

A N U N T

Compania Națională "AEROPORTURI BUCUREȘTI" – S.A. anunță la concurs :
6 (șase) posturi vacante de Funcționar informații la Serviciul Customer Care din cadrul Direcției
Relații Externe.

Cerințe de participare la concurs pentru posturile vacante de Funcționar informații :

- Studii medii cu diplomă de bacalaureat;
- Cunoașterea limbii engleze, nivel avansat;
- Cunoaștințe operare PC (Word, Excel, Outlook Expres, Power Point);
- Abilitatea de a comunica și de a lucra cu publicul și pasagerii.

Înscrierile la concurs pentru ocuparea posturilor vacante de Funcționar informații se
fac la sediul companiei - Serviciul Resurse Umane până la data de 30.05.2016.

Concursul pentru ocuparea posturilor vacante de Funcționar informații va avea loc pe
data de 31.05.2016, ora 09⁰⁰ la sediul companiei.

Proba I

1. Test cultură generală

- probă scrisă – chestionar cu 10 întrebări (ROM)/ – punctaj maxim : 40 puncte;
Fiecare întrebare are până la patru variante de răspuns și un singur răspuns corect.

2. – Test grilă din bibliografie

- probă scrisă – chestionar cu 10 întrebări (ROM)/ – punctaj maxim : 40 puncte;
Fiecare întrebare are până la patru variante de răspuns și un singur răspuns corect.

3. – Formularea unui răspuns la o întrebare a unui pasager, în ROM/ENGL.

- probă scrisă – punctaj maxim : 20 puncte.

Proba II – Interviu în română și engleză.

- prezentarea personală a participantului la concurs (ENGL.) – 30 puncte;
- citirea unui anunț către pasageri, prestabilit (ROM/ENGL.) – 40 puncte;
- oferirea unui răspuns la întrebarea prestabilită, adresată de un pasager (ROM/ENGL.)

30 puncte;

Proba I (compusă din subiectele I, II și III) este scrisă, însumează 100 de puncte și este
eliminativă.

Punctajul minim de promovare a etapei I este de 70 de puncte.

Punctajul final reprezintă media aritmetică dintre punctajul obținut la proba I și proba
a II-a.

Vor fi declarați admiși candidații care au obținut primele 6 rezultate în ordinea
descrescătoare a notelor.

Dacă la finalizarea concursului doi sau mai mulți candidați au obținut aceeași notă,
motiv pentru care nu se poate determina cu exactitate lista celor 6 candidați admiși, se va trece la o
probă de departajare care constă într-un interviu oral susținut în ziua următoare la ora 10,00.

La susținerea concursului candidații vor prezenta în original următoarele acte :

- diploma de bacalaureat;
- cartea de identitate.

BIBLIOGRAFIE :

1. SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/ro/despre>
2. SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/ro/pasageri>
3. SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/ro/servicii>
4. SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/ro/transport>
5. SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/vip/ro/>
6. SURSA : <https://en.wikipedia.org/wiki/Airport>
7. SURSA : https://en.wikipedia.org/wiki/Airport_check-in#Online_check-in
8. SURSA : https://en.wikipedia.org/wiki/Airport_check-in#Mobile_check-in
9. COD DE BUNĂ PRACTICĂ ÎN RELAȚIILE CU PUBLICUL/Norme de conduită ale salariaților Customer Care în relațiile cu publicul Cod : AB-SCC-IL-01 Rev. 1 : 03.12.2015

ȘEF SERVICIU RESURSE UMANE

