

C.N. AB S.A Serviciul Contabilitate de Gestiune și Evidență Contracte	PROCEDURA DE LUCRU	Cod: AB-SCGEC PL-01	
	Consultare cu utilizatorii aeroportului, cu reprezentanții acestora sau cu asociațiile de utilizatori ai aeroportului, cu privire la funcționarea sistemului de tarife de aeroport, a nivelului tarifelor de aeroport	Rev.: 2	Data: 15.04.2016
		Pagina: 1	Din: 6

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Sorinel CIOBANU

AVIZAT,

REPREZENTANTUL
MANAGEMENTULUI

PENTRU SMI,

VALENTIN IORDACHE

DIRECTOR EXECUTIV
DIRECȚIA OPERAȚIUNI

CRISTIAN ALEXE

DIRECTOR
DIRECȚIA ECONOMICĂ

DRAGOȘ BREZEANU

EXEMPLAR NR.:

Distribuit la:

Mentținut sub control:

☒ DA

☐ NU

Data intrării în vigoare: 15.04.2016

Verificat,

Șef Serviciu Managementul Calității
Gheorghe IONESCU

Șef Serviciu Contabilitate de Gestiune și Evidență Contracte
Liliana POP

Intocmit,
Economist,
Covrig Ana Maria

Verificați Matricea Documentelor SMI și asigurați-vă că aceasta este versiunea corectă a documentului, înainte de utilizare

C.N. AB S.A	PROCEDURA DE LUCRU	Cod: AB-SCGEC PL-01	
Consultare cu utilizatorii aeroportului, cu reprezentanții acestora sau cu asociațiile de utilizatori ai aeroportului, cu privire la funcționarea sistemului de tarife de aeroport, a nivelului tarifelor de aeroport		Rev.: 2	Data: 15.04.2016
		Pagina: 2	Din: 6

1. SCOPUL

Scopul acestei proceduri este de a descrie modul în care se efectuează consultarea periodică a utilizatorilor aeroporturilor, a reprezentanților acestora sau a asociațiilor de utilizatori ai aeroportului precum și în vederea modificării sistemului sau a nivelurilor tarifelor de aeroport. Modificările sistemului sau nivelului tarifelor de aeroport se efectuează de către administratorul aeroportului, în situația în care este posibil, în acord cu utilizatorii aeroportului.

2. DOMENIUL

2.1. Procedura se aplică **numai** pentru tarifele de aeroport percepute pe aerodromurile CNAB, astfel cum sunt definite și identificate la art. 1 alin. 1 din OMTI nr. 744/2011:

- a) tariful de aterizare;
- b) tariful de iluminare;
- c) tariful de staționare;
- d) tariful de servicii pentru pasageri;
- e) tariful de dezvoltare;
- f) tariful de tranzit;
- g) tariful de transfer;
- h) tariful de securitate aeroportuară.

2.2. Procedura **nu se aplică** în cazul tarifelor percepute pentru furnizarea serviciilor de navigație aeriană de rută și terminală în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1.794/2006 al Comisiei din 6 decembrie 2006 de stabilire a unei scheme comune de tarificare pentru serviciile de navigație aeriană, **al tarifelor percepute pentru furnizarea serviciilor de handling la sol**, prevăzute în anexa la Reglementarea aeronautică civilă română privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi - RACR-APSH, ediția 03/2007, aprobată prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 101/2007, sau **al tarifelor percepute pentru finanțarea asistenței acordate pasagerilor cu handicap ori pasagerilor cu mobilitate redusă**, prevăzute în Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului.

3. DEFINITII SI ABREVIERI

3.1 Definitii

a) **aeroport** înseamnă orice suprafață de teren special amenajată pentru aterizarea, decolarea și manevrele unei aeronave, inclusiv instalațiile auxiliare de care aceste operațiuni pot avea nevoie pentru îndeplinirea cerințelor traficului aerian și ale serviciilor aeriene, inclusiv instalațiile necesare pentru a asista serviciile aeriene comerciale și pentru care administratorul deține un certificat valid, emis de Ministerul Transporturilor și Infrastructurii în conformitate cu reglementările specifice în vigoare, pentru transport aerian public;

b) **administrator al aeroportului** este o persoană fizică sau juridică care, pe lângă alte activități, are sau nu, după caz, ca obiectiv, în temeiul legislației sau reglementărilor naționale

C.N. AB S.A	PROCEDURA DE LUCRU	Cod: AB-SCGEC PL-01	
Consultare cu utilizatorii aeroportului, cu reprezentanții acestora sau cu asociațiile de utilizatori ai aeroportului, cu privire la funcționarea sistemului de tarife de aeroport, a nivelului tarifelor de aeroport		Rev.: 2	Data: 15.04.2016
		Pagina: 3	Din: 6

ori al unor contracte, administrarea și gestionarea infrastructurilor unui aeroport sau ale unei rețele de aeroporturi, precum și coordonarea și controlul activităților diferiților operatori prezenți în aeroporturile sau în rețeaua de aeroporturi în cauză;

c) utilizator al aeroportului este orice persoană fizică sau juridică responsabilă pentru transportul aerian al pasagerilor, poștei și/sau al mărfii, către ori de la aeroportul în cauză;

d) tarif de aeroport înseamnă o sumă colectată în beneficiul administratorului aeroportului și plătită de către utilizatorii aeroportului pentru utilizarea facilităților și a serviciilor care le sunt puse la dispoziție în exclusivitate de administratorul aeroportului și care au legătură cu aterizarea, decolarea, iluminarea și parcarea aeronavelor, precum și cu procesarea pasagerilor și a mărfurilor;

e) rețea de aeroporturi înseamnă un grup de aeroporturi, desemnat în acest sens în conformitate cu reglementările aplicabile în vigoare, care este operat de același administrator.

3.2. Abrevieri

- CNAB-Compania Națională Aeroporturi București
- DG-Director General
- AACR-Autoritatea Aeronautică Civilă Română
- AIHCB-Aeroportul Internațional Henri Coandă București
- AIBB-Aeroportul Internațional București Băneasa
- CA-Consiliul de Administrație
- SCGEC-Serviciul Contabilitate de Gestiune și Evidență Contracte
- AOC-Comitetul Operatorilor Aerieni
- DDE-Director Direcția Economică

4. DOCUMENTE ASOCIATE

- HG nr. 455/2011 privind tarifele de aeroport;
- OMTI nr. 744/2011 pentru stabilirea condițiilor care pot fi asociate tarifelor de aeroport și a criteriilor care pot fi aplicate la diferențierea tarifelor de aeroport, cu modificările și completările ulterioare;
- DIRECTIVA 2009/12/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI din 11 martie 2009 privind tarifele de aeroport;
- Nomenclator de tarife și reguli de aplicare la AIHCB și AIBB;
- HG nr. 1208/2009- privind înființarea Companiei Naționale Aeroporturi București - S.A. prin fuziunea Companiei Naționale Aeroportul Internațional Henri Coandă - București - S.A. cu Societatea Națională Aeroportul Internațional București Băneasa - Aurel Vlaicu - S.A.;
- Actul constitutiv al Companiei Naționale "Aeroporturi București" - S.A. din 07.10.2009;
- Ordonanța nr. 29/1997 privind Codul aerian civil, cu modificările și completările ulterioare;
- AACR adresa nr. 28833/26.10.2015-Informare referitoare la conformarea cu prevederile HG nr. 455/2011 privind tarifele de aeroport;

C.N. AB S.A	PROCEDURA DE LUCRU	Cod: AB-SCGEC PL-01	
Consultare cu utilizatorii aeroportului, cu reprezentanții acestora sau cu asociațiile de utilizatori ai aeroportului, cu privire la funcționarea sistemului de tarife de aeroport, a nivelului tarifelor de aeroport		Rev.: 2	Data: 15.04.2016
		Pagina: 4	Din: 6

- Dispoziție nr. 50/2/12.03.2015 a Directorului General al CNAB, privind reprezentantul CNAB în Comitetele Operatorilor Aerieni (AOC).

5. PROCEDURA

5.1 CALCULATIA ȘI MONITORIZAREA TARIFELOR DE AEROPORT

- Direcția Economică prin SCGEC calculează tarifele de aeroport (pct.8-Nomenclator de tarife și reguli de aplicare) practicate de CNAB în baza analizei – anuale sau la modificarea condițiilor inițiale – costurilor implicate în executarea serviciilor puse la dispoziția clienților companiei, pentru a se încadra în cerințele politicilor și a realiza indicatorii de profitabilitate planificați.
- Direcția Economică prin SCGEC analizează tarifele practicate și face propuneri de modificare a acestora ori de câte ori este cazul, întocmind un raport detaliat cu motivele care stau la baza propunerii, care se prezintă spre aprobare Consiliului de Administrație în conformitate cu prevederile art.19, lit.i din Actul constitutiv al Companiei Naționale "Aeroporturi București" aprobat prin HG nr 1208/2009.
- La solicitarea Directorului General sau a altor Direcții din cadrul CNAB, în cazul în care se intenționează aplicarea tarifelor de aeroport, altele decât cele care se regăsesc la pct.8 din "Nomenclatorul de tarife și regulile de aplicare" și sunt conforme cu prevederile art. 1-(1), lit. a-h din OMTI nr. 744/2011 cu modificările și completările ulterioare, SCGEC va întocmi raportul de prezentare și aprobare către Consiliul de Administrație pentru noul tarif de aeroport.

5.2 CONSULTARE UTILIZATORI AEROPORT

- Consultarea are loc cel puțin o dată pe an, exceptând cazul în care s-a convenit altfel cu ocazia ultimei consultări.
- Raportul cu propunerea de modificare sau introducere a unui tarif de aeroport, după aprobarea de principiu a CA, se înaintează către reprezentantul CNAB numit prin Dispoziție de Directorul General al CNAB, cu minim 6 luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare/aplicare, pentru a putea fi introdus pe ordinea de zi a AOC.
- Reprezentantul CNAB în urma consultării cu președintele AOC, propune data ședinței AOC în care se va dezbate raportul propus. Direcția Economică prin SCGEC va asigura suportul tehnic necesar susținerii raportului, la invitația reprezentantului CNAB.
- Reprezentantul CNAB va transmite Directorului Direcției Economice, minuta discuțiilor din cadrul AOC, privind subiectul/subiectele propuse, pentru a integra punctele de vedere exprimate, în raportul inițial.

5.3 APROBAREA SOLICITĂRII DE MODIFICARE A TARIFELOR DE AEROPORT

- După consultarea utilizatorilor aeroporturilor și în urma dispoziției DDE, SCGEC întocmește raportul final de modificare sau introducere a unui tarif de aeroport, care se prezintă spre aprobare Consiliului de Administrație în vederea adoptării hotărârii.

C.N. AB S.A	PROCEDURA DE LUCRU	Cod: AB-SCGEC PL-01	
Consultare cu utilizatorii aeroportului, cu reprezentanții acestora sau cu asociațiile de utilizatori ai aeroportului, cu privire la funcționarea sistemului de tarife de aeroport, a nivelului tarifelor de aeroport		Rev.: 2	Data:15.04.2016
		Pagina: 5	Din:6

- Hotărârea CA se publică pe pagina de internet a CNAB “www.bucharestairports.ro” la rubrica “Tarife aeroportuare”.
- În termen de 5 zile lucrătoare de la publicare, orice parte implicată poate solicita o investigație din partea autorității independente de supraveghere, prevăzută la art. 14 din HG nr. 455/2011, în scopul analizării justificărilor pentru modificarea sistemului sau a nivelului tarifelor.
- În cazul în care nu există nici o solicitare în termen de 5 zile lucrătoare de la publicare, înainte de a face demersurile către R.A. ROMATSA pentru publicarea modificărilor în Publicația de Informare Aeronautică AIP-Romania, CNAB va transmite AACR toate documentele ce au stat la baza modificării/introducerii tarifului de aeroport, în vederea verificării respectării de către CNAB a criteriilor de relevanță, obiectivitate, nediscriminare și transparență cuprinse în HG nr. 455/2011, cu precădere prevederile art. 5, art. 8, cu excepția paragraf (5) și art. 9.

5.4 REZOLVAREA DEZACORDULUI

- În cazul unui dezacord între CNAB și utilizatorii de aeroport, AACR va soluționa dezacordul în conformitate cu prevederile art. 10 din HG nr. 455/2011.
- Decizia AACR se comunică în scris tuturor părților implicate și este obligatorie pentru acestea.

6. RESPONSABILITATI

6.1 DDE:

- avizeaza analizele și rapoartele SGEC pentru modificarea sau introducerea tarifelor noi de aeroport;
- ia act de solicitările AOC privind modificarea sau introducerea tarifelor noi de aeroport, înainte de redactarea de către SGEC a raportului final care va fi înaintat spre aprobare DG și CA.

6.2 REPRESENTANTUL CNAB ÎN AOC

- primește documentațiile privind modificarea tarifelor de aeroport, le introduce în dezbaterile AOC și transmite SCGEC minuta AOC privind subiectul dezbătut;

6.3 SCGEC

răspunde pentru:

- efectuarea analizelor periodice de profitabilitate pentru tarifele aeroportuare care fac obiectul prezentei proceduri;
- întocmirea calculațiilor privind tarifele în baza datelor de cost realizate de CNAB SA pentru prestarea serviciilor pentru care se percep tarifele de aeroport.
- întocmirea și transmiterea spre aprobare în Consiliul de Administrație al CNAB SA a propunerilor de modificare a sistemului și/sau nivelului tarifelor de aeroport, înainte și după consultarea AOC;

C.N. AB S.A	PROCEDURA DE LUCRU	Cod: AB-SCGEC PL-01	
Consultare cu utilizatorii aeroportului, cu reprezentanții acestora sau cu asociațiile de utilizatori ai aeroportului, cu privire la funcționarea sistemului de tarife de aeroport, a nivelului tarifelor de aeroport		Rev.: 2	Data:15.04.2016
		Pagina: 6	Din:6

- transmiterea către reprezentantul CNAB a documentațiilor, din punct de vedere economic, privind tarifele de aeroport pentru prezentare în AOC; oferirea suportului necesar la prezentarea datelor în AOC;
- transmiterea datelor la serviciul de resort pentru publicarea pe site-ul CNAB SA a nivelului tarifelor de aeroport.

7. INREGISTRARI

- 1.Raportul C.A. pentru aprobarea (de principiu/finală) modificării, introducerii tarifelor de aeroport.
- 2.Adresa informare Reprezentant CNAB cu documentația necesară în vederea prezentării în AOC pentru consultarea operatorilor aerieni.
- 3.Minuta ședințelor de consultare în AOC.
- 4.AIP România – secțiunea tarife de aeroport.

8. ANEXE

8.1 ANEXE

n/a

8.2 FORMUARE

n/a

CN AB SA Serviciul Contabilitate de Gestiune și Evidență Contracte	Fișă de difuzare	
	Consultare cu utilizatorii aeroportului, cu reprezentanții acestora sau cu asociațiile de utilizatori ai aeroportului, cu privire la funcționarea sistemului de tarife de aeroport, a nivelului tarifelor de aeroport	

Conținutul difuzării	Motivul difuzării
Denumire document: Consultare cu utilizatorii aeroportului, cu reprezentanții acestora sau cu asociațiile de utilizatori ai aeroportului, cu privire la funcționarea sistemului de tarife de aeroport, a nivelului tarifelor de aeroport Codul și revizia/data: AB-SCGEC PL-01 Rev.2 Difuzat integral: ☒ DA ☐ NU Difuzat parțial (detalii):	AB-SCGEC PL-01 Revizia 2 procedură, Intrare în vigoare: 15.04.2016

Ex. nr.	Destinatar					Retras (semnătura)	Data
	Funcția /compartimentul	Nivel de instruire	Numele și prenumele	Semnătura	Data		
1	Dir. Executiv Direcția Operațiuni Aerine	—					
2	Dir. Direcția. Economică	—					
3	Dir. Dep. Comercial	—					
4	Director AIBB-AV	—					
	Director AIHCB	—					
5	DGADSA	—					
6	SCO	1					
7	SDR	1					
8	SC	1					
9	SCGEC	1					
10	SCV	1					
11	AACR	—					
12	AOC	—					

Șef SCGEC
Liliana POP

13 - SHC - Ionescu Gheorghe  18.04.2016