

A N U N T

Compania Națională "AEROPORTURI BUCUREȘTI" – S.A. organizează la data de 21.08.2018, ora 10,00, concurs extern pentru ocuparea a 2 (două) posturi temporar vacante de Funcționar informații la Serviciul Customer Care, conform prevederilor art. 66 din Contractul Colectiv de Muncă al companiei.

Cerințe de participare la concursul extern pentru ocuparea posturilor temporar vacante de Funcționar informații :

- absolvent studii medii, cu diplomă de bacalaureat;
- cunoașterea limbii engleze – nivel avansat;
- cunoștințe operare PC (Word, Excel, Outlook Express, Power Point);
- abilitatea de a comunica și de a lucra cu publicul specific aeroportuar;
- flexibilitate pentru programul de lucru în ture.

Descrierea generală a postului :

- răspunde și oferă toate informațiile solicitate telefonic și personal, în legătură cu traficul și orarul curselor aeriene care operează la/de la AIHCB;
- pune la dispoziția publicului și pasagerilor toate informațiile primite de la companiile aeriene în legătură cu traficul și orarul curselor aeriene care operează la/de la AIHCB.

Înscrierile la concursul extern pentru ocuparea posturilor temporar vacante de Funcționar informații se fac la sediul Companiei Naționale "AEROPORTURI BUCUREȘTI" – S.A., Serviciul Resurse Umane până la data de 17.08.2018, ora 12,00.

Concursul pentru ocuparea posturilor temporar vacante de Funcționar informații va avea loc pe data de 21.08.2018, ora 10⁰⁰ la sediul companiei.

Candidații vor depune următoarele acte :

- cerere;
- C.V. (în limba română);
- copie după diploma de bacalaureat;
- copie după cartea de identitate.

La concurs candidații vor prezenta documentele în original.

Salariul de bază este conform Contractului Colectiv de Muncă în vigoare.

Condiții de desfășurare a concursului :

Etapa I - compusă din 3 probe scrise:

- Proba I - Test grilă în limba engleză
- Proba II – Test grilă de cultură generală
- Proba III – Test grilă din bibliografie

Proba I - Test grilă în limba engleză

Probă scrisă în limba engleză – chestionar cu 10 întrebări (ENG) tip grilă cu 4 variante de răspuns și un singur răspuns corect.

Punctaj maxim: 10 puncte, corespunzător notei 10.

Punctajul minim de trecere a probei I este de 5 puncte, corespunzător notei 5. În cazul neobținerii punctajului minim la proba I, candidatul este descalificat din concurs.

Proba II – Test grilă de cultură generală

Probă scrisă – Chestionar cu 10 întrebări (ROM) tip grilă cu 4 variante de răspuns și un singur răspuns corect.

Punctaj maxim: 10 puncte, corespunzător notei 10.

Proba III – Test grilă din bibliografie

Probă scrisă – Chestionar cu 10 întrebări (ROM) tip grilă cu 4 variante de răspuns și un singur răspuns corect.

Punctaj maxim: 10 puncte, corespunzător notei 10.

Timpul de desfășurare pentru etapa I a concursului este de 60 de minute.

Punctajul etapei I se calculează ca medie aritmetică a punctajelor obținute la probele I, II și III din etapa I. În cazul neobținerii punctajului minim la proba I, candidatul este descalificat din concurs.

Punctajul minim de promovare a etapei I este de 7 puncte, corespunzător notei 7.

Etapa a II-a - compusă din 3 probe:

Proba I (proba orală)

- Prezentarea personală a participantului la concurs (ENG) 10 puncte

Proba a II-a (proba orală)

- Citirea unui anunț către pasageri, prestabilit (ROM/ENG) 10 puncte

Proba a III-a (proba scrisă)

- Completarea unei fișe cu text lacunar (ENG) 10 puncte

Criterii de evaluare pentru probele orale din etapa a II-a a concursului:

- Proba I:

*comunicare fluentă și coerentă în limba engleză – 5 puncte;

*limbajul non-verbal (poziția corpului, ținuta, expresia feței, timbrul vocal, zâmbetul, contactul vizual cu interlocutorii etc.) – 5 puncte.

Total punctaj: 10 puncte

- Proba a II-a: dicția, fluența și intonația în citirea unui text (ROM/ENG) – 10 puncte.

Timpul de desfășurare pentru etapa a II-a a concursului este de max.20 de minute/candidat.

Punctajul etapei a II-a se calculează ca medie aritmetică a punctajelor obținute la probele I, II și III.

Punctaj maxim: 10 puncte, corespunzător notei 10.

Punctajul final al concursului reprezintă media aritmetică dintre punctajele obținute la etapa I și etapa a II-a. Punctaj final maxim: 10 puncte, corespunzător notei 10.

Va fi declarat admis candidatul cu punctajul final cel mai mare.

Dacă la finalizarea concursului doi sau mai mulți candidați au obținut același punctaj final, se va trece la o probă de departajare (etapa a III-a), care constă într-un interviu oral susținut în ziua următoare la ora 10:00.

BIBLIOGRAFIE

SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/ro/despre>

SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/ro/pasageri>

SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/ro/servicii>

SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/ro/transport>

SURSA : <http://www.bucharestairports.ro/vip/ro/>

SURSA : <https://en.wikipedia.org/wiki/Airport>

SURSA : https://en.wikipedia.org/wiki/Airport_check-in#Online_check-in

SURSA : https://en.wikipedia.org/wiki/Airport_check-in#Mobile_check-in

SERVICIUL RESURSE UMANE



ÎNTOCMIT,