116 din București, dar și cercetași americani, elevi ai Colegiului Economic Virgil Madgearu și studenți de la Universitatea Politehnică București – Facultatea de Inginerie Aerospațială.

Stagiu internațional de pregătire profesională

AIHCB are o frumoasă tradiție bazată pe colaborarea cu Universitatea Clermont Ferrand din Franța (IUP-Management et Gestion des Entreprises). În fiecare an, timp de 4 luni, AIHCB primește 4-5 studenți francezi care efectuează practica internațională în domeniul administrării afacerilor.

Ziua Internațională a Copilului - 1 iunie



Cu ocazia Zilei Internaționale a Copilului, s-a desfășurat acțiunea „Gâze mici pentru piti” la care au participat copiii de la Grădinița Hermann Oberth, Școala Generală nr.

97 București și copiii ai salariaților AIHCB. Prin participarea mass-media, evenimentul s-a bucurat de vizibilitate maximă.



Moș Crăciun vine la aeroport cu...avionul

AIHCB sărbătorește în fiecare an alături de parteneri, colaboratori, angajați și copiii acestora magia Crăciunului.



IMAGINEA AIHCB. REL

Prin Serviciul Comunicare, AIHCB a asigurat o bună **colaborare cu diferite publicații sau societăți din sfera audio-vizualului** din România, prin furnizarea unor materiale informative sau articole menite să răspundă necesităților de informare a opiniei publice și totodată să conducă la promovarea imaginii AIHCB.

Au fost **acreditați** 28 de jurnaliști aparținând diverselor publicații și societăți din sfera audio-vizualului.

ACȚIUNI DE PRESĂ



- **Demonstrație cu privire la îndepărtarea păsărilor din perimetrul aeroportuar prin utilizarea câinilor rasa Border Collie** – 26 august 2009
- **Prezentarea Fazei a III-a a Obiectivului Dezvoltare și Modernizare AIHCB**

Ministrul Transporturilor și Infrastructurii și Directorul General AIHCB – 25 noiembrie 2009



Alte evenimente mediatizate:

- 1 iunie –
Ziua
Internațională
a Copilului
„**GÂZE MICI
PENTRU
PITICI**”



Au fost continuate colaborări cu reviste precum **AIRPORT VIEW**, **România văzută de sus**, **Buletinul Informativ al Asociației Aeroporturilor din România**, **Airport Forum 2009**.

UN AEROPORT OPERAȚIONAL 24 DE ORE DIN 24

Serviciul Comunicare

ZONA OPERAȚIUNI AEROPORTUARE

SECTORUL DIRIJARE ȘI CONTROL TRAFIC SOL

Date și cifre

- ✓ 69450 de dirijări pentru intrarea și ieșirea aeronavelor din poziție
- ✓ peste 2000 de dirijări pentru fiecare Controlor Trafic Aerian Dirijare Sol
- ✓ 1688 de Airport-Sheet-uri întocmite pentru diverse servicii aeroportuare
- ✓ 125 de aeronave speciale dirijate, având la bord șefi de stat și alte personalități

Activități

- însoțirea aeronavelor pe căile de rulare în condiții de vizibilitate redusă
- manevrele de împingere/tractare a aeronavelor
- activitatea de dezăpezire astfel încât aeroportul a fost în permanență deschis traficului aerian

SECTORUL OPERAȚIUNI SPECIALE



Date și cifre

- ✓ Operațiuni de tractare/împingere – **6.222 ore** comparativ cu 5.142 ore în 2008
- ✓ Operațiuni de dezăpezire-degivrare a suprafeței de mișcare – **1.336 ore** funcționare utilaje comparativ cu 1.192 ore funcționare utilaje în 2008
- ✓ Operațiuni complete la burduf

	TOTAL	TAROM	Alte companii aeriene
2009	17.178	7.661	9.517
2008	17.852	8.217	9.635

Activități

- Asigurarea și organizarea serviciilor de handling proprii A.I.H.C.B. și întreținerea suprafeței de mișcare, a suprafețelor de siguranță și a echipamentelor din dotare, necesare acestor activități
- Operațiuni de curățire a suprafeței de mișcare
- Operațiuni de cosire a suprafețelor înierbate
- Operațiuni de întreținere și reparații a M.T.A. din dotare.



ADMINISTRARE,

ÎNȚREȚINERE ȘI REPARAȚII INFRASTRUCTURĂ AEROPORTUARĂ

Activitatea de administrare, întreținere și reparații infrastructură aeroportuară a avut în vedere:

- **Realizarea marcajelor și a inscripționărilor pentru:**
 - Pista nr. 2 (08L-26R), inclusiv a racordurilor cu căile de rulare aferente, ca urmare a finalizării lucrărilor de reabilitare (cca. 21.000 mp de marcaje);
 - Platforma nr. 1 de staționare aeronave, ca urmare a demarării lucrărilor de extindere Finger (cca. 2.635 mp ștergere și cca.4.000 mp marcaje);
 - Parcările auto puse în funcțiune pe parcursul anului 2009;

Zone		Suprafata/mp/ml
EXTERIOARE		
	Piste	523.101
	Căi de rulare	378.161
	Platforme aeronave	362.575
	Drumuri tehnologice	80.436
	Alei și parcări auto	154.723
	Drumuri interioare și de acces	87.080
	Zone de siguranță	4.000.000
	Spații verzi	330.741
INTERIOARE	Terminale, Clădiri Administrative Clădiri Tehnice	72.549,92
ÎMPREJMUIRE PERIMETRALĂ		20.000

- **Îndepărtarea depunerilor de cauciuc la pista nr. 1 (08R-26L), prin utilizarea pentru prima dată în cadrul AIHCB a unui echipament special (cca. 6665 mp), îmbunătățindu-se semnificativ valoarea coeficientului de frânare;**
- Menținerea în permanentă stare de operativitate aeroportuară a zonelor alocate, prin executarea operațiunilor de dezăpezire-degivrare a suprafețelor exterioare (+300% a numărului de operațiuni, față de 2008);
- Amenajarea noilor fluxuri privind activitatea de taximetrie în aeroport;
- Reabilitarea a 5 tronsoane de drumuri interioare de acces prin asfaltarea unor suprafețe carosabile de 12.764 mp.

Totodată, pe parcursul anului 2009, au fost instalate 2 mânci de vânt (pista nr.1-zonă 08R și pista nr. 2-zonă 08L) și s-a întocmit documentația tehnică pentru determinarea capacității portante prin metoda ACN/ PCN a suprafeței de mișcare de pe AIHCB. Prin achiziționarea unor echipamente

aeroportuare moderne s-a asigurat creșterea gradului de mecanizare, calității serviciilor, precum și reducerea timpului de intervenție la executarea lucrărilor/ activităților specifice aeroportuare.

SALVARE ȘI STINGERE INCENDII

Prevenirea Incendiilor a fost asigurată atât prin intermediul **Serviciului de Rond** cât și prin controalele efectuate de către Șeful de Serviciu, Secretarul Comisiei Tehnice de Apărare Impotriva Incendiilor și cu sprijinul Inspectoratului pentru Situații de Urgență „Codrîi Vlăsiei” al Județului Ilfov, în cadrul aeroportului.



S-a asigurat supravegherea permanentă a pistelor în exploatare prin post fix de supraveghere în poziția, platforma 1.



Misiuni speciale: 6 situații de aeronave venite la aterizare cu probleme tehnice

Asistență PSI:

848 operațiuni de asistență pentru companii străine și

682 pentru compania aeriană Tarom.

Pregătire și instruire:

22 iulie: aplicație tactică pentru situații de urgență cu tema *Gestionarea situațiilor de urgență determinate de producerea unui explozii la o aeronavă de pasageri, în timpul desfășurării operațiunilor de decolare pe pista nr. 2, din Aeroportul Internațional Henri Coandă București.*

11 decembrie: exercițiu pentru stingerea incendiilor, protejarea și salvarea oamenilor și bunurilor materiale cu tema *Gestionarea situațiilor de urgență determinate de*

producerea unui incendiu în Camera Tehnică „C”(etaj II Corp Logistic).

ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ

Promptitudinea și seriozitatea abordării actului medical au fost dezideratele prioritare pentru acest sector de activitate pornind de la urgențele medico-chirurgicale până la consultațiile curente.

Date statistice:

- ✓ Urgențe medico-chirurgicale – 3794 dintre care 70 au fost urgențe în aeronavă.
- ✓ Consultații medicale curente – 2265
- ✓ Tratamente medico-chirurgicale – 6231

AH1N1

Răspândirea virusului gripal A(H1N1), a determinat ca începând cu luna aprilie 2009, să se inițieze măsuri atât pentru pasageri cât și pentru salariați, după cum urmează:

- ✓ Constituirea grupului de informare AH1N1 cu privire la măsurile instituite în cadrul contextului epidemiologic, precum și pentru desemnarea

responsabilităților (Serviciul Sanitar de Frontieră, Punctul Poliție de Frontieră, Agenția de Sănătate Publică a M.T.I., Vama Otopeni, Companii de handling Menzies și GlobeGround, compania aeriană TAROM și SC ROMPREST SA)

- ✓ Colaborare cu Direcția de Sănătate Publică din cadrul Ministerului Transporturilor, Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București din cadrul Ministerului Sănătății, Centrul pentru Prevenirea și Controlul Bolilor Transmisibile din cadrul Institutului de Sănătate Publică București, Autoritatea Aeronautică Civilă Română.
- ✓ Achiziționarea materialelor specifice, pentru protejarea salariaților expuși la riscul contaminării (mănuși chirurgicale, măști faciale, saci polietilenă, soluții dezinfectante pentru mâini și suprafețe).
- ✓ Instruirea salariaților expuși direct la contactul cu publicul,

privind aspecte legate de organizarea și aplicarea măsurilor de prevenție.

Ca urmare a declarării de către O.M.S. a “FAZEI A VI-A DE ALERTĂ” pentru pandemia cu virusul A(H1N1) s-a întocmit “*PLANUL DE CONTINUITATE A ACTIVITĂȚII C.N. A.I.H.C.B. S.A. ÎN CAZUL UNEI PANDEMII*” și a elaborat „GHIDUL PENTRU SALARIAȚI”.

ASISTENȚĂ SANITAR VETERINARĂ

Prin compartimentul specializat s-au efectuat în permanență acțiuni de reducere a riscului reprezentat de păsări în zona de operațiuni aeriene, colaborându-se cu AVPS Lunca.



În acest context, AIHCB a contractat servicii de îndepărtare a păsărilor de către câini rasa *Border Collie* și se află în derulare contractul cu SC BORDER COLLIE RESCUE SRL. Se are în vedere capturarea prin metode

atraumatice (arme cu tranchilizant) a animalelor fără stăpân din zonele publice ale AIHCB și de la Baza 90 Transport Aerian.

De asemenea, s-au asigurat măsuri privind toaletarea copacilor (distrugerea cuiburilor de păsări) din zona aeroportuară, cu ajutorul alpinștilor utilitari din cadrul S.C. Romprest.

INFORMAȚII ȘI ASISTENȚĂ AEROPORTUARĂ

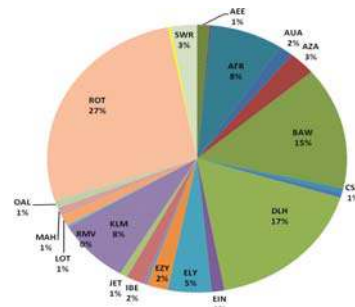
Activitatea funcționarilor informații din cadrul Serviciului Informații și Asistența Operațională, s-a bazat pe informarea pasagerilor privind sosirile și plecările curselor aeriene, oportunitățile și conținutul informațiilor, serviciile aeroportuare precum și elaborarea unor proceduri și instrucțiuni de lucru specifice.

ASISTENȚĂ PASAGERI CU MOBILITATE REDUSĂ

Numărul pasagerilor cu mobilitate redusă (PMR) asistați în perioada ianuarie-decembrie 2009 s-a cifrat la **18.296**.

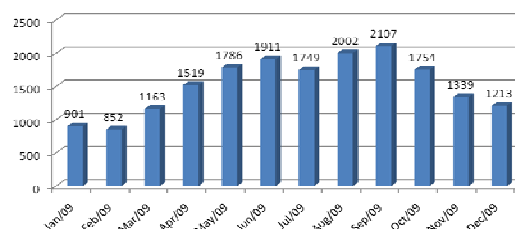
Serviciul Comunicare

Începând cu data de 26 iulie 2008, a intrat în vigoare Regulamentul (EC) 1107/2006 al Parlamentului European referitor la asistarea de către aeroporturi a pasagerilor cu mobilitate redusă (PMR). În acest sens,



AIHCB a aplicat măsuri privind organizarea în bune condiții a acestei activități în coordonarea Serviciului Asistență Pasageri cu Mobilitate Redusă. Aeroportul Internațional „Henri Coandă” București dispune în prezent de facilități și dotări la standarde internaționale pentru derularea asistării persoanelor cu mobilitate redusă.

**Media solicitărilor în perioada
ianuarie-decembrie 2009**



2009 - MAI MULT CONFORT PENTRU PASAGERI

**INFRASTRUCTURA
TERMINALE DE PASAGERI**

Creșterea gradului de confort în terminalele de pasageri este o preocupare constantă pentru compania noastră, preocupare care s-a concretizat în 2009 în:

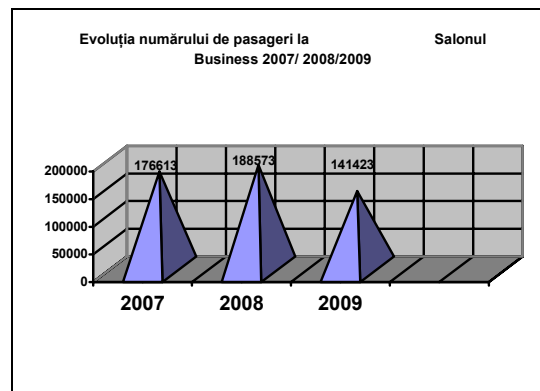
- Amplasarea pe fluxurile de pasageri a unui număr de 250 de banchete noi;
- Dotarea cu mobilier a noilor fluxuri de pasageri plecări/sosiri prevăzute în terminalul 3-plecări /sosiri interne pentru activitatea Schengen.
- Reamenajarea salonului „Mama și Copilul” (Finger, etaj 2) și dotarea cu mobilier nou;
- Inlocuirea unor elemente tehnico-sanitare în grupurile sanitare.

SERVICII DE PROTOCOL

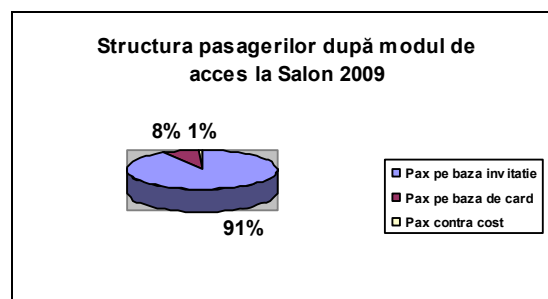
Biroul Business Lounge

În decursul anului 2009, au fost procesați la Salonul Business un număr de **141.423** pasageri, față de **188.573**

pasageri în 2008, ceea ce înseamnă o scădere procentuală de **33,3 %**.



Din totalul de pasageri care au accesat Salonul Business în decursul anului 2009, **128.829** pasageri au avut acces la salon pe bază de invitație din partea companiilor aeriene, **11.606** pasageri - pe baza cardurilor agenților economici non-aeroportuari și **988** de pasageri au accesat Salonul Business contra-cost.



ACCESUL LA/ DE LA AEROPORT

DISPECERAT TAXI

Dispeceratul Taxi a fost înființat în luna ianuarie 2009 ca urmare a completării Legii nr. 38/ 2003 cu secțiunea²¹-*“Executarea transportului persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi”*.

Urmare a publicării în Monitorul Oficial la data de 05.08.2009 a Normelor de aplicare ale prevederilor secțiunii 2¹ din cadrul capitolului II al Legii nr. 38/ 2003, AIHCB a inițiat procedura de licitație privind atribuirea permiselor de acces auto în vederea desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi de la Aeroportul Internațional Henri Coandă București, pentru data de 12.10. 2009 ora 10:00.

În data de 07.01.2010 a fost finalizată procedura de evaluare a dosarelor de licitație depuse de transportatorii autorizați, în urma căreia au fost atribuite un număr de 250 de permise acces auto.

PARCĂRI PUBLICE

Volumul încasărilor realizate în 2009 a crescut cu 14,4 față de cel previzionat și cu 8,4 % față de cel efectiv realizat în anul 2008.

A fost demarat programul de transferare graduală a activității de încasare a contravalorii serviciilor de parcare publică de la casele manuale la automatele de plată.

TRENURILE

„HENRI COANDĂ EXPRES”

În data de 4 martie a fost inaugurată ruta CFR pe relația AIHCB-Gara de Nord, rută deservită de trenurile „Henri Coandă Expres”. În Terminalul Sosiri Internaționale a fost amplasat un birou CFR. Transferul pasagerilor între AIHCB și Stația CFR „Punct Oprea Aeroport” se efectuează cu microbuze.

SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE – MEDIU

Dezvoltarea Sistemului Integrat Calitate-Mediu în cadrul AIHCB a reprezentat o etapă firească în îmbunătățirea performanțelor organizației. În elaborarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu s-a adoptat o abordare bazată pe proces.

SRAC, cu ocazia auditului desfășurat în perioada 24 – 27.09.2009.

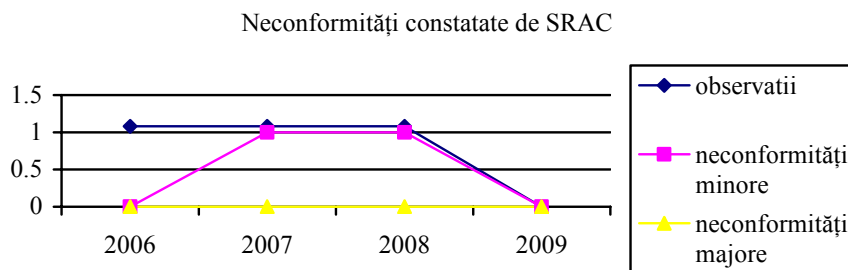
Prima certificare a sistemului de management al calității a avut loc în anul 2003.

Sistemul a fost auditat anual de organismul de certificare SRAC și intern, conform programului de audit intern, de către auditori interni certificați.

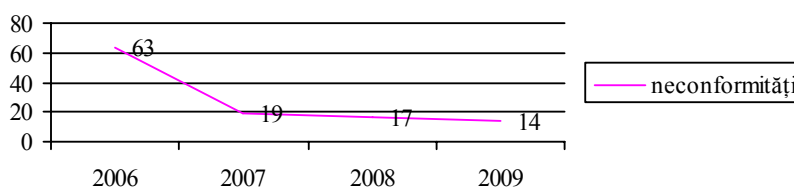
MANAGEMENTUL CALITĂȚII

În anul 2009, SC AIHCB SA a implementat un Sistem de Management Integrat al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale, sistem a cărui conformitate a fost certificată de către

Situația comparativă a neconformităților constatate cu ocazia acestor audituri este următoarea:



Neconformități constatate de auditorii interni AIHCB



Evaluarea ACI

Pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate către clienții săi – pasageri și vizitatori ai aeroportului - CN AIHCB SA s-a aliniat la un program internațional de monitorizare și evaluare continuă a activității aeroportuare, program la care participă un număr de 125 de aeroporturi din întreaga lume, sub coordonarea Consiliului Internațional al Aviației – ACI.

Conform rapoartelor trimestriale furnizate de ACI, în urma analizării datelor rezultate din sondajele efectuate de lucrătorii SMC AIHCB în colaborare cu Facultatea de aeronave București, AIHCB a obținut următoarele performanțe:

Perioada analizată 2009	Indice global de satisfacție a clienților*
Trim. I	3,86
Trim. II	3,67
Trim. III	3,73
Trim. IV	3.52
Indice global	3,69

*Valoarea maximă a indicelui este 5.

Date referitoare la structura indicelui global, sunt prezentate pe larg în materialul transmis de ACI.

Evaluarea internă a satisfacției clienților – pasageri și vizitatori

În paralel cu evaluarea ACI, SMC al AIHCB, conform procedurilor proprii de evaluare a satisfacției clienților, a efectuat propriile sondaje, cu ajutorul inspectorilor din cadrul SAIIO. Analiza datelor a dus la obținerea unui indice global de satisfacere a nevoilor clienților AIHCB de 4,36. Date referitoare la natura neconformităților

semnalate, sunt prezentate pe larg în materialul anexat.

Management Integrat

Pentru îmbunătățirea comunicării în toată organizația, a cerințelor Sistemului de Management Integrat, SMC a efectuat postarea electronică a tuturor documentelor sistemului, într-un fișier accesibil tuturor salariaților AIHCB, conform cerințelor SR EN ISO 9001:2008. Prin revizuire proceduri de control al documentelor, pe lângă avantajele difuzării sigure a documentelor la locurile de muncă interesate, s-a obținut și economisirea de resurse, prin neprintarea documentelor respective în vederea difuzării.

SMEDI

Programul SMEDI a fost instalat și configurat, fiind operațional în majoritatea serviciilor AIHCB (excepții fac serviciile nou înființate) și conferă utilizatorilor următoarele avantaje:

- Reducerea **costurilor** și a **timpului** pentru distribuția documentelor și a înregistrărilor

- Reducerea spațiilor necesare pentru arhivarea fizică a documentelor
- Scurtarea timpului necesar pentru căutarea și regăsirea documentelor
- Scaderea posibilității pierderii documentelor
- Creșterea **vizibilității** privind circulația documentelor, întocmirea documentelor noi și transparența totală a proceselor de lucru
- Siguranța și confidențialitate sporite

Programul a fost instalat pe serverele AIHCB însă utilizarea sa nu se face la scara întregului aeroport.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

Compania a acționat pentru menținerea și dezvoltarea, conform cerințelor standardului internațional ISO 14001:2005, a componentei de mediu a sistemului management integrat. Recertificarea de către auditorul independent extern - Societatea Română de Asigurarea Calității a conformității cu referențialul demonstrează calitatea și intensitatea

efortului sistemic de dezvoltare durabilă al CN Aeroportul Internațional Henri Coandă București SA.

Implicarea în activitatea de cercetare dezvoltare internațională pentru formularea de soluții de dezvoltare aeroportuară durabilă

AIHCB participă activ în calitate de partener în cadrul Programului UE Cadru de Cercetare Dezvoltare FP6 “ERAT – Environmentally Responsible Air Transport” pentru îmbunătățirea operațiunilor integrate de aterizare & operare la sol & decolare în vederea reducerii impactului negativ de mediu aeroportuar.

Monitorizarea factorilor de mediu

Monitorizarea periodică a calității efluenților aeroportuari inclusiv cei preluați de la agenții economici de pe platforma aeroportuară s-a efectuat pe baza contractului cu un laborator independent acreditat. Au fost întocmite pentru evaluarea calității impactului factorului de mediu **apă**:

- 120 buletine de analiză a apelor pluviale,
- 175 buletine de analiză a apelor uzate industrial.

Monitorizarea calității aerului în 2009 s-a efectuat pe baza contractului cu un laborator independent acreditat pentru prelevare și analize de laborator pe probe de aer. Au fost întocmite pentru evaluarea calității impactului factorului de mediu **aer**:

- 6 buletine de analiză emisii
- 6 buletine de analiză imisii

Programul de management al **zgomotului aeroportuar** a fost conceput și finalizat pentru implementare pe baza realizării hărților strategice de zgomot și a consultării publice cu părțile interesate în 2009.

Pentru **gestiunea deșeurilor** a fost continuată amenajarea a două locații de depozitare temporară a deșeurilor în spațiile interioare și două locații de depozitare în spațiile exterioare, pentru obiectivul Hotel Club Aeroport.

Controlul conformității impactului de mediu aeroportuar

Se acordă o permanentă atenție monitorizării activităților aeroportuare în vederea menținerii conformității impactului de mediu. Pentru situațiile neconforme (depășiri la indicatorii de calitate ape uzate industriale/pluviale, poluare datorată unor activități de întreținere necorespunzătoare a

instalațiilor de pre-epurare, depozitare necontrolată de deșeuri) constatate au fost emise Rapoarte de Neconformitate.

Prevenirea/ Reducerea efectelor poluărilor accidentale

A fost menținută capacitatea aeroportuară de răspuns pentru situații de poluare accidentală a apelor/ solului prin:

- asigurarea resursele materiale pentru intervenția de control și reducere a efectelor poluării accidentale;
- instruirea salariaților pentru menținerea competenței în intervențiile de depoluare.

Proiecte de investiție pentru protecția mediului

- Realizarea studiului de fezabilitate pentru realizarea unei platforme speciale pentru degivrarea aeronavelor.
- Realizarea studiului de fezabilitate, proiect execuție și executarea lucrărilor de construcție-montaj pentru rezervor stocare lichid

degivrant cu capacitate de 50 mc.

Managementul securității și sănătății în muncă

Compania a concretizat eforturile de implementare și menținere a componentei de management a sănătății și securității în muncă în sistemul de management integrat prin certificarea de către auditorul independent extern - Societatea Română de Asigurarea Calității a conformității cu referențialul pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale OHSAS 18 001. Astfel, compania a certificat un sistem de management integrat pentru cele trei componente: calitate, management și sănătate și securitate în muncă.

- În 2009, au fost asigurate, pentru salariații companiei, materialele igienico-sanitare necesare pentru controlul situației de pandemie declarată cu virusul A1NH1.
- Au fost finalizate măsurile de normalizare a condițiilor de muncă deosebite pentru salariații SDCTS stabilite de

conducerea companiei și agreate de ITM Ilfov.

- A fost asigurată îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru salariații Direcțiilor Tehnică respectiv Operațională prin darea în exploatare la capacitate a halei de întreținere reparații echipamente speciale.
- A fost crescută capacitatea companiei de asigurare a securității în muncă a salariaților

prin achiziția de echipamente de muncă moderne precum autovehicule speciale de ex. împingătoare de aeronave, autoturisme de teren, etc.

- Au fost finalizate lucrările de modernizare a Dispeceratului de securitate aeroportuară, lucrări fundamentate pe studiul condițiilor de muncă întocmit de Institutul de Sănătate Publică.

INDICATORI STATISTICI. DATE DE TRAFIC

Trafic detaliat pe pasageri, mișcări, cargo (inclusiv traficul provenit de pe Aeroportul Băneasa)

Indicator	2007	2008	2009	2009/2008(%)
Număr pasageri	4978587	5064230	4483661	-11.46
Mișcări aeronave	70588	71714	72697	1.37
Marfă	14440.1	18974.8	18476.1	-2.63
Poștă	2983	3489.1	3108.9	-10.90

Trafic detaliat pe pasageri, mișcări, cargo (exclusiv traficul provenit de pe Aeroportul Băneasa)

Indicator	2007	2008	2009	2009/2008(%)
Număr pasageri	4482771	5004958	4483661	-10.42
Mișcări aeronave	66332	71137	72697	2.19
Marfă	14440.1	18974.8	18476.1	-2.63
Poștă	2983	3489.1	3108.9	-10.90

Notă: În perioada 29 septembrie – 12 octombrie 2008 cursele aeriene de pe Aeroportul Internațional Băneasa “Aurel Vlaicu” se transferă temporar pe Aeroportul Internațional Henri Coandă București. Această situație s-a înregistrat și la nivelul anului 2007, în intervalul 15.05.2007 – 15.08.2007.

- NUMĂR COMPANII STRĂINE, DUPĂ TIPUL DE CURSĂ OPERATĂ ÎN ANUL 2009**

Curse regulate	41	
Curse deviate de pe BBU	3	(WIZZAIR, MYAIR, SKY EUROPE)
Curse cargo	2	(TNT, BCS)

- **NUMĂR COMPANII ROMÂNEȘTI, DUPĂ TIPUL DE CURSĂ OPERATĂ ÎN ANUL 2009**

Curse regulate	2	(TAROM, CARPAT AIR)
Curse charter	2	(TIRIAC AIR, ROMAVIA)

- **DESTINAȚII TRAFIC INTERNAȚIONAL ÎN ANUL 2009**

Top 10 destinații trafic internațional (după numărul de pasageri)

Curse regulate

Nr.crt	AEROPORTUL
1	PARIS
2	MADRID
3	AMSTERDAM
4	MUNCHEN
5	VIENA
6	FRANKFURT
7	ISTANBUL
8	LONDRA HEATHROW
9	TEL AVIV
10	ATENA

TOP 10 companii aeriene (după numărul de pasageri)

Nr.crt.	Compania
1	TAROM
2	LUFTHANSA GERMAN AIRLINES
3	KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
4	AIR FRANCE
5	EASY JET
6	C.A.I.(ALITALIA)
7	AUSTRIAN AIRLINES
8	BRITISH AIRWAYS
9	TURKISH AIRLINES
10	MALEV HUNGARIAN AIRLINES

• **MIȘCĂRI AERONAVE ÎN ANUL 2009**

Mișcări aeronave combinate	68280
Mișcări aeronave cargo	1412
Total mișcări aeronave comerciale	69692
Mișcări aeronave necomerciale	3005
Total mișcări aeronave	72697

• **COMPANII NOI ÎN ANUL 2009**

Nr.crt	COMPANIA
1	PEGASUS AIRLINES
2	SKY AIRLINES
3	VUELING AIRLINES
4	SKY EXPRESS

• **DESTINAȚII NOI PE CURSE REGULATE ÎN ANUL 2009***

1	DUBROVNIK
2	ANCONA
3	BELGRAD
4	SALZBURG

* inclusiv charter regulat

• **DISTRIBUȚIE LUNARĂ TRAFIC – COMPARATIV CU 2008**

Notă: În perioada 29 septembrie – 12 octombrie 2008 cursele aeriene de pe Aeroportul Internațional Băneasa “Aurel Vlaicu” se transferă temporar pe Aeroportul Internațional Henri Coandă București.

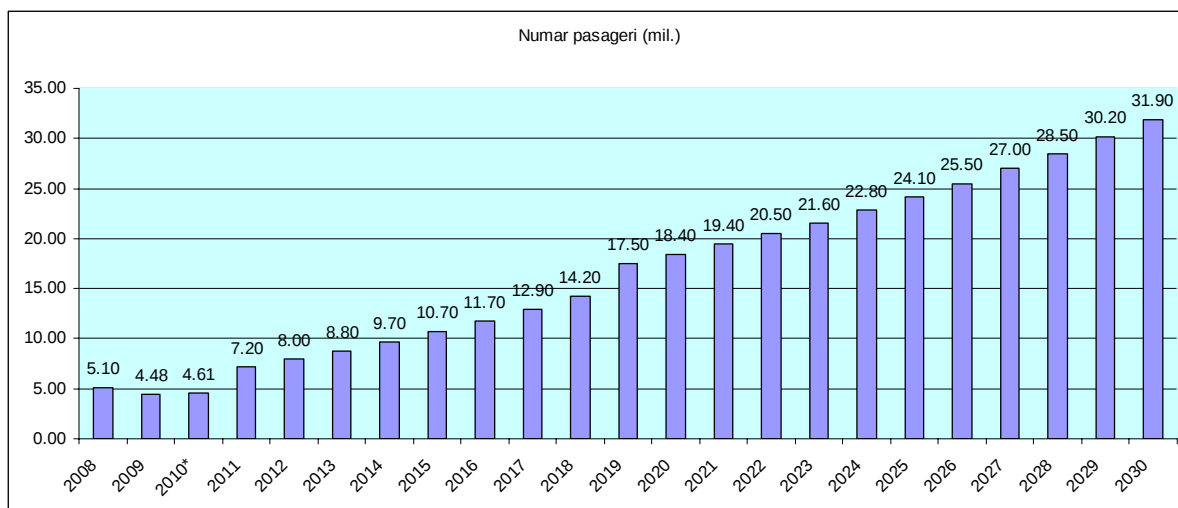
Numar pasageri (inclusiv trafic BBU)

LUNA	2008	2009	%
IANUARIE	360875	308786	-14.43
FEBRUARIE	327908	266763	-18.65
MARTIE	369214	306442	-17.00
APRILIE	400068	356833	-10.81
MAI	440421	364154	-17.32
IUNIE	467005	413221	-11.52
IULIE	504047	457262	-9.28
AUGUST	524100	480420	-8.33
SEPTEMBRIE	519878	455486	-12.39
OCTOMBRIE	475337	393736	-17.17
NOIEMBRIE	338665	333159	-1.63
DECEMBRIE	336712	347399	3.17
TOTAL AN	5064230	4483661	-11.46

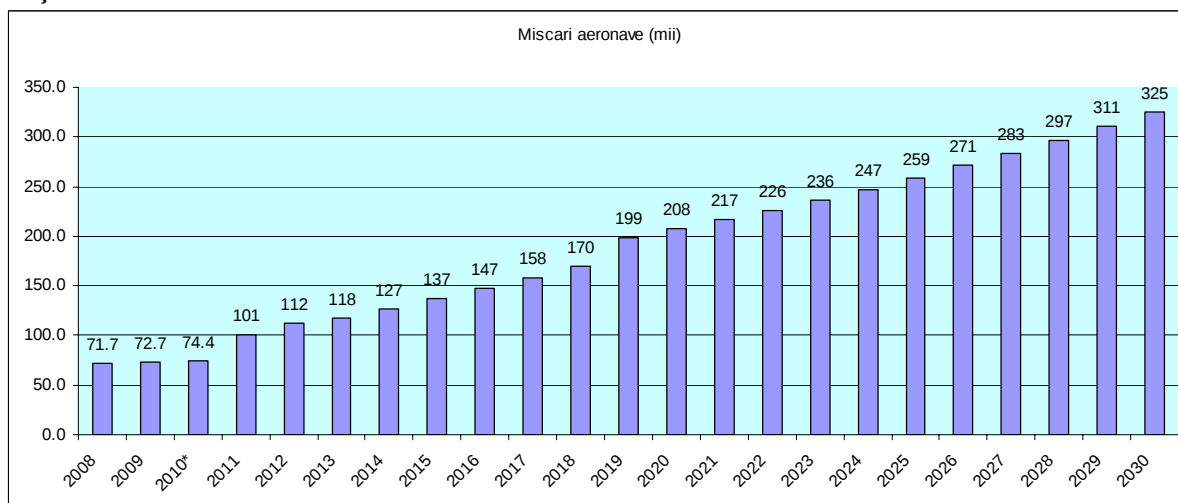
Mișcări aeronave (inclusiv trafic BBU)

LUNA	2008	2009	%
IANUARIE	5525	5413	-2.03
FEBRUARIE	5253	5127	-2.40
MARTIE	5672	5752	1.41
APRILIE	5849	5994	2.48
MAI	6119	6168	0.80
IUNIE	6157	6600	7.20
IULIE	6439	6862	6.57
AUGUST	6343	6550	3.26
SEPTEMBRIE	6445	6533	1.37
OCTOMBRIE	6901	6302	-8.68
NOIEMBRIE	5651	5872	3.91
DECEMBRIE	5360	5524	3.06
TOTAL AN	71714	72697	1.37

• **PROGNOZĂ TRAFIC**



Mișcări aeronave



Notă: * Pe intervalul 2008-2010 situația prezentată este realizată de AIHCB. Începând cu anul 2011 prognoza este realizată de Roland Berger Strategy Consultants și este în curs de actualizare.

DEZVOLTARE AEROPORTUARĂ

Prin Ordonanța Guvernului României nr. 64/1999, aprobată cu modificări prin legea 220/2002, cu modificările și completările ulterioare, a fost definit și aprobat *Programul strategic de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare la AIHCB*. În 10 iunie 2009 a fost adoptată Legea nr. 206/2009 pentru aprobarea OUG nr. 133/2008 privind modificarea anexei nr.1¹ la OG nr. 64/1999 pentru aprobarea *Programului strategic de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare la Aeroportul Internațional Henri Coandă - București*, actualizând calendarul acestui program de dezvoltare (pentru perioada 2007-2019).

OBIECTIVE PRINCIPALE

- Dezvoltarea infrastructurii de transport rutier, metrou și pe cale ferată, în vederea asigurării accesului în zona de est a AIHCB;
- Dezvoltarea infrastructurii aeroportuare necesare

prelucrării traficului de pasageri prin realizarea unui nou terminal și a sistemului de căi de rulare de platforme necesar;

- Dezvoltarea infrastructurii necesare prelucrării traficului de cargo și poștă prin realizarea unei platforme multimodale cargo;
- Realizarea unui parc tehnologic “high tech” pentru dezvoltarea activităților conexe transportului aerian.

În conformitate cu calendarul Programului strategic, în 2009 a fost continuată etapa de aprobare a Planului Urbanistic Zonal. În plus, în baza contractului de prestări de servicii nr. 198/C/31.07.2008, încheiat între CN AIHCB SA în calitate de achizitor și asocieria formată din SC Roland Berger Strategy Consultants SRL și Hochtief AirPort, în calitate de prestator, a fost elaborat studiul de fezabilitate pentru acest program. Tot

în decursul acestui an, studiul de fezabilitate a fost avizat de către Agenția Regională pentru Protecția Mediului București (avizul de mediu nr. 5/23.09.2009) și de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română (aviz nr. 32637/2142 din 27.02.2009, respectiv aviz de principiu nr. 28780/1394 din 08.12.2009 pentru actualizarea studiului de fezabilitate).

În conformitate cu legislația specifică Programului strategic, au fost întreprinse o serie de activități pentru pregătirea etapei de achiziționare a terenurilor necesare realizării acestui obiectiv de investiții. În acest sens, împreună cu un cabinet de avocatură a fost întocmit un proiect de act normativ, având ca scop îmbunătățirea cadrului legal pentru exproprierea terenurilor care intră sub incidența Programului strategic de dezvoltare, proiect care a fost înaintat Ministerului Transporturilor și Infrastructurii în vederea promovării. Acest proiect de act normativ clarifica obligațiile expropriatorului și reglementa durate de timp ale unor activități specifice exproprierii, astfel încât această operațiune să se desfășoare în cele mai

bune condiții și în cel mai scurt timp posibil. De asemenea, în baza corespondenței adresate de proprietarii terenurilor din vecinătatea aeroportului, a fost inițiată o bază de date care include referințe privind terenurile aflate în zona de dezvoltare a aeroportului, în vederea facilitării procedurii de expropriere (incluzând date de identificare a proprietarilor și respectiv a imobilelor).

Tot în decursul anului 2009, s-au derulat o serie de activități în vederea corelării infrastructurilor de acces la aeroport, activități care au cuprins, printre altele, colaborarea cu ministerul de resort, cu autoritățile publice locale implicate, cu operatorii infrastructurilor de transport rutier, metrou și cale ferată s.a. Astfel, prin intermediul unui grup de lucru comun, coordonat la nivelul MTI, s-a reușit identificarea și corelarea elementelor privind accesele în zona AIHCB, necesare a fi introduse în PUZ, eficientizând, astfel, procedurile de avizare a acestui document, în conformitate cu specificațiile certificatului de urbanism.

PRIVATIZARE

Ca urmare a legislației în vigoare (Legea nr. 247/2005, HG nr. 574/2006, OUG nr. 81/2007 etc), prima etapă a procesului de privatizare constă în derularea și încheierea pe Bursa de Valori București a unei oferte publice secundare de vânzare a unui pachet de acțiuni reprezentând 5% din capitalul social al CN AIHCB SA.

În continuarea demersurilor efectuate în anul 2008, procesul de listare a fost derulat în 2009 atât la nivelul MTI, cât și la nivelul Emitentului, respectiv CN AIHCB SA. Principala etapă a constat în elaborarea Prospectului Preliminar

de Oferta (varianta de lucru), în baza informațiilor și a documentelor furnizate de CN AIHCB SA, la solicitarea Intermediarului. În mod normal, după avizarea corespunzătoare a acestui document, prospectul preliminar de ofertă ar fi trebuit înaintat CNVM spre aprobare. Însă, la sfârșitul anului 2009, acțiunea a fost suspendată de către MTI, până la modificarea legislației specifice în acest sens, sau până la data luării unei alte decizii.

INVESTIȚII

Obiectivul “DEZVOLTARE ȘI MODERNIZARE AIHCB”

Au fost recepționate lucrările aferente **Fazei a II-a și a II-a Extinsă** – obiectiv la cheie, având ca antreprenor general SC ROMAIRPORT SRL. În

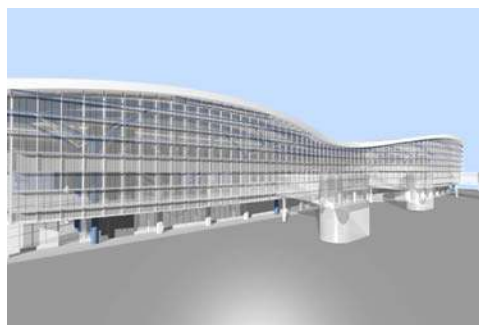
cursul anului 2008 au fost continuate lucrările la:

- Corpul de legătură dintre cele două terminale de pasageri;
- Hala de întreținere și reparații echipamente aeroportuare;

- Rezervorul de apă anti-incendiu aferent terminalelor, instalații tehnice (SPAU 2);
- Turnul de control;
- Pasajul November.

În cadrul Fazei a III –a s-au derulat următoarele lucrări:

- finalizarea lucrărilor de extindere check – în Terminal Plecări;
- derularea procedurilor de recepționare a lucrărilor de execuție ale parării amplasate între sensurile giratorii Nord și Sud
- extindere Finger-ului (în curs și în 2010)



- obținerea certificatului de urbanism pentru lucrările de extindere la Aerogara Plecări și sunt în curs de elaborare documentațiile pentru obținerea avizelor necesare emiterii autorizației de construire.



Supravegherea tehnico-economică, având în vedere complexitatea lucrărilor, este asigurată prin IPTANA SA în baza contractului de consultanță nr. 958/1994.

SISTEM PERIMETRAL DE SECURITATE

În cursul anului 2009 au fost executați 1.343 m.

În decembrie 2009-ianuarie 2010 au fost receptionați 10.058,40 m.

REPARAȚII CURENTE LA PISTA DECOLARE ATERIZARE NR. 2

Au fost finalizate lucrările de reparații.

SISTEM DE IRIGAȚIE CU MICROASERSIE

S-au finalizat lucrările de realizare a sistemului de irigație cu microaspersie care va asigura irigarea zilnică a aproximativ 3.500 mp spații verzi.

REABILITARE RESTAURANT TOMIS

Lucrările sunt în curs de execuție, au început la data de 22.06.2009 și se vor termina la data de 20.02.2010, conform clauzelor contractului.

EXECUȚIE ADĂPOST CÂINI UTILITARI

În cursul anului 2009 au fost elaborate studiul de fezabilitate și documentațiile de obținere a avizelor/acordurilor solicitate de certificatul de urbanism și a fost obținută autorizația de construire.

REABILITAREA SUPRAFETELOR DE MIȘCARE ȘI STAȚIONARE AERONAVE

Au fost executate expertizele tehnice și au fost elaborate documentațiile de avizare a lucrărilor de intervenții de reabilitare pentru:

- ⇒ Pista de Decolare/ Aterizare nr.1 (PDA1)
- ⇒ Calea de Rulare Papa (inclusiv supralărgiri ale intersecțiilor),
- ⇒ Platformele nr.1 și 2.

DRUM TEHNOLOGIC ȘI DE PATRULARE

Contractul de prestări servicii de proiectare pentru completarea

drumului tehnologic existent, lărgirea pe anumite tronsoane și reamenajarea spațiului din zona Salonului Oficial se află în derulare, până la sfârșitul anului 2009 fiind executată expertiza tehnică.

MODERNIZARE BALIZAJ

În urma unei proceduri de licitație deschisă, la sfârșitul anului 2009 a fost atribuit contractul de proiectare și de execuție a lucrărilor de modernizare a sistemului de balizaj aferent PDA1, PDA2 și căilor de rulare.

ACTUALIZARE PUZ AIHCB

Valabilitatea contractului a fost prelungită până la 21.03.2010 prin 5 acte adiționale. În cursul anului 2009 au fost obținute 16 avize/acorduri, emise de diverse instituții/administratori de rețele de utilități, solicitate de certificatul de urbanism aferent Planului de Urbanism Zonal (PUZ) AIHCB.

REȚELE TERMICE ZONA TEHNICĂ

Au fost obținute avizele/acordurile solicitate de certificatul de urbanism.

ACHIZIȚII PUBLICE

Conform programului anual al achizițiilor publice, **în anul 2009 s-au inițiat, organizat și desfășurat 98 proceduri de achiziție** aferente produselor/serviciilor/lucrărilor pentru care au fost primite caiete de sarcini de la sectoarele companiei, stadiul acestora fiind prezentat mai jos:

	2008	2009
Număr de proceduri derulate și finalizate	70	75
Număr contracte încheiate	45	58

- un număr de 75 proceduri s-au finalizat în anul 2009, din care:

- 55 au fost adjudecate, semnându-se 58 contractele cu societățile castigatoare (ca urmare a atribuirii unui număr de 6 contracte în cadrul a trei proceduri de achiziție pe loturi);

- 20 au fost anulate.

- un număr de 23 proceduri s-au inițiat în 2009 și s-au adjudecat în anul 2010 ori se află în diferite stadii și anume:

- 6 au fost adjudecate;
- 3 au fost anulate;
- 14 sunt în desfășurare.

Ca urmare a organizării acestor proceduri, **au fost atribuite și respectiv semnate 63 contracte/acorduri cadru**, din care:

- 58 în decursul anului 2009;
- 5 în ianuarie 2010.

Referitor la **procedurile de licitații deschise cu strigare organizate prin Bursa Română de Mărfuri** pentru închiriere de spații în incinta aeroportului, menționăm că **în anul 2009 s-au organizat 11 proceduri**, din care 10 au fost anulate și una adjudecată, fiind încheiat contractul de închiriere cu societatea câștigătoare.

RELAȚII COMERCIALE

În plan comercial, activitățile au fost concentrate atât în domeniile specifice, respectiv exploatarea infrastructurii aeroportuare prin dialogul și perfectarea de acte bilaterale cu operatorii existenți și potențiali în domeniul actelor de aviație civilă, dar și pe planul serviciilor de terminal și al activităților non-aero care completează **calitativ misiunea și viziunea noastră ca organizație și prestator de servicii.**

Ca abordare globală, o noutate în materie de viziune în sens **comercial strategic este proiectul demarat în 2009** și care se află derulare în continuare în vederea asimilării prin asociere a unui integrator pentru consultanță și administrarea în comun a spațiilor comerciale din aeroport, fiind luate în calcul atât spațiile și serviciile care vor rezulta prin extinderea terminalelor pentru pasageri, cât și spațiile comerciale existente împreună cu cele care pot fi nou-identificabile.

Alte obiective care au fost prevăzute și continuate în anul 2009 sunt în continuare în preocuparea noastră; acestea reprezintă lucrări în curs și sunt de natura unor proiecte de interes comercial în perspectivă (ex: asocierea în participațiune pentru realizarea și exploatarea unui hotel, exploatarea spațiilor comerciale ce vor rezulta prin extinderea zonei finger și terminal Plecări-nord s.a.).

Se poate menționa că un element de strategie demarat în anul 2009 este integrarea unor pachete de servicii specifice, așa cum alte aeroporturi fac de mult timp acest lucru. (ex: retail&food, automatic tell machines, servicii de terminal etc.).

Activități Aeronautice

În anul 2009 au fost inițiate discuții/negocieri pentru atragerea de noi operatori aerieni și în acest sens au fost perfectate noi contracte cu companiile aeriene **MERIDIANA S.p.A., AIR CAIRO, Niki Luftfahrt GmbH.** De asemenea, au fost

continuate discuțiile și negocierile în vederea perfectării de noi contracte de operare și de handling cu acele companii aeriene care operează în baza AIP ROMANIA în vigoare.

Pe fondul crizei economice, CN AIHCB a abordat o politică comercială care să permită menținerea volumului de trafic și în acest sens a hotărât reducerea temporară, până la 31.12.2009, a tarifului de aterizare de la 8,5 euro/to la 7,00 euro pe tonă.

Pentru a ne alinia la cerințele și politicile comerciale internaționale prevăzute de IATA, s-a procedat la eliminarea discount-urilor aplicate la tariful de aterizare în funcție de numărul de aterizări.

În conformitate cu prevederile din Directiva Consiliului 96/67/CE privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe Aeroporturile din Comunitate transpus în legislația națională prin Ordinul M.T. nr. 101/09.05.2007 privind Reglementarea Aeronautică Civilă Română privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe Aeroporturi, RACH-APSH, ediția 03/2007, AIHCB a demarat în 2009 un

program de acțiuni privind implementarea unui cadru unitar și perfectarea de noi contracte de handling, program care se va finaliza în prima jumătate a anului 2010.

Activități Non-aeronautice

C.N. AIHCB S.A. a susținut în continuare creșterea ponderii veniturilor non-aeronautice prin continuarea procedurilor de alocare a spațiilor din incinta pasajului de legătură dintre cele două terminale de pasageri (corp AB4-etj.1) precum și identificarea de noi activități comerciale care să vină în sprijinul pasagerilor Aeroportului Henri Coandă.

De asemenea, a fost demarată și finalizată procedura de negociere a contractelor existente, tendința fiind aceea de menținere a prețurilor de închiriere existente.

O serie de activități foarte importante s-a axat pe pregătirea condițiilor de operare și logistice pentru noile companii aeriene care și-au deschis zborurile la AIHCB (ex.: Meridiana

Spa, Olympic Air, Air Cairo, Vueling Airlines, TNT Airways).

Din punct de vedere contractual, în scopul evitării riscurilor financiare, Serviciul Comercial a continuat politica de solicitare a depozitelor bancare sau scrisorilor de garanție de bună execuție atât pentru noile companii aeriene, precum și pentru noii parteneri comerciali indiferent de natura activității desfășurate de aceștia în incinta Aeroportului, astfel valoarea debitelor restante înregistrate în evidențele financiar-contabile reducându-se.

În acest context, la sfârșitul anului 2009 **Serviciul Comercial a gestionat un număr de 979 contracte în derulare :**

Închiriere spații/terenuri	109
Operare	22
Operare burduf	14
Operare handling	3
Asociere	9
Business lounge	38
Protocol	
instituții ale statului	80
agenți economici	191
Acces și control de securitate	26
Furnizare utilități	445
Parcare (rent-a car etc.)	30
Fuelling	3
Diverse + colaborări	9

TARIFELE AEROPORTUARE

1.Tariful de aterizare

Nivelul unitar al tarifului: 7,00
EURO/tonă
Tariful minim: 54,00
EURO

2.Tariful de iluminare

Nivelul unitar al tarifului: 2,00
EURO/tonă
Tariful minim: 32,00 EURO

3.Tariful de staționare

Nivelul unitar al tarifului: 0,15
EURO/tonă/oră
Tariful minim:
10,00 EURO

4.Servicii pentru pasageri

Nivelul unitar al tarifului:

14,00 EURO/pasager îmbarcat în trafic
internațional, inclusiv în statele
membre UE

2,00 EURO/pasager îmbarcat în trafic
domestic – în interiorul granițelor
României

Tarif de securitate

7,50 EURO/ pasager îmbarcat în trafic
internațional, inclusiv în statele
membre UE

3,81 EURO/ pasager îmbarcat în trafic
domestic – în interiorul granițelor
României.

Tarif PMR

0,16 EURO/pasager îmbarcat intern și
internațional.

SECURITATE AEROPORTUARĂ

Aeroportul Internațional Henri Coandă București a creat un sistem procedural unitar de securitate aeroportuară, care asigură proiectarea și aplicarea măsurilor proprii de securitate conform cerințelor impuse de standardele internaționale, comunitare și naționale din domeniu. Implementarea acestui sistem procedural asigură prevenirea comiterii oricăror acte ilicite îndreptate împotriva securității pasagerilor, persoanelor, bunurilor și obiectivelor cuprinse în zona de responsabilitate a administrației aeroportuare.

Structurile aflate în subordinea Directorului General Adjunct – Șeful Securității Aeroportuare și Structurii de Securitate aplică sarcinile atribuite prin Programul Național de Securitate Aeronautică (PNSA), ed. 2 din 2004, prin dispozițiile și ordinele Direcției Generale Infrastructură și Transport Aerian din cadrul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, precum și prin regulamentele comunitare. În cadrul **Autorității Locale de Securitate Aeronautică** (ALSA) s-a urmărit desfășurarea activităților într-un cadru adecvat creșterii eficienței și asigurării legalității măsurilor întreprinse.

Unul dintre obiectivele prioritare l-a constituit îmbunătățirea nivelului de pregătire al personalului astfel încât să fie posibilă maxima adaptabilitate la realitatea situației operative, cât și optimizarea funcționării tuturor componentelor, concomitent cu preocuparea permanentă privind identificarea vulnerabilităților sistemului de securitate aeroportuară și eliminarea acestora în vederea asigurării siguranței operatorilor aerieni interni și străini, precum și a facilităților de aeroport care asigură derularea de zboruri interne și internaționale.

Prin efectuarea auditurilor de securitate a fost examinate aspecte legate de măsurile și procedurile de securitate ale tuturor entităților care își desfășoară activitatea pe platforma aeroportuară AIHCB, pentru a determina conformitatea cu prevederile naționale și europene în domeniu (Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene nr. 300/2008 și Doc. 30 ECAC ediția 12 din 2007).

De asemenea, în cadrul procesului de implementare a prevederilor art. 4.2.3., lit j) din Programul Național de Securitate Aeronautică, au fost aplicate măsuri care să conducă la acordarea licențelor de lucru agenților economici cu activitate pe A.I.H.C.B.

SIGURANȚA AERONAUTICĂ

Pe parcursul anului 2009, CN AIHCB SA a acordat o atenție constantă problematicii siguranței aeronautice, prin:

- Monitorizarea permanentă privind funcționarea balizajului, existența de exfolieri/ fisuri pe suprafața de mișcare, prezența faunei, probleme tehnice la aeronave, poluarări accidentale, signalistică, comunicații radio, respectarea reglementărilor pe aerodrom, incidentele în care au fost implicate aeronave;
- Evaluarea riscurilor care pot genera accidente în activitatea operațională desfășurată pe aerodrom (operațiunile de handling, circulația vehiculelor și a personalului pe suprafețele de mișcare, căi de rulare și piste, alimentarea cu carburanți,

activitatea de catering), având în vedere că orice incident/accident care s-ar produce poate cauza lezarea sănătății unor persoane, avarierea aeronavelor și a echipamentelor care deservesc aceste aeronave și/sau perturbări ale operațiunilor legate de traficul aerian, ca și importante pierderi financiare.

- Investigarea internă a evenimentelor de aviație civilă care au avut loc pe Aeroportul Internațional Henri Coandă București.

Se poate aprecia că activitățile specifice desfășurate în 2009 de sectoarele operaționale aparținând CN AIHCB SA și performanțele de siguranță aeronautică probate, au atins un nivel bun, nivel care se înscrie într-o tendință de îmbunătățire continuă.

MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Politica de resurse umane a AIHCB a avut în vedere abordarea unor tehnici moderne privind previziunea necesarului de personal pentru companie, pornind de la analiza situației existente a resurselor umane ale unității și totodată aplicarea unui sistem de apreciere a personalului

salariat în raport cu cerințele, particularitățile și responsabilitățile locurilor de muncă.

În anul 2009 activitatea companiei s-a desfășurat cu **un număr mediu de 808 salariați.**

Politica de resurse umane s-a axat în principal pe următoarele aspecte:

- Menținerea resursei umane existente; planificarea coerentă a resurselor umane;
- Dezvoltarea competenței prin asigurarea unor programe de formare profesională și a unor programe pentru consolidarea relațiilor inter-umane;
- Cunoașterea permanentă a solicitărilor salariaților și rezolvarea acestora în scopul menținerii unei atmosfere propice desfășurării activității;
- Monitorizarea timpului de lucru pentru asigurarea refacerii capacității de muncă.

MARKETING. RECLAMĂ ȘI PUBLICITATE

În 2009 au fost aplicate măsuri de reconfigurare a activității specifice de marketing, creându-se două structuri distincte: **Serviciul Marketing**, respectiv **Serviciul Reclamă și Publicitate**.

MARKETING

S-a continuat aplicarea strategiei privind promovarea imaginii AIHCB, precum și creșterea veniturilor AIHCB din diferite activități non-aeronautice.

Activitate de promovare a imaginii AIHCB în mass-media internă și internațională.

- Elaborarea structurii și conținutului mesajului promoțional (text, siglă, design etc.) pentru aparițiile în ziarele/revistele difuzate în AIHCB (ziarul *RING*, *Adevărul de Seară*, revista *Q Magazine*), precum și pentru diverse materiale promoționale (inscripționare agende, pixuri, breloc, calendar etc.);

- Asigurarea logisticii necesare participării AIHCB la târguri, expoziții, seminarii internaționale (pliante, filme de prezentare, afișe, postere);
- Asigurarea tuturor elementelor de susținere a imaginii AIHCB cu ocazia unor evenimente speciale precum sărbătorirea celor 40 de ani de activitate aeronautică civilă a aeroportului.

Alte activități:

- **activități de filmare/foto desfășurate în incinta AIHCB**, pe baza unor convenții de colaborare, contra-cost sau în contrapartidă.
Venituri încasate din această activitate în anul 2009 = 5.700 Euro
- **activități de preluare invitați la un punct de întâlnire în AIHCB** (instituții oficiale, diverși agenți economici)

Veniturile încasate din această
activitate în anul 2009 = 1.200
Euro

- **activități de distribuție
materiale promoționale,
ziare, reviste etc. în incinta
AIHCB**

Venituri încasate din această
activitate în 2009 = 32.785 Euro.

RECLAMĂ ȘI PUBLICITATE

Serviciul Reclamă și Publicitate a fost
înființat la data de 01.06.2009,
preluând activitatea pe domeniile
reclamă și signalistică.

Reclamă și publicitate

În perioada 01.06.2009 – 31.12.2009
veniturile din publicitate încasate de
AIHCB au fost de 398.072,25 Euro.

PROTOCOL

Biroul Protocol are ca obiect de activitate organizarea și asigurarea facilităților specifice serviciilor de protocol pentru agenții economici care le solicită, precum și prestarea de servicii de protocol și acordarea de facilități suplimentare pentru delegațiile oficiale, pe bază de contract sau ocazional, la cerere.

Activitatea Biroului Protocol se desfășoară în cadrul a trei saloane de protocol:

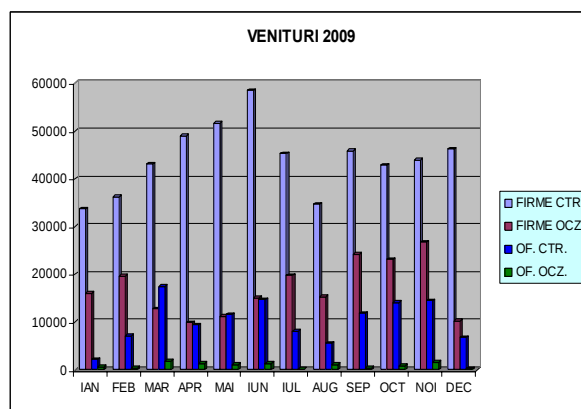
Salon Corp C – SALONUL PREZIDENȚIAL;

Salon “AUREL VLAICU” (finger);

Salon “TRAIAN VUIA” (curse interne).

Prin intermediul Biroului Protocol s-au derulat, în anul 2009, un număr de 235 contracte: 154 încheiate cu agenți economici și 81 - cu instituțiile oficiale ale statului.

Veniturile Biroului Protocol, în 2009, au fost de 869529,70 lei, fiind repartizate după cum urmează:



În saloanele “Aurel Vlaicu” și “Traian Vuia”, au fost găzduite un număr de 14.957 persoane și s-au efectuat 4.260 de curse cu microbuzele VIP, pentru a transporta pasagerii la/de la aeronavele parcate pe platforma AIHCB.

Din totalul de 1.153 de delegații derulate la Salonul Prezidențial, 1.111 activități au fost efectuate în favoarea instituțiilor oficiale și 42 de activități pentru agenții economici. La Salonul Prezidențial, la solicitarea clienților, s-au oferit servicii cu tratație contra cost unui număr de 267 persoane.



Vizita prințului Charles - 21 mai 2009

O deosebită importanță s-a acordat celor 125 activități de NIVEL 0 (delegații la nivel de președinte de stat, prim-ministru, președinți ai parlamentelor din întreaga lume).

De asemenea, s-au oferit servicii de însoțire autorizată unui număr de 27 clienți, reprezentând instituțiile oficiale.



**Vizita prințului Spaniei Felipe și a
prințesei Letizia - 26 iulie 2009**

De serviciile de protocol au putut beneficia, pe parcursul anului 2009, reprezentanții din 112 state și 16 organizații internaționale, care au participat la Summit-ul mondial al procurorilor generali și procurorilor șefi în perioada 23-25 martie 2009, delegația condusă de Regele Albert II al Belgiei (7-9 iunie 2009), delegațiile participante la Festivalul Internațional “George Enescu” în perioada 31.08-26.09.2009, delegația condusă de vice-președintele Statelor Unite ale Americii, Excelența Sa domnul Joseph Biden, în 22 octombrie 2009, delegații participanți la Reuniunea miniștrilor afacerilor externe și la Reuniunea șefilor de guverne din țările membre ale Inițiativei Central-Europene, din perioada 11-13 noiembrie 2009 și delegațiile participante la Reuniunea preliminară a Cercului Președinților Curților Constituționale Europene, din perioada 14-18 octombrie 2009.

**Vizita prințului Akishino și a
prințesei Kiko (20 mai 2009)**



Biroul Protocol a inițiat organizarea a două evenimente de promovare a imaginii aeroportului:

- Sărbătorirea zilei de 8 Martie – Ziua Internațională a Femeii
“Făt Frumos la A.I.H.C.B.”

- Sărbătorirea zilei de 1 Iunie - Ziua Internațională a Copilului
“Gâze mici pentru pitici”.

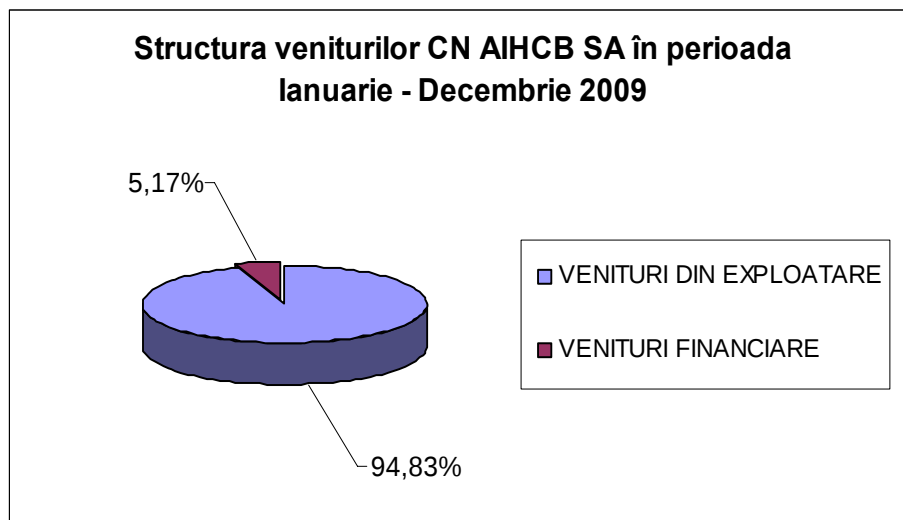


**EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI AL
CN AEROPORTUL INTERNAȚIONAL HENRI COANDĂ BUCUREȘTI SA
LA DATA DE 31.12.2009**

A. Realizarea Veniturilor

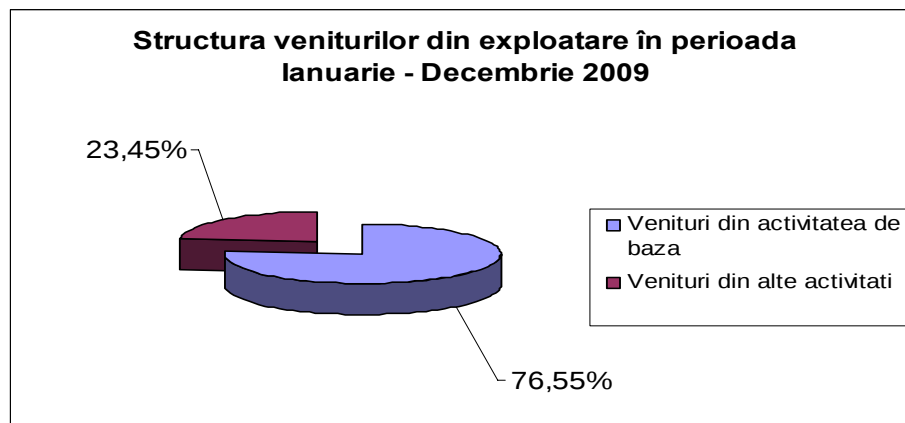
În Bugetul de Venituri și Cheltuieli pe anul 2009 al Companiei Naționale Aeroportul Internațional Henri Coandă București SA, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 619/2009 au fost prevăzute venituri totale în sumă de 392.988.979 lei, față de care s-au realizat venituri în valoare de 346.508.512 lei, înregistrându-se astfel o scădere față de prevederile bugetare în sumă absolută de 46.480.467 lei (reprezentând un procent de 11,83%). Nerealizarea veniturilor totale se datorează în principal faptului că volumul de trafic aerian internațional de pasageri realizat a înregistrat o scădere față de nivelul prognozat (reprezentând un procent de 8,16%), această evoluție înscriindu-se în tendința generală înregistrată la nivel mondial în 2009 în domeniul aviației civile.

În totalul veniturilor realizate, veniturile din exploatare înregistrează o pondere de 94,83%, iar veniturile financiare de 5,17%, gradul de realizare al acestora fiind prezentat mai jos:



lei				
Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Venituri din exploatare	375.341.779	328.598.695	-46.743.084	87,55
Venituri financiare	17.647.200	17.909.817	262.617	101,49
Total venituri	392.988.979	346.508.512	-46.480.467	88,17

Din grupa veniturilor din exploatare cea mai mare pondere o au veniturile din activitatea de bază (76,55%), urmată de veniturile din alte activități (23,45%).



Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Venituri din vânzarea produselor reziduale – ct. 703	0	3.523	3.523	-
Venituri din activitatea de bază – ct. 704	284.802.282	251.541.214	-33.261.068	88,32
Venituri din chirii – ct. 706	15.872.100	18.421.777	2.549.677	116,06
Venituri din activități anexe – ct. 708	46.757.397	30.889.942	-15.867.455	66,06
Venituri din vânzarea mărfurilor – ct. 707	6.750.000	3.656.051	-3.093.949	54,16
Venituri din subvenții de exploatare aferente altor venituri – ct 7417	0	147.310	147.310	-
Venituri din despăgubiri, penalități – ct. 7581	1.300.000	2.892.517	1.592.517	222,50
Venituri din cedare active – ct. 7583	60.000	237.900	177.900	396,50
Venituri din subvenții pentru investiții – ct. 7584	15.000.000	14.020.399	-979.601	93,47
Venituri curente de gestiune – ct. 7588	4.800.000	6.788.062	1.988.062	141,42
Total venituri din exploatare	375.341.779	328.598.695	-46.743.084	87,55

În cadrul veniturilor din exploatare s-au înregistrat creșteri față de nivelul prevăzut pentru anul 2009 la subcapitolele „Venituri din chirii - ct. 706” (2.549.677 lei), „Venituri din despăgubiri, penalități - ct. 7581” (1.592.517 lei), „Venituri din cedare active - ct 7583” (177.900 lei), „Venituri curente de gestiune - ct 7588” (1.988.062 lei), în timp ce subcapitolele „Venituri din activitatea de bază - ct 704” și „Venituri din activități anexe - ct. 708” au înregistrat scăderi semnificative față de nivelul prevăzut în Bugetul de Venituri și Cheltuieli pe anul 2009.

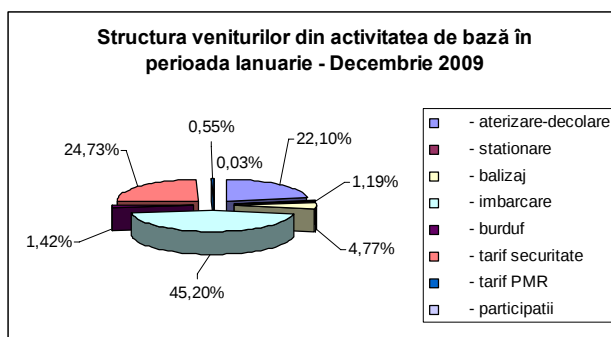
Veniturile din activitatea de bază, principala componentă a veniturilor totale obținute de CN AIHCB SA, realizate în anul 2009 au fost în sumă de 251.541.214 lei și au înregistrat o pondere de 72,59 % în total venituri.

Gradul de realizare a veniturilor din activitatea de bază se prezintă în structură în tabelul de mai jos, observându-se astfel că majoritatea subcapitolelor de venituri au înregistrat scăderi față de nivelul prevăzut. Acest lucru se datorează în principal faptului că nivelul traficului de pasageri realizat în anul 2009 a înregistrat o descreștere, față de cel prognozat (4.483.661 – nr. realizat de pasageri față de 4.882.000 – nr. estimat de pasageri), în cazul veniturilor din îmbarcare pasageri și a celor obținute din taxa de securitate, precum și scăderii temporare a tarifului de aterizare-decolare de la 8,5 Euro/tonă la 7 euro/tonă, începând cu data de 30 Iulie 2009, măsură de susținere a companiilor aeriene și implicit a creșterii traficului aerian în condiții de criză.

lei

Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Venituri din aterizare - decolare	67.600.000	55.585.965	-12.014.035	82,23
- companii străine	44.392.920	35.529.719	-8.863.201	80,03
- companii românești	23.207.080	20.056.246	-3.150.834	86,42
Venituri din staționare	2.400.000	3.000.042	600.041	125,00
- companii străine	1.006.080	979.175	-26.905	97,33
- companii românești	1.393.920	2.020.866	626.946	144,98
Venituri din servicii balizaj	12.000.000	12.010.098	10.098	100,08
- companii străine	7.022.400	7.096.077	73.677	101,05
- companii românești	4.977.600	4.914.021	-63.579	98,72
Venituri din îmbarcare	126.277.812	113.706.303	-12.571.509	90,04
- companii străine	84.732.412	82.243.600	-2.488.812	97,06
- companii românești	41.545.400	31.462.703	-10.082.697	75,73
Venituri din prestare servicii la burduf	3.600.000	3.579.699	-20.301	99,44
- companii străine	3.116.160	3.010.797	-105.363	96,62
- companii românești	483.840	568.903	85.063	117,58
Venituri din securitate	70.862.230	62.205.728	-8.656.502	87,78
- companii străine	47.017.090	43.527.900	-3.489.190	92,58
- companii românești	23.845.140	18.677.828	-5.167.312	78,33
Venituri din asistare persoane cu mobilitate redusă (PMR)	1.562.240	1.381.953	-180.287	88,46
- companii străine	1.025.923	931.173	-94.750	90,76
- companii românești	536.317	450.780	-85.537	84,05
Venituri din participații	500.000	71.427	-428.573	14,29
Total venituri din activitatea de bază	284.802.282	251.541.214	-33.261.068	88,32

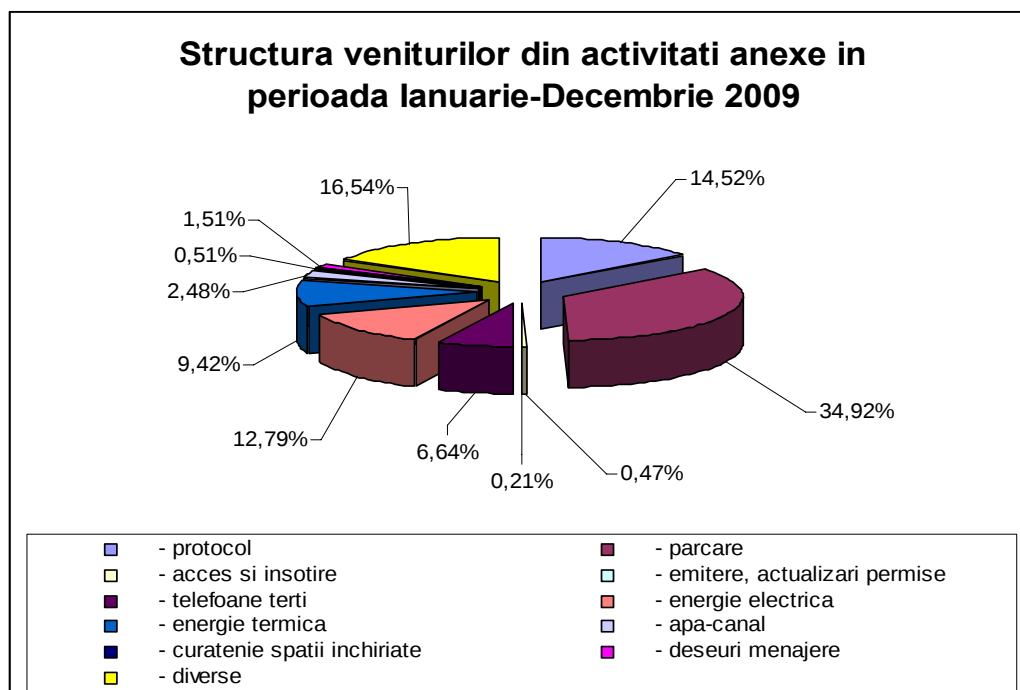
Grafic, structura veniturilor din activitatea de bază este prezentată mai jos:



Alături de activitatea de bază, CN AIHCB SA desfășoară o serie de alte activități obținând astfel venituri din activități anexe în sumă de 30.889.942 lei, a căror pondere în venituri totale este de aproximativ 9%. “Veniturile din activități anexe” au înregistrat de asemenea scăderi în întreaga lor structură, fiind strâns corelate cu activitatea de trafic aerian, excepție făcând ”Veniturile din energia termică” care au înregistrat o creștere de aproximativ 20%. Gradul de realizare al acestor venituri se prezintă în structură astfel:

lei

Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Venituri din servicii de protocol	11.457.360	4.486.066	-6.971.294	39,15
Venituri din servicii de parcare	16.026.910	10.786.022	-5.240.888	67,30
Venituri din servicii de acces și însoțire	320.000	145.189	-174.811	45,37
Venituri din emitere, actualizări permise	157.000	64.625	-92.375	41,16
Venituri din servicii de telefonie	2.750.000	2.050.690	-699.310	74,57
Venituri din energie electrica	5.450.940	3.949.378	-1.501.562	72,45
Venituri din energie termică	2.436.500	2.909.784	473.284	119,42
Venituri din apa-canal	908.500	765.073	-143.427	84,21
Venituri din servicii de curatenie spații închiriate	225.000	158.939	-66.061	70,64
Venituri din servicii de salubritate	725.000	465.440	-259.560	64,20
Venituri diverse	6.300.187	5.108.736	-1.191.451	81,09
Total venituri din activități anexe	46.757.397	30.889.942	-15.867.455	66,06



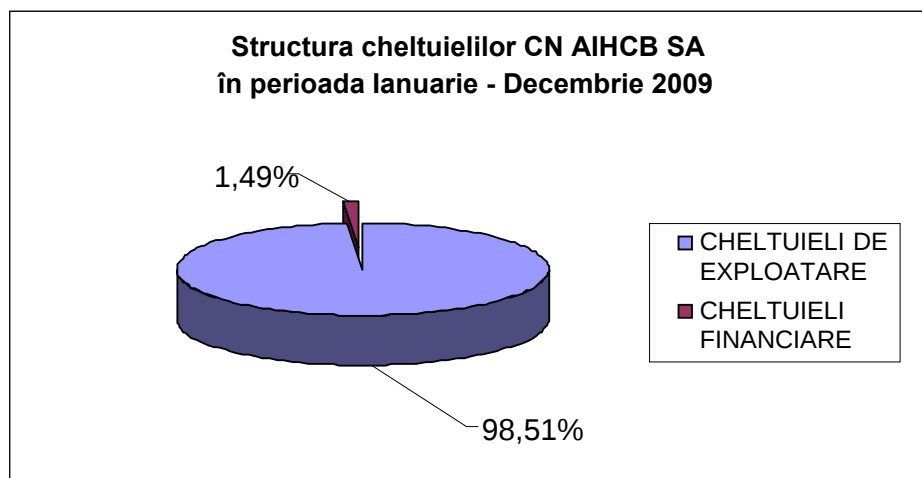
Veniturile financiare s-au realizat peste nivelul programat de 17.647.200 lei, după cum este prezentat în tabelul de mai jos. O creștere semnificativă se înregistrează la subcapitolul “Venituri din dobânzi” (1.972.796 lei). De asemenea, s-au înregistrat creșteri și la veniturile din diferențe favorabile de curs valutar (215.647 lei).

lei				
Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Venituri din titluri de participare – ct. 7611	5.000.000	3.145.176	-1.854.824	62,90
- Globe Ground		2.483.503		
- Alpha Rocas		661.673		
Venituri din dobânzi – ct. 766	8.520.200	10.492.996	1.972.796	123,15
Venituri din diferențe de curs valutar – ct. 765	4.007.000	4.222.647	215.647	105,38
Venituri din sconturi obținute – ct. 767	120.000	48.936	-71.064	40,78
Alte venituri financiare – ct. 768	0	61,65	61,65	-
Total venituri financiare	17.647.200	17.909.817	262.617	101,49

B. Realizarea Cheltuielilor

În Bugetul de Venituri și Cheltuieli pe anul 2009 al Companiei Naționale Aeroportul Internațional Henri Coandă au fost prevăzute cheltuieli totale în sumă de 360.143.607 lei, față de care s-au realizat 274.903.377 lei, înregistrându-se astfel o scădere față de prevederile bugetare în sumă absolută de 85.240.230 lei (reprezentând un procent de 23,67%), diferență datorată în principal nerealizării cheltuielilor materiale (16.589.101 lei) și al celor cu prestațiile externe (cheltuieli cu întreținerea și reparațiile – 21.939.563 lei; cheltuieli cu terții – 36.612.091 lei) față de nivelul prevăzut.

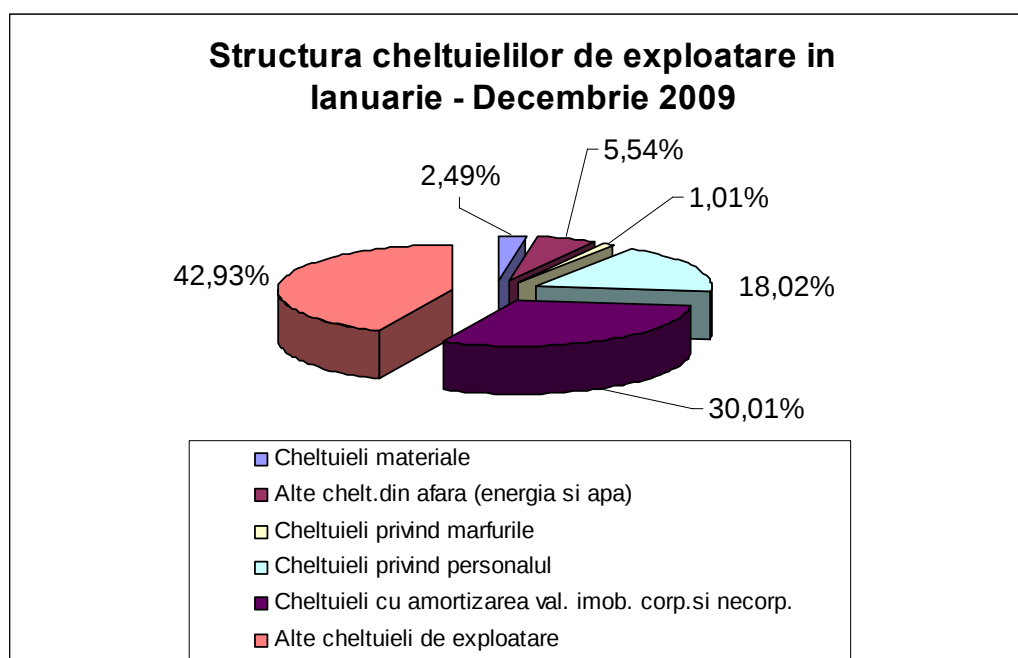
În totalul cheltuielilor realizate, cheltuielile de exploatare înregistrează o pondere de 98,51%, iar cheltuielile financiare de 1,49%, gradul de realizare al acestora fiind prezentat mai jos:



lei				
Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Cheltuieli de exploatare	358.643.607	270.800.325	-87.843.282	75,51
Cheltuieli financiare	1.500.000	4.103.052	2.603.052	273,54
Total cheltuieli	360.143.607	274.903.376	-85.240.230	76,33

În cadrul cheltuielilor de exploatare s-au înregistrat creșteri față de nivelul previzionat pentru anul 2009 numai la subcapitolul “Cheltuieli cu energia și apa” (4.337.017 lei), în cazul celorlalte subcapitole de cheltuieli înregistrându-se economii, datorate și faptului că în anul 2009 din 164 de contracte prevăzute în Programul de Achiziții au fost inițiate, organizate și desfășurate 98 de proceduri de achiziție, din care au fost adjudecate un număr de 55; această situație reflectându-se în procentul de realizare a cheltuielilor totale de numai 76,33%.

Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare este prezentat în structură în tabelul de mai jos:

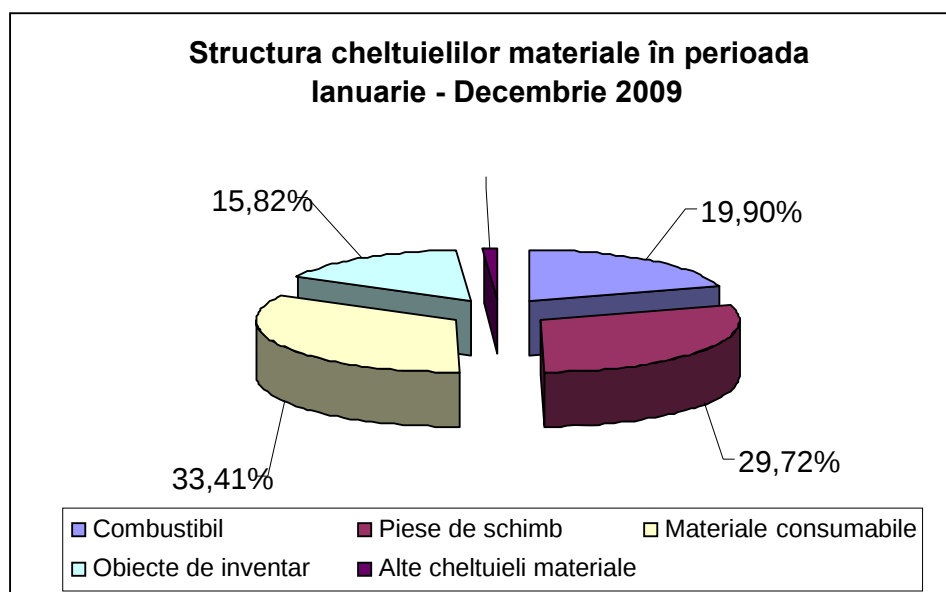


lei				
Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Cheltuieli materiale	23.337.928	6.748.827	-16.589.101	28,92
Cheltuieli cu energia și apa	10.670.793	15.007.810	4.337.017	140,64
Cheltuieli privind mărfurile	3.147.000	2.733.377	-413.623	86,86
Cheltuieli privind personalul	49.174.980	48.797.483	-377.497	99,23
Cheltuieli cu amortizarea val. imob. corp. și necorp.	85.204.398	81.264.106	-3.940.292	95,38
Alte cheltuieli de exploatare	187.108.508	116.248.722	-70.859.786	62,13
Total cheltuieli de exploatare	358.643.607	270.800.325	-87.843.282	75,51

Cheltuielile materiale realizate în anul 2009 au fost în sumă de de 6.748.827 lei și au acoperit atât necesarul companiei de combustibil, piese de schimb, materiale consumabile, obiecte de inventar pentru desfășurarea în condiții optime a activității pe platforma aeroportuară, cât și o parte din cheltuielile realizate pentru menținerea reprezentantului României în Consiliul OACI (cheltuieli stabilite prin HG nr. 1605/2008).

Gradul de realizare al acestor cheltuieli se prezintă astfel:

lei				
Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Cheltuieli cu combustibilii – ct. 6022	7.534.907	1.343.286	-6.191.621	17,83
Cheltuieli cu materiale pt. ambalat – ct. 6023	-	641	641	-
Cheltuieli cu piese de schimb – ct. 6024	4.007.987	2.005.684	-2.002.303	50,04
Cheltuieli cu consumabile – ct. 6028	7.420.020	2.254.511	-5.165.508	30,38
Cheltuieli cu obiecte de inventar – ct. 603	4.178.928	1.067.415	-3.111.514	25,54
Cheltuieli cu materiale nestocate – ct. 604	196.086	77.290	-118.796	39,42
Total cheltuieli materiale	23.337.928	6.748.827	-16.589.101	28,92



Cheltuielile cu personalul realizate în anul 2009 au fost în valoare de 48.797.483 lei și au determinat un câștig mediu lunar pe salariat de 3.749,76 lei, mai mare cu 4% față de cel prevăzut în Bugetul de Venituri si Cheltuieli pe anul 2009, de 3.602,26 lei. Acest lucru se explică prin faptul că numărul mediu de personal total înregistrat pentru anul 2009 (808 salariați) a fost mai mic decât cel prevăzut în BVC 2009 (842 salariați). Cheltuielile de personal înregistrează o pondere de 17,75% în cheltueilile totale, în cadrul acestora fiind incluse:

- Salarii – 36.389.576 lei
- Contributii – 10.494.375 lei
- Cheltuieli sociale – 468.847 lei
- Tichete de masa – 1.444.685 lei

Capitolul “Alte cheltuieli de exploatare” cuprinde următoarele repere:

Indicator	BVC 2009	Realizat 2009	Dif. +/-	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1
Cheltuieli cu prestațiile externe	163.736.258	98.967.565	-64.768.692	60,44
- întreținere și reparații – ct. 611	81.440.186	59.500.622	-21.939.563	73,06
- prime de asigurare – ct. 613	4.534.950	2.162.418	-2.372.532	47,68
- studii și cercetări – ct. 614	1.487.066	617.704	-869.362	41,54
- comisioane și onorarii – ct. 622	1.071.720	533.593	-538.127	49,79
- protocol – ct. 6232	460.513	211.063	-249.450	45,83
- publicitate – ct. 6231	840.141	108.297	-731.844	12,89
- deplasări – ct. 625	1.331.580	824.390	-507.190	61,91
- poștă și telecomunicații – ct. 626	2.538.500	1.741.922	-796.578	68,62
- servicii bancare – ct. 627	350.050	232.639	-117.411	66,46
- terți – ct. 628	69.073.732	32.461.642	-36.612.090	47,00
- sponsorizări – ct. 6582	583.000	550.675	-32.325	94,46
- alte cheltuieli cu prestațiile externe	24.820	22.600	-2.220	91,05
Alte cheltuieli de exploatare	22.791.950	15.316.825	-7.475.125	67,20
- redevențe, locații, chirii – ct.612	2.188.052	1.943.599	-244.453	88,83
- alte impozite, taxe, vărsăminte – ct. 635	13.849.640	10.162.977	-3.686.663	73,38
- alte cheltuieli	6.754.258	3.210.249	-3.544.009	47,53
Total alte cheltuieli de exploatare	186.528.208	114.284.390	-72.243.817	61,27

În cadrul capitolului „Alte cheltuieli de exploatare” cea mai mare pondere o dețin cheltuielile cu întreținerea și reparațiile de 52,06%, utilizate pentru efectuarea lucrărilor de reparații necesare pentru executarea în bune condiții a activității aeroportuare și asigurării desfășurării traficului aerian în deplină siguranță, urmate de cheltuielile cu „Serviciile executate de terți” care înregistrează o pondere de 28,40% și sunt efectuate în baza contractelor în derulare în anul 2009 și altor contracte încheiate pe parcursul anului (pază perimetrală, curățenie, salubritate, întreținere echipamente, servicii pentru tratarea la saloanele de protocol, contracte referitoare la sănătatea în muncă și protecția mediului, consultanță juridică, servicii de evaluare, audit, servicii

de medicina muncii, încărcat stingătoare, servicii SITA CUTE, etc). Cheltuielile cu impozite și taxe realizate în valoare de 10.162.977 lei dețin o pondere de 8,89% în cadrul capitolului sus-menționat și cuprind impozitele aferente clădirilor, terenurilor, mijloacelor de transport, taxe pentru drum, diverse autorizări și avizări. Pentru asigurarea bunurilor deținute de CN AIHCB SA, precum și pentru asigurări de răspundere civilă față de terți s-a cheltuit suma de 2.162.418 lei. Tot în cadrul capitolului “Alte cheltuieli de exploatare” este cuprinsă și o mare parte din cota de cheltuieli alocată pentru menținerea reprezentantului României în Consiliul OACI.

C. Realizarea Profitului

Profitul brut înregistrat la 31 decembrie 2009 de către CN AIHCB SA este în sumă absolută de 71.605.140 lei pentru care s-a înregistrat un impozit pe profit de 12.137.160 lei obținându-se un profit net în valoare de 59.467.980 lei (reprezentând o creștere cu 107,84% față de profitul net prevăzut în BVC 2009 de 28.612.870 lei).

D. Cheltuieli pentru investiții

Cheltuielile pentru investiții efectuate de Compania Națională Aeroportul Internațional Henri Coandă S.A. în anul 2009 au fost de 160.002.736 lei și au avut următoarea componență:

1. Surse proprii :	160.002.736 lei
a. Dotări independente	22.070.581 lei
b. Dezvoltare și modernizare	100.571.971 lei
c. Alte lucrări de investiții (în afara obiectivului)	24.268.737 lei
d. Alte cheltuieli de investiții (cheltuieli de proiectare)	420.796 lei
e. Rambursări credit intern	12.670.650 lei

În cadrul obiectivului „Dezvoltare și Modernizare AIBO” au fost finalizate lucrările Fazei II și II extinsă: corp de legătură A CL B4, hangar întreținere echipamente aeroportuare, rezervor de apă antiincendiu aferent terminalelor, turnul de control, pasajul November. În ceea ce privește Faza III au fost finalizate lucrările de extindere check-in Terminal Plecări, sunt în curs de recepționare lucrările de execuție ale parcării amplasate între sensurile giratorii Nord și Sud și sunt în derulare lucrările de extindere ale Finger-ului. În ceea ce privește lucrările de extindere Aerogara Plecări a fost obținut certificatul de urbanism și sunt în curs de elaborare documentațiile pentru obținerea avizelor necesare emiterii autorizației de construire.

În afara obiectivului, în cursul anului 2009 au fost finalizate lucrările de reparații la PDA 2, s-au finalizat lucrările de realizare a sistemului de irigație cu microaspersion care va asigura irigarea zilnică a aprox. 3.500 spații verzi, au fost executați 1.343 m sistem perimetral de securitate. Lucrările de reabilitare a restaurantului Tomis sunt în curs de execuție și vor fi finalizate în 2010.

E. Criterii de performanță

Situația criteriilor de performanță pentru anul 2009 este prezentată mai jos:

Indicator	UM	BVC aprobat 2009	BVC realizat la 31.12.2009	%
Arierate	mii lei	-	-	-
Creanțe restante	mii lei	5.190,00	5.226,56	100,70
Reducerea cheltuielilor	lei/1.000 lei	916,42	793,35	113,43
Productivitatea muncii în unități fizice	pax/pers.	5.691,47	5.988,81	105,22
Criteriu de performanță specific	nr. total de pasageri	4.882.000	4.483.661	91,84

- arieratele au fost menținute la nivelul propus: zero

- cheltuielile totale/1.000 lei venituri totale: s-a realizat o economie de 123,07 lei/1.000 lei venituri totale
- productivitatea muncii a fost depășită cu 5,22%, datorată creșterii veniturilor în corelație cu neîndeplinirea numărului mediu de personal
- creanțele: principala companie înregistrată cu debite restante este ROMAVIA (2.423.909 lei).
- criteriul de performanță specific - nerealizare cu 8,16%: criza financiară internațională a afectat puternic piața aviației. Faptul că pretutindeni în lume aeronavele zboară aproape goale a avut urmări și în țara noastră pe parcursul întregului an. Urmare a acestei situații nivelul indicatorului de trafic “număr total de pasageri” nu a fost îndeplinit.

F. Evoluția principalilor indicatori de trafic

Evoluția Aeroportului Internațional Henri Coandă București implică o permanentă dezvoltare și modernizare în corelație cu dinamica traficului aerian, cu performanțele ascendente ale aeronavelor, cu exigențele pasagerilor.

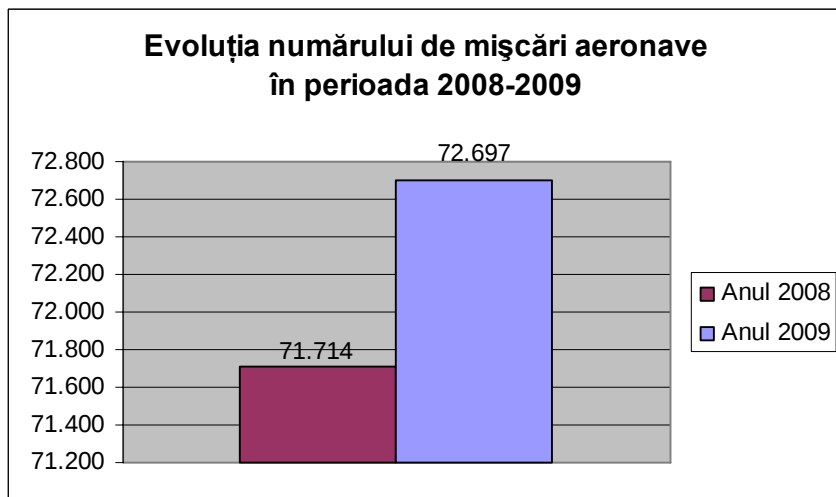
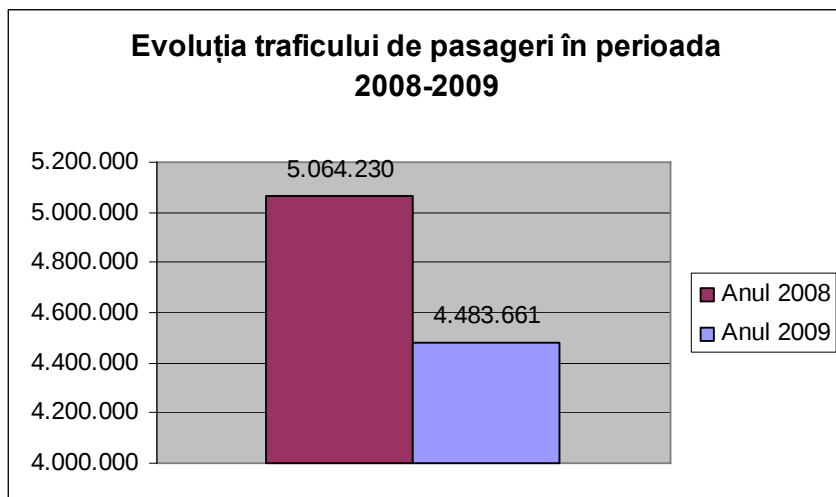
Prin îmbunătățirea susținută a facilităților puse la dispoziția pasagerilor, C.N. Aeroportul Internațional Henri Coandă București S.A. dorește ca timpul petrecut de aceștia în cadrul aeroportului să fie o experiență plăcută, la standarde internaționale de calitate și siguranță.

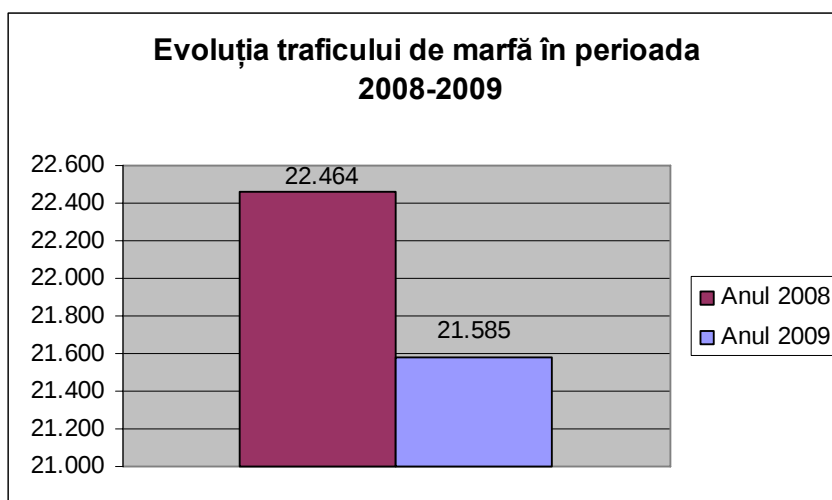
Din punct de vedere fizic, situația principalilor indicatori, 2009 comparativ cu anul 2008 este prezentată în tabelul de mai jos:

Principalii indicatori fizici	2008	2009
Număr pasageri aterizare	2.515.416	2.239.367
Număr pasageri decolare	2.548.139	2.241.398
Număr pasageri în tranzit	675	2.896
Total pasageri	5.064.230	4.483.661
Număr mișcări aeronave	71.714	72.697
Cargo – marfă (tone)	18.975	18.476
Mail – poștă (tone)	3.489	3.109
Total trafic de marfă	22.464	21.585

Se observă scăderea traficului de pasageri (cu aprox. 11% la aterizare și cu aprox. 12% la decolare) față de anul precedent, în timp ce numărul de mișcări aeronave a crescut cu 1,37%.

Grafic, evoluția principalilor indicatori de trafic înregistrați de către C.N. Aeroportul Internațional Henri Coandă București S.A. în perioada 2008 – 2009, se prezintă astfel:





PROIECTE 2010

ÎNFIINȚAREA COMPANIEI NAȚIONALE AEROPORTURI BUCUREȘTI ca societate constituită prin fuziunea Companiei Naționale "Aeroportul Internațional Henri Coandă București" cu Societatea Națională "Aeroportul Internațional București Băneasa - Aurel Vlaicu".

Compania Națională Aeroporturi București va asigura managementul și coordonarea operațională a celor două aeroporturi aflate în zona Capitalei. Noua companie va armoniza și coordona proiectele de dezvoltare și

modernizare ale celor două aeroporturi pentru a răspunde eficient strategiilor pe termen mediu și lung în domeniul aeronautic. Una dintre prioritățile noii companii este să asigure un înalt nivel al serviciilor, astfel încât, cele două platforme, de la Otopeni și din Băneasa, să devină repere în domeniul aeroportuar.

În prezent, Aeroportul Henri Coandă derulează faza a III-a a obiectivului de investiții „Dezvoltarea și modernizarea AIBO”, la finalizarea căreia se va asigura creșterea capacității totale de

prelucrare la 4500 pasageri pe ora de vârf, la standarde Schengen.

În cadrul „Programului strategic de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare la Aeroportul Henri Coandă”, program de investiții pe termen mediu și lung, este prevăzută, printre altele, realizarea unui nou terminal de pasageri modular. La Aeroportul Aurel Vlaicu sunt prevăzute de asemenea investiții care să asigure pasagerilor o infrastructură modernă, cu un înalt nivel de

siguranță, securitate și calitate a serviciilor.

Sistemul aeroportuar nou creat va procesa 75% din întreg traficul aerian al României. Estimările arată că, în 2010, peste 7 milioane de pasageri vor beneficia de serviciile unuia dintre cele două aeroporturi, iar cifra de afaceri a companiei se va ridica la 110 milioane euro.